

Procés selectiu 62CMO_22 Tècnic/a superior recursos humans – tècnic/a de prevenció de riscos laborals

Qüestionari

1. La modalitat d'organització dels recursos per a les activitats preventives a l'Administració local:

- a. Ha de ser un servei de prevenció propi com a mínim amb una de les especialitats tècniques previstes al Reglament dels Serveis de Prevenció.
- b. Les administracions públiques estan excloses del compliment del Reglament dels Serveis de Prevenció i de qualsevol altra normativa en matèria preventiva i per tant no estan obligades a tenir modalitat organitzativa.
- c. En el cas de constituir-se un servei de prevenció propi ha de comptar, com a mínim amb dues de les especialitats tècniques descrites al Reglament dels Serveis de Prevenció.

2. El Pla de Prevenció d'una administració local ha de contenir:

- a. L'organigrama preventiu on consti l'assignació de funcions de prevenció a llocs concrets de la relació de llocs de treball.
- b. La política i els objectius en matèria preventiva de l'administració.
- c. Les dues anteriors i la descripció de les funcions en matèria preventiva que tinguin assignats tots els llocs de treball de tota l'estructura jeràrquica.

3. Respecte els òrgans de participació de la Representació dels treballadors en matèria preventiva a l'administració local:

- a. Caldrà constituir sempre dos Comitès de Seguretat i Salut, un integrat pels delegats de prevenció designats per a la representació del personal laboral i un altre integrat pels delegats de prevenció designats per a la representació del personal amb relació de caràcter administratiu o estatutari.
- b. El Comitè de Seguretat i Salut és un òrgan col·legiat que adoptarà les seves decisions per majoria simple i no té capacitat negociadora, només té atribuïdes funcions tècniques, d'assessorament i consulta.
- c. El Comitè de Seguretat i Salut s'ha de reunir com a màxim quatre cops l'any.

- 4. Una Administració local amb 3500 empleats, quants delegats de prevenció ha de tenir?**
- a. 7
 - b. 10
 - c. Com a mínim 7, podent-se incrementar aquest nombre si ho decideix la Junta de Personal o el Comitè d'Empresa.
- 5. En l'anàlisi estadística dels accidents de treball, l'índex d'incidència es defineix com:**
- a. La relació entre el nombre d'accidents registrats en un període i la mitjana de treballadors exposats.
 - b. La relació entre els dies de baixa i el nombre d'accidents d'un període.
 - c. La relació entre els dies de baixa i el nombre mig de treballadors d'un període.
- 6. Quin ha de ser l'objectiu de la investigació d'un accident de treball?**
- a. La determinació de les causes que han generat l'accident.
 - b. Establir mesures correctores encaminades a evitar la repetició de l'accident.
 - c. Les dues anteriors són correctes.
- 7. Quan l'administració pública detecti l'existència de llocs de treball ocupats per personal especialment sensible a determinats riscos d'aquest lloc, com ha d'actuar?**
- a. Ha de fer un canvi de lloc de treball a un altre existent en la relació de llocs de treball en qualsevol dels supòsits.
 - b. Adaptant, si és possible, el lloc de treball i en cas que no sigui possible, realitzant un canvi de lloc de treball.
 - c. En primera instància ha de derivar l'empleat al sistema públic de salut per tal de cursar la baixa.
- 8. Quina és la definició d'equip de treball segons el Reial Decret 1215/1997?**
- a. Qualsevol màquina, aparell, instrument o instal·lació utilitzada en el treball.
 - b. Únicament tindran consideració d'equips de treball aquelles màquines o aparells accionats amb motor elèctric o de combustió.
 - c. Els vehicles i la maquinària a motor, exclosos els propis d'obres de construcció que tindran la seva reglamentació específica.

9. En un edifici d'un ajuntament es troba ubicada la biblioteca municipal. En aquesta biblioteca hi treballen empleades de l'ajuntament i la directora de la biblioteca que és personal de la Diputació de Barcelona. En aquest supòsit, quines obligacions hauria de complir la Diputació de Barcelona en matèria de coordinació d'activitats empresarials?

