

S-18/24 – TÈCNIC/A DE PROTOCOL I RELACIONS INSTITUCIONALS

QÜESTIONARI ELIMINATORI

- 1. Quin és l'objectiu principal de les relacions públiques?**
 - a) Fer front a les situacions de crisi amb els seus públics.
 - b) Definir la imatge comercial de l'empresa o institució.
 - c) Establir una relació positiva entre l'empresa o institució i els seus públics.
 - d) Organitzar esdeveniments i accions de visualització.

- 2. Què avalua el feedback o retroalimentació en la comunicació?**
 - a) La comprensió per part del receptor.
 - b) La dificultat comunicativa del receptor.
 - c) Les habilitats interpersonals de l'emissor.
 - d) La mitigació del soroll en el procés comunicacional.

- 3. Quin és l'element clau en una campanya de relacions públiques?**
 - a) L'ús de mitjans de comunicació.
 - b) La millora de la imatge institucional a curt termini.
 - c) Establir canals de comunicació.
 - d) L'estratègia planificada.

- 4. Quin és el propòsit fonamental de la responsabilitat social corporativa en les relacions públiques?**
 - a) Generar credibilitat davant de la societat.
 - b) Contribuir al desenvolupament social i la sostenibilitat.
 - c) Fomentar la inclusió de persones amb habilitats diverses en entorns laborals.
 - d) Establir el codi de conducta de l'organització.

- 5. Segons els experts en teoria de les relacions públiques, James E. Grunig i Todd Hunt quins són els 4 models de Relacions Públiques**
 - a) Comunicacional – Gerencial – Reputacional - Informatiu
 - b) Responsabilitat Social Corporativa – Transparència – Lideratge – Opinió Pública
 - c) Intern – Extern – Institucional - Polític
 - d) Agent de Premsa – Informació Pública – Bidireccional simètric – Bidireccional asimètric

- 6. Quina de les següents normatives afecta al tractament protocol·lari de determinats càrrecs electes en els municipis de gran població?**
- a) Reial Decret 1368/1987, de 6 de novembre.
 - b) Reial Decret 1560/1997, de 10 d'octubre.
 - c) Llei 57/2003, de 16 de desembre.
 - d) Reial Decret 2099/1983 de 4 d'agost
- 7. Quin tractament honorífic reben els presidents o presidentes de les Audiències Provincials?**
- a) Hble. Sr. / Hble. Sra.
 - b) Il·ltre. Sr. / Il·ltre. Sra.
 - c) Excm. Sr. / Excma. Sra.
 - d) Il·lm. Sr. / Il·lma. Sra.
- 8. Quin càrrec ostenta actualment a la Diputació de Barcelona l'Il·lm. Sr. Jesús Naharro?**
- a) Diputat adjunt de Salut Pública i Consum.
 - b) Diputat delegat de Mobilitat Sostenible i diputat adjunt d'Esports.
 - c) President delegat de l'Àrea de Comerç, Consum i Salut Pública.
 - d) Diputat delegat de Mobilitat Sostenible, diputat delegat de Memòria Democràtica i diputat adjunt d'Habitatge.
- 9. Segons el Reial Decret 2568/1986 de 28 de novembre, quin és el quòrum mínim necessari de diputats i diputades per a la constitució vàlida del Ple de la Diputació de Barcelona?**
- a) 13
 - b) 15
 - c) 17
 - d) 19
- 10. La primera definició legal de Relacions Públiques a Espanya s'estableix en el Decret 1092/1975 de 24 d'abril i indica que les Relacions Públiques són:**
- a) Activitats que, amb l'aplicació d'una tècnica i de forma planificada i habitual, es dirigeixen a crear un corrent de comunicació, coneixement i comprensió entre una institució pública o privada, o persona, i els seus públics.
 - b) Procés de comunicació estratègica que construeix relacions mútuament avantatjoses entre les organitzacions i els seus respectius públics.
 - c) Són el conjunt d'accions estratègiques basades en la comunicació que, de manera continuada i al llarg del temps, ajuden a enfortir els vincles entre els treballadors i l'empresa, i entre l'empresa i el seu entorn.
 - d) Activitats que tendeixen a la creació i manteniment d'unes comunicacions socials eficaces entre una persona natural o jurídica i els seus públics, l'objecte de les qual sigui l'establiment d'un clima de confiança entre tots dos.
- 11. Per a que sigui possible l'acte comunicatiu són necessaris uns elements que constitueixen un esquema tancat en el que tots ells són imprescindibles i són:**
- a) Emissor / Receptor / Missatge
 - b) Emissor / Receptor / Missatge / Codi / Canal / Context
 - c) Emissor / Receptor / Missatge / Codi / Canal / Context / Soroll / Denotació
 - d) Emissor/ Receptor/ Codi / Canal / Context