- a. La Diputació de Barcelona ha d'actuar com a empresari principal ja que és una entitat pública de govern local.
- b. La Diputació de Barcelona actuaria com a empresa titular, ja que la direcció de la biblioteca és personal d'aquesta administració.
- c. En el cas exposat, la Diputació de Barcelona actuaria com a empresa concurrent i hauria de rebre de l'ajuntament informació sobre els riscos de les instal·lacions i de les mesures d'emergència de l'edifici.

10. Quina d'aquestes afirmacions és correcta:

- a. Quan en una empresa es defineix el teletreball com a modalitat de prestació dels serveis els seus empleats estan obligats a fer treball a distància.
- b. Com que el teletreball és voluntari pels empleats i empleades, l'empresa no té cap obligació d'adaptació del lloc de treball en el domicili de la persona treballadora.
- c. Quan una empresa defineix la possibilitat de prestar els serveis en la modalitat de teletreball ha de contemplar la revisió de les necessitats formatives en matèria preventiva dels empleats i empleades i dels comandaments.

11. L'avaluació del nivell d'exposició a soroll en un lloc de treball de jardineria dona com a resultat un LAeq,d (nivell diari equivalent) de 90,5dB(A), amb l'ús de protectors auditius aquest nivell diari equivalent és de 81 dB(A). Quina valoració del risc resultaria d'aquestes mesures?

- a. Es supera el valor límit d'exposició.
- b. Es supera el valor superior d'exposició que dona lloc a una acció.
- c. No es supera el valor superior que dona lloc a una acció però sí es supera el valor inferior d'exposició que dona lloc a una acció.

12. En l'avaluació de riscos d'un lloc de treball teletreballable:

- a. Cal contemplar els aspectes relacionats amb l'ergonomia i la psicologia aplicada, ja que els aspectes de seguretat i higiene corresponen a l'àmbit de la privacitat de cada domicili.
- b. Cal contemplar els aspectes relacionats amb la seguretat, la higiene i l'ergonomia i psicologia aplicades.
- c. Cal fer un qüestionari d'autoavaluació perquè els treballadors sàpiguen els riscos que tenen, se'ls avaluin i apliquin, si ho consideren convenient, les mesures que creguin oportunes.

13. En un taller mecànic es prenen tres mostres consecutives d'un contaminant que s'emet en una operació que dura 4 hores. La durada de les mostres i les concentracions ambientals calculades dels resultats de l'anàlisi dels filtres són les que es mostren en la taula següent:

	Durada mostra (h)	Concentració ambiental (mg/m ³)
Mostra 1	2	2
Mostra 2	1	1
Mostra 3	1	3

Amb aquestes dades podem dir que l'exposició diària referida a 8 hores és de:

- a. 0.5 mg/m³
 - b. 3 mg/m³
 - c. 1 mg/m³
14. Quina de les següents mesures preventives poden aplicar-se amb l'objectiu de reduir l'exposició a les vibracions mecàniques i als riscos que se'n deriven?
- a. Mesures per protegir del fred i la humitat al personal exposat
 - b. La limitació de la durada i la intensitat de l'exposició
 - c. Les respostes a i b són correctes
15. En ambients sorollosos per valorar el confort acústic podem fer servir els següents mètodes:
- a. El mètode SIL
 - b. El mètode IRO
 - c. Les respostes a i b són correctes
16. Segons la metodologia COPSQ en la seva versió mitjana, el control sobre el treball, quines dimensions de risc psicosocial agrupa?
- a. Influència, possibilitat de desenvolupament, i sentit del treball.
 - b. Influència, claredat de rol i reconeixement.
 - c. Confiança vertical, ritme de treball i suport social dels superiors.
17. Quines de les següents afirmacions sobre la síndrome del "Burnout" són certes:
- a. La síndrome del Burnout es pot associar a llocs de treball amb una càrrega de treball elevada.
 - b. La síndrome del Burnout està caracteritzada per tres símptomes característics: esgotament emocional, baixa realització professional i despersonalització.
 - c. Les dues respostes anteriors són certes.

18. Quines fases té el procediment d'avaluació del risc ergonòmic derivat de la mobilització de pacients mitjançant el mètode MAPO?

- a. Té dues fases. La primera consisteix en la recollida de la informació relativa als aspectes organitzatius i formatius i la segona analitza els aspectes de l'entorn físic de treball i els equips d'ajuda auxiliars.
- b. Té dues fases. La primera consisteix en una enquesta anònima realitzada a tot el personal afectat pel risc i la segona en una anàlisi dels mitjans auxiliars disponibles.
- c. Té dues fases. La primera consisteix en l'anàlisi de les postures forçades adoptades durant la mobilització i la segona en l'aplicació del mètode NIOSH per valorar els riscos derivats del pes dels usuaris.

19. Quines característiques ha de tenir l'assetjament psicològic en l'àmbit laboral?

- a. Només es pot considerar assetjament si hi ha relació de superioritat jeràrquica amb la persona que exerceix la violència a la feina.
- b. Per tenir consideració d'assetjament psicològic, les conductes de violència psicològica sobre una o varies persones han de tenir un caràcter sistemàtic i reiterat durant un temps perllongat i amb la finalitat de fer mal a la víctima, i provocar el seu allunyament o l'abandonament de l'organització.
- c. Qualsevol conducta no adequada, encara que sigui puntual, es considera constitutiva d'assetjament psicològic si prové d'un superior jeràrquic.

20. Respecte el risc elèctric, quina de les següents afirmacions és certa?

- a. El risc elèctric només existeix quan hi ha risc d'entrar en contacte directe amb instal·lacions en tensió.
- b. El risc elèctric és el risc originat per l'energia elèctrica, incloent, entre altres, el contacte elèctric directe i indirecte.
- c. Els equips de verificació d'absència de tensió, els tamborets i les estores aïllants són considerats equips de protecció individual.

21. En un taller de fusteria on no es fa cap tractament químic de la fusta, s'ha avaluat el risc per la presència d'atmosferes explosives, quines mesures preventives haurem de tenir en compte en relació als equips de treball que utilitzem?

- a. La selecció i ús d'equips elèctrics que disposin del marcat CE.
- b. La selecció i ús d'equips elèctrics que disposin del marcat CE i de la marca distintiva per aparells destinats a atmosferes explosives.
- c. La selecció i ús d'equips elèctrics que disposin del marcat CE i de la marca distintiva per aparells destinats a atmosferes explosives, a més de la resta d'indicacions per aparells elèctrics destinats al seu ús en atmosferes explosives, en entorns de pols comburent.

22. En un lloc de treball d'oficines, quins dels següents factors poden incidir en l'aparició de fatiga visual:

- a. Existència d'enlluernaments directes o indirectes, nivells baixos d'il·luminació i un desequilibri de luminàncies en el camp visual de la persona.
- b. La col·locació de la pantalla, els colors de l'entorn de treball i les característiques cromàtiques de la llum.
- c. a i b són correctes

23. Per fer correctament les mesures d'acceleració que ens permetin valorar l'exposició a vibracions mecàniques del personal, quins punts cal tenir en compte?

- a. Quan volem mesurar les vibracions transmeses al sistema mà-braç, l'acceleròmetre s'ha de col·locar en el punt mig del braç, en una zona pròxima al colze.
- b. Quan volem mesurar les vibracions transmeses al cos sencer l'acceleròmetre s'ha de situar en el lloc o llocs on entren en contacte el cos humà i la font de vibracions.
- c. Quan volem mesurar les vibracions transmeses al sistema mà-braç, hem de situar tres acceleròmetres a la mà, el colze i l'espatlla per obtenir la mesura en tres punts i poder fer la mitjana dels valors d'acceleració obtinguts.