12. La normativa bàsica sobre protocol a nivell estatal i català la podem trobar recollida a les següents normes jurídiques:

- a) Reial Decret 2099/1938 de 4 d'agost i Resolució PRE/189/2012 de 9 de febrer.
- b) Llei 7/1985 de 2 de abril i Decret 232/1980 de 18 de novembre.
- c) Reial Decret 2099/1983 de 4 d'agost i Decret 189/1981 de 2 de juliol.
- d) Ordre SND/440/2020, de 23 de maig i Ordre PRE 189/1982 de 2 de maig.

13. Quina normativa regula les atribucions del vicepresident o vicepresidenta del Govern de la Generalitat de Catalunya?

- a) Llei 6/2003, de 22 d'abril, de l'estatut dels expresidents de la Generalitat.
- b) Decret 459/1981, de 6 de novembre, pel qual es modifica el Decret 189/1981, de 2 de juliol, establint les normes de Protocol i Cerimonial en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya.
- c) Decret 189/1981, de 2 de juliol, que estableix les normes de Protocol i Cerimonial en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya.
- d) Llei 13/2008, del 5 de novembre, de la presidència de la Generalitat i del Govern.

14. En un acte oficial que es desenvolupa a Catalunya, el lloc protocol·lari que correspon a l'alcalde/ssa del municipi on se celebra l'acte respecte a la resta d'autoritats ve regulat per la normativa:

- a) Llei 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Règim Local.
- b) Real Decret 2099/1983.
- c) Reglament d'honors i distincions del municipi.
- d) Decret 189/1981 de la Generalitat de Catalunya.

15. Amb motiu d'un agermanament entre un municipi català amb un municipi italià, celebrat a Catalunya, quin seria l'ordre correcte de col·locació de les banderes a la balconada de l'Ajuntament, tenint la possibilitat de posar 5 banderes? (Des del punt de vista de l'observador i d'esquerra a dreta).

- a) Municipal pròpia, Catalunya, Espanya, Municipal italiana, UE.
- b) UE, Itàlia, Espanya, Catalunya, Municipal pròpia.
- c) Municipal italiana, Catalunya, Espanya, Municipal pròpia, UE.
- d) Municipal italiana, Catalunya, Espanya, Itàlia, Municipal pròpia.

16. Quina distinció és atorgada actualment per la Diputació de Barcelona.

- a) Fill insigne de la Província de Barcelona.
- b) Medalla d'Or de la Província de Barcelona.
- c) Totes les anteriors.
- d) Cap de les anteriors.

17. Tenen tractament "d'Excm. Sr. o Excm. Sra." els alcaldes/alcaldesses:

- a) De Catalunya.
- b) Dels municipis amb règim de gran població.
- c) Només els de Barcelona i Madrid.
- d) Dels municipis de població superior a 500.000 habitants.

18. El delegat/delegada del Govern de la Generalitat de Catalunya té el tractament de:

- a) Sr. / Sra.
- b) Il·ltre. Sr. / Il·ltre. Sra.
- c) Excm. Sr. / Excma. Sra.
- d) Hble. Sr. / Hble. Sra.

19. Ordena, de major a menor rang, les següents autoritats: delegat/da del Govern a Catalunya (1), president/a de la Diputació de Barcelona (2), alcalde/ssa del municipi (3) i conseller/a de Cultura de la Generalitat de Catalunya (4), expresident de la Generalitat de Catalunya (5).

- a) 1 – 2 – 3 – 4 – 5
- b) 4 – 3 – 1 – 5 – 2
- c) 1 – 3 – 4 – 5 – 2
- d) 3 – 4 – 5 – 2 – 1

20. En un acte organitzat per un Ajuntament de la província de Barcelona participen en els parlaments les següents autoritats: alcalde/ssa del municipi organitzador(1) , delegat/da territorial del Govern de la Generalitat a Barcelona(2), secretari/a primer/a de la Mesa del Parlament (3) i el subdelegat/da del Govern d'Espanya a Barcelona (4). Si es pacta que sigui l'alcalde/ssa l'autoritat que obre l'acte, quin seria l'ordre correcte de les intervencions?