24. Quan volem fer una avaluació de riscos ergonòmics d'una persona que realitza més d'una tasca durant la seva jornada laboral:

- a. S'ha d'aplicar només el mètode corresponent a l'avaluació de la tasca més penosa.
- b. S'ha d'aplicar a cada tipus de tasca realitzada el mètode d'avaluació que correspongui.
- c. S'ha d'aplicar el mètode que correspongui a l'avaluació de la tasca que ocupi una major part de la jornada.

25. Per a l'avaluació del risc de trastorns múscul esquelètics degut a tasques repetitives, quins factors cal tenir en compte?

- a. La repetitivitat de moviments
- b. La repetitivitat de moviments i la durada de l'exposició
- c. La repetitivitat de moviments, la durada de l'exposició i les postures adoptades durant el treball.

26. Per a l'avaluació del risc ergonòmic degut a la manipulació manual de càrregues, quin dels següents mètodes podem utilitzar?

- a. Equació del NIOSH o el mètode de la Guia Tècnica de INSHT
- b. El mètode REBA o el mètode OCRA
- c. Cap dels anteriors

27. Quines de les següents accions s'inclouen dins de la definició de manipulació manual de càrregues?

- a. Aixecament, descens i transport.
- b. Empènyer i arrastrar.
- c. a i b són correctes.

28. Es considera que existeix risc per a la zona dorsolumbar dels treballadors i treballadores, i per tant, cal fer una valoració del risc de manipulació manual de càrregues, quan es manipulen pesos:

- a. Superiors a 25 kg per treballadors entrenats i 15 kg per les treballadores.
- b. Iguals o superiors a 3 kg.
- c. Sempre que hi hagi un desplaçament d'una càrrega amb independència del seu pes.

29. Quins factors hem de tenir en compte en el disseny d'espais d'oficines per evitar riscos ergonòmics?

- a. Els riscos derivats del disseny i disposició del mobiliari i de l'equipament informàtic.
- b. Els riscos derivats de les condicions de l'entorn (soroll, il·luminació, contaminants químics,...)
- c. Les respostes a i b són correctes

30. Quin dels següents mètodes d'avaluació de riscos ergonòmics seria el més adient per realitzar un estudi dels riscos associats a la mobilització d'usuaris dependents?

- a. El mètode MAPO
- b. El mètode RULA
- c. El mètode FANGER

31. Quines variables intervenen en l'equació de confort tèrmic segons el mètode descrit per Fanger?

- a. Les característiques del vestit.
- b. Les característiques del tipus de treball i de l'ambient.
- c. Les respostes a i b són correctes

32. Quina de les següents afirmacions és falsa?

- a. El mètode de Fanger s'utilitza per avaluar el risc d'estrès tèrmic en oficines.
- b. L'equilibri tèrmic és condició indispensable però no suficient per a aconseguir una sensació de confort.
- c. Per millorar la situació de desconfort tèrmic podríem adoptar mesures encaminades a la reducció de la càrrega metabòlica de l'activitat, la millora de les condicions ambientals o actuar sobre les característiques de la roba de treball.

33. En el disseny de nous llocs de treball, per tal de prevenir l'aparició de riscos psicosocials cal tenir en compte factors com:

- a. El grau d'autonomia.
- b. La varietat en les tasques.
- c. Les respostes a i b són correctes.

34. Quina de les següents afirmacions sobre el mètode COPSQ és falsa?

- a. Té dues versions que s'adeqüen a la mida de l'empresa i una tercera versió més exhaustiva pel seu ús per personal investigador.
- b. Té dues versions, una per empreses de menys de 500 treballadors i una altra per empreses a partir de 500 treballadors.
- c. Els indicadors de resultats s'expressen en termes d'àrees de millora i prevalença d'exposició.

35. Quina de les següents afirmacions és falsa

- a. La llum blanca és la més recomanable en oficines ja que té un gran índex de reproducció cromàtica
- b. Un nivell d'il·luminació per sobre dels 2000 lux evita la fatiga visual
- c. Els requisits preventius d'un sistema d'il·luminació són disposar d'un nivell d'il·luminació adient, evitar els enlluernaments i aconseguir un equilibri entre luminàncies

36. Alguns dels riscos que es poden originar en el teletreball són:

- a. La fatiga mental, postural i visual.
- b. Risc de desconfort tèrmic i acústic i riscos elèctrics.
- c. Les respostes a i b són correctes.

37. El reposapeus en els llocs de treball en posició asseguda són necessaris quan:

- a. La persona ho sol·licita.
- b. Un cop s'ha regulat l'alçada de la cadira, els peus no es recolzen plans al terra o hi ha una pressió a la part posterior de les cames.
- c. Els treballs en posició asseguda duren més de 2 hores en una sola jornada laboral.

38. Alhora de triar un protector auditiu cal tenir en compte:

- a. L'espectre de freqüències del soroll, ja que d'això dependrà l'eficàcia de l'atenuació del protector.
- b. L'atenuació del protector ha de ser com a mínim de 30dB en les freqüències més altes.
- c. Les respostes a i b són correctes.

39. Quina de les següents afirmacions és falsa:

- a. El nivell de pressió acústica diari equivalent es mesura en decibels A i el nivell de pressió acústica de pic en decibels C.
- b. El nivell de pressió acústica diari equivalent es mesura en decibels A i la freqüència en Hertz.
- c. El nivell de pressió acústica diari equivalent es mesura en decibels B i el nivell de pressió acústica de pic en decibels C.

40. Si el nivell d'exposició a vibració transmesa al sistema mà-braç supera el valor d'exposició diària normalitzat per un període de referència de vuit hores que dona lloc a una acció:

- a. Caldrà establir un programa de mesures tècniques i organitzatives encaminades a reduir el nivell d'exposició al mínim possible.
- b. No caldrà aplicar mesures preventives en no superar-se el valor límit però sí caldrà la vigilància de la salut dels treballadors i una nova avaluació cada 3 anys.
- c. Caldrà posar fora d'ús les màquines i substituir-les per altres més noves i serà obligatori l'ús de guants anti-vibracions.

41. Quins son els mecanismes que faciliten l'intercanvi de calor entre el cos i l'ambient?

- a. La radiació, la conducció i la convecció.
- b. La radiació, la conducció, la convecció i l'evaporació de la suor.
- c. La conducció, la convecció i l'evaporació de la suor.

42. Pel control de l'exposició a productes fitosanitaris en els centres de treball, cal adoptar, les següents mesures preventives:

- a. Utilitzar mètodes alternatius de control de plagues o productes menys tòxics.
- b. Utilitzar mètodes d'aplicació que evitin al màxim la dispersió del producte.
- c. Les respostes a i b són correctes.

43. Indica quina d'aquestes afirmacions és certa:

- a. Quan una administració contracta una empresa inscrita en el ROESP (Registre oficial d'establiments i serveis plaguicides) per fer una aplicació d'un producte fitosanitari a les seves instal·lacions, no és necessari cap intercanvi documental en el marc de la Coordinació d'Activitats Empresarials.
- b. Els productes fitosanitaris no disposen de fitxa de dades de seguretat, ja que perquè puguin comercialitzar-se han d'estar autoritzats prèviament i inscrits en el Registre Oficial de Productes Fitosanitaris.
- c. L'empresa aplicadora del tractament fitosanitari, haurà d'informar a l'administració que ha contractat els seus serveis sobre els riscos que generarà l'aplicació sobre els seus treballadors i sobre les mesures preventives que s'hauran d'adoptar, i haurà de lliurar entre altres documents la fitxa de dades de seguretat del producte a aplicar.

44. Alguns dels factors de risc que poden causar lesions per treballs amb moviments repetitius són:

- a. La repetitivitat de les tasques, la durada del cicle i el període de recuperació.
- b. Les temperatures fredes, la transmissió de vibracions i les condicions ambientals.
- c. Les respostes a i b són correctes.

45. Segons la “Guía Técnica del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene” en condicions ideals per a la manipulació de càrregues es recomana no sobrepassar el pes màxim de:

- a. 25 kg en qualsevol supòsit.
- b. 15 kg si es vol protegir a la majoria de la població.
- c. 10 kg si la població exposada son dones o treballadors joves o grans.

PREGUNTES DE RESERVA

1. Per tal de triar la protecció auditiva més adequada en un lloc de treball es calcula el nivell equivalent atenuat $L'Aeq,T$ dB(A) amb l'ús del protector seleccionat obtenint un nivell de 60 dB(A). A la vista dels resultats, podríem dir que la protecció proporcionada és:

- a. El protector auditiu atenua en excés, provocant una sobreprotecció que podria generar riscos addicionals i sensació d'aïllament.
- b. Adequada, ja que els nivells equivalents estan per sota dels 80 dB(A).
- c. Insuficient, caldria reduir el nivell sonor per sota de 50 dBA evitant així les molèsties degudes al soroll.

2. Quins factors s'han de tenir en compte a l'hora de calcular el consum energètic degut al treball (metabolisme de treball)?

- a. El metabolisme basal i la càrrega dinàmica que té en compte el desplaçament en la manipulació de càrregues.
- b. La càrrega estàtica i la càrrega dinàmica.
- c. La càrrega estàtica, la dinàmica i el vestuari.

3. Quina de les següents afirmacions és falsa?

- a. L'assetjament sexual és qualsevol comportament físic no desitjat, d'índole sexual, que s'exerceix amb el propòsit o l'efecte d'atemptar contra la dignitat d'una persona, o de crear-li un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest. Es considerarà assetjament en els casos que aquestes conductes siguin reiterades en el temps.
- b. L'assetjament per raó de sexe és qualsevol comportament no desitjat realitzat en funció del sexe d'una persona en ocasió de l'accés al treball remunerat, la promoció en el lloc de treball, l'ocupació o la formació, que tingui com a propòsit o produeixi l'efecte d'atemptar contra la seva dignitat i crear-li un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant o ofensiu. Es considerarà aquest tipus d'assetjament quan hi hagi reiteració de la conducta ofensiva.
- c. L'assetjament per raó d'orientació sexual el constitueix un comportament no desitjat relacionat amb l'orientació sexual d'una persona que tingui com a propòsit o produeixi l'efecte d'atemptar contra la seva dignitat o la seva integritat física i psíquica, i crear-li un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant o ofensiu.

4. Si en un treball de manteniment cal deixar sense tensió una instal·lació elèctrica, quin procediment cal seguir?

- a. Desconnexió de la part en la que s'ha de treballar i senyalització dels dispositius de tall, prevenir qualsevol possible realimentació, verificar l'absència de tensió, connectar-la a terra i en curtcircuit, protegir-se contra elements propers que tenen tensió i senyalitzar i delimitar la zona de treball.
- b. Desconnexió de la part en la que s'ha de treballar i senyalització dels dispositius de tall, prevenir qualsevol possible realimentació, verificar l'absència de tensió, protegir-se contra elements propers que tenen tensió i senyalitzar i delimitar la zona de treball.
- c. Desconnexió de la part en la que s'ha de treballar i senyalització dels dispositius de tall, connectar-la a terra i en curtcircuit, verificar l'absència de tensió, protegir-se contra elements propers que tenen tensió, senyalitzar i delimitar la zona de treball i per últim, prevenir qualsevol possible realimentació.

5. El nombre de reunions del Comitè de Seguretat i Salut d'una empresa:

- a. El fixa la Llei de Prevenció de Riscos Laborals i ha de ser trimestral.
- b. Les reunions del Comitè de Seguretat i Salut han de fer-se trimestralment, o sempre que ho sol·liciti alguna de les representacions en el mateix.
- c. Les reunions del Comitè de Seguretat i Salut han de fer-se trimestralment, o sempre que ho sol·liciti alguna de les representacions en el mateix, però aquest òrgan pot acordar augmentar el nombre de reunions.

PROVA PRÀCTICA (1)

Un tècnic de prevenció del servei de prevenció propi que assumeix les especialitats de seguretat, higiene, ergonomia i psicosociologia aplicada, ha de realitzar l'avaluació de riscos laborals del lloc de treball d'Oficial d'Obres Públiques.

Les funcions principals assignades en aquest lloc de treball són:

- Realitzar treballs de conservació i manteniment de les carreteres.
- Reparar els desperfectes que es produeixin a la carretera, reparar els terraplens i arranjar la vegetació dels marges de la carretera.
- Conduir els vehicles pesats i la maquinària d'obres públiques.
- Elaborar morters i diverses barreges de material, necessàries per a les obres de conservació i manteniment de les carreteres.
- Fer tasques manuals de regulació de trànsit durant l'execució de les obres.
- Fer servir les eines manuals i mecàniques requerides pel desenvolupament dels treballs encomanats.

En les entrevistes amb els treballadors, aquests manifesten que sovint treballen sols tot i que tenen un mòbil que els permet avisar els responsables en cas necessari.

En la presa de dades, el tècnic de prevenció fotografia les eines mecàniques i els vehicles que els treballadors i treballadores tenen a la seva disposició:

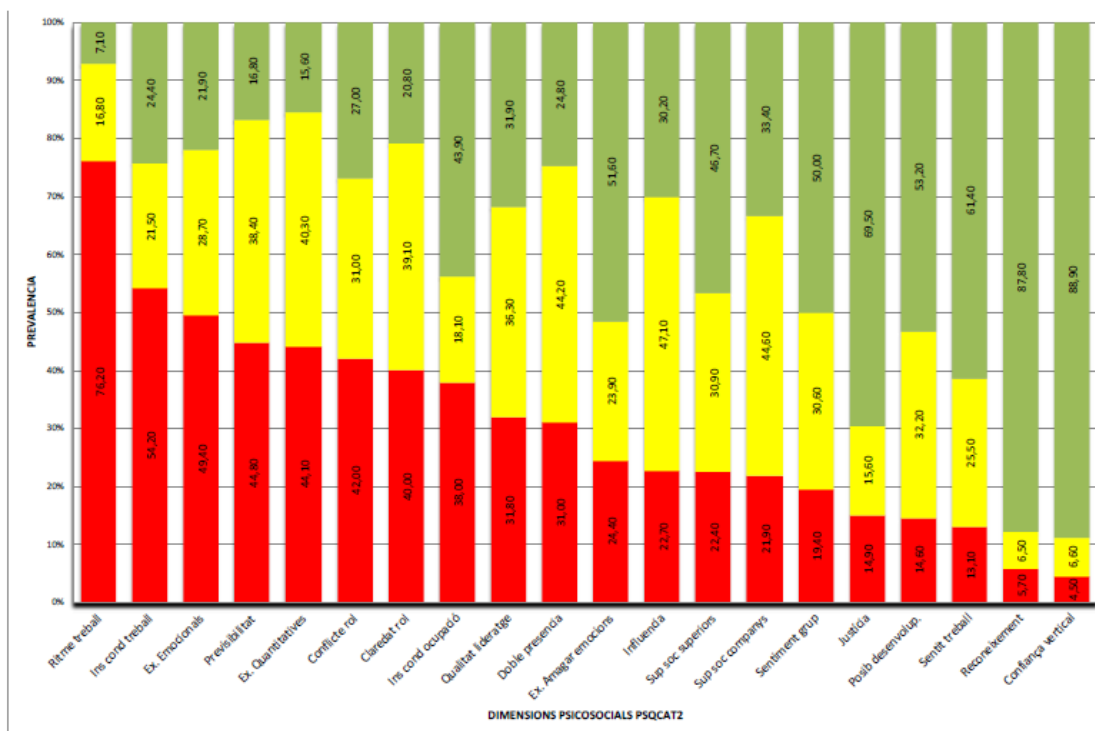


- a) Enumera la documentació que caldria requerir, des d'un punt de vista preventiu, sobre els equips de treball fotografiats.
- b) Amb les dades de què disposes, realitza l'avaluació de riscos del lloc de treball i proposa les mesures preventives que consideris necessàries.

PROVA PRÀCTICA (2)

En una administració pública amb una plantilla de 1500 persones, s'ha realitzat una avaluació de riscos psicosocials utilitzant el mètode CoPsoQ PSQCAT en la que han participat el 75% dels empleats i empleades.

La prevalença d'exposició de la població avaluada es mostra en el següent quadre:



De l'anàlisi de les respostes obtingudes es poden obtenir els ítems més representatius per a les dimensions valorades més positivament i més negativament:

Dimensions valorades més positivament

- Confiança vertical (89%)**
La Direcció confia que els treballadors fan una bona feina? / Et pots confiar de la informació procedent de la Direcció?
- Reconeixement (88%)**
A la feina, la Direcció et respecta? / A la feina, reps un tracte just?
- Justícia (69%)**
Els conflictes es solucionen d'una manera justa? / Es reconeix el treballador/a per la feina ben feta?
- Sentit del treball (61%)**
Et sents compromès amb la teva professió? / Tenen sentit les teves feines?
- Possibilitats de desenvolupament (53%)**
La realització de la teva feina permet que hi apliquis les teves habilitats i els teus coneixements?
- Exigències amagar emocions (52%)**
La teva feina requereix que callis la teva opinió?
- Sentiment de grup (50%)**
Hi ha bon ambient entre tu i els teus companys/es de feina?
- Suport social superiors (47%)**
El teu superior immediat/a, està disposat a escoltar els teus problemes a la feina?
- Inseguretat sobre l'ocupació (44%)**
Estàs preocupat o preocupada per si t'acomoden o no et renoven el contracte?

Dimensions valorades més negativament

- Ritme de treball (80%)**
Cal mantenir un ritme de treball alt?
- Inseguretat condicions treball (56%)**
Estàs preocupat per si et varien el salari (que no te actualitzin, que te l'abaixin, etc.)?
- Exigències emocionals (49%)**
La teva feina t'afecta emocionalment?
- Previsibilitat (45%)**
A la teva empresa, se t'informa amb prou antelació dels canvis que poden afectar el teu futur?
- Exigències quantitatives (44%)**
La distribució de tasques és irregular i provoca que se t'acumuli la feina?
- Conflicte de rol (42%)**
Has de fer feines que creus que s'haurien de fer d'una altra manera?
- Claredat de rol (40%)**
La teva feina, té objectius clars?

- a) Fes una breu descripció de la metodologia que s'ha utilitzat per a l'avaluació de riscos i una proposta de les fases del procés d'avaluació de riscos i de planificació de l'activitat preventiva.
- b) Amb les dades de què disposes fes una interpretació dels resultats obtinguts i una proposta de mesures preventives a implantar.

62CMO/22 T.S. recursos humans -tècnic/a de prevenció de riscos laborals

Plantilla qüestionari

Pregunta	Resposta
1	C
2	C
3	B
4	A
5	A
6	C
7	B
8	A
9	C
10	C
11	B
12	B
13	C
14	C
15	C
16	A
17	C
18	A
19	B
20	B
21	C
22	C
23	B
24	B
25	C
26	A
27	C
28	B
29	C
30	A
31	C
32	A
33	C
34	B

35	B
36	C
37	B
38	A
39	C
40	A
41	B
42	C
43	C
44	C
45	B

Preguntes de reserva:

Pregunta	Resposta
1	A
2	B
3	A
4	A
5	C