- a) 1 – 2 – 4 – 3
- b) 1 – 2 – 3 – 4
- c) 1 – 3 – 4 – 2
- d) 1 – 4 – 3 – 2

21. Atenent al que disposa el R.D. 2099/1983, la presidència dels actes recau en:

- a) L'autoritat de major rang que hi assisteixi.
- b) Qui representi la institució de major rang.
- c) L'organitzador de l'acte o en qui cedeixi.
- d) L'organitzador de l'acte únicament.

22. Indica la opció correcta de les següents afirmacions sobre etiqueta:

- a) El frac es considera de mitja etiqueta per últimes hores de la tarda i nit.
- b) El jaqué es considera d'etiqueta des del matí fins a primera hora de la tarda.
- c) L'esmoquin es considera de gran gala.
- d) El jaqué es considera d'etiqueta per la nit.

23. Atenent al que disposa el Decret 189/1981 d'ordenació d'autoritats de la Generalitat en actes oficials:

- a) Els diputats/des del Parlament de Catalunya van pel davant del Síndic/a de Greuges.
- b) El secretari/a general de la Presidència va pel davant dels membres de les Corporacions.
- c) Els consellers/es van per darrera del membres de la Mesa del Parlament.
- d) El Secretari/a general de la Presidència va per darrera del president/a de la Comissió Jurídica Assessora.

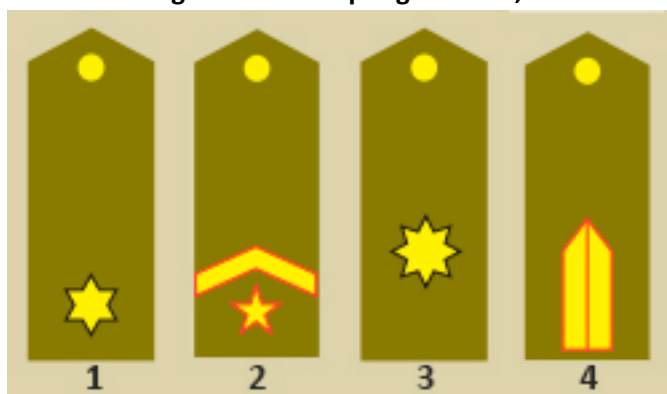
24. En referència a l'organització d'un Congrés:

- a) El president del comitè organitzador és l'amfitrió del Congrés.
- b) El president del comitè executiu és l'amfitrió del Congrés.
- c) El president del comitè científic és l'amfitrió del Congrés.
- d) El president del comitè d'honor és l'amfitrió del Congrés.

25. Quina funció té el comitè d'honor dins de l'organització d'un congrés?

- a) Es dediquen a tasques de promoció i relacions públiques del congrés.
- b) Són els principals col·laboradors en les tasques protocol·làries del congrés.
- c) Figuren com a element de cartell de presentació del congrés per donar relleu i importància.
- d) Totes les anteriors són correctes.

26. Ordena les següents divises per graduació, de més alta a més baixa.



- a) 1 – 3 – 2 – 4
- b) 1 – 2 – 4 – 3
- c) 3 – 4 – 1 – 2
- d) 3 – 1 – 2 – 4

27. Qui decreta que la col·locació de la senyera catalana a mig pal en senyal de dol als edificis de la Diputació de Barcelona?

- a) El Ple de la Diputació.
- b) El president o presidenta de la Diputació de Barcelona.
- c) El Consell Executiu de Catalunya.
- d) El Consell de Ministres.

28. Criteri d'ordenació de les precedències referida als Estats que componen la Unió Europea:

- a) Ordre alfabètic del nom del país en la seva pròpia llengua començant pel país que ostenta la presidència en aquell moment.
- b) Ordre alfabètic del nom del país en anglès.
- c) Ordre alfabètic del nom del país en francès.
- d) Ordre alfabètic del nom del país en anglès començant pel país que ostenta la presidència en aquell moment.

29. Quina normativa s'aplica per a l'ordenació de les banderes dels estats membres de la Unió Europea?

- a) Article 10 del Conveni de Schengen.
- b) Article 4 del Tractat de de funcionament de la Unió Europea.
- c) Article 7 del Llibre d'estil interinstitucional de la Unió Europea.
- d) Article 11 del Tractat de la Unió Europea.

30. Quina afirmació és correcta sobre la composició de l'actual Junta de Govern de la Diputació de Barcelona?

- a) Participen els portaveus de tots els grups polítics.
- b) La componen la presidenta i 18 diputats i diputades més.
- c) La formen 16 diputats més la presidenta.
- d) Hi participen 4 vocals amb veu però sense vot.

Preguntes de reserva

1. Assenyala la resposta correcta:

- a) Segons el Reial Decret 2099/1983 els actes oficials es classifiquen en actes de caràcter general i actes de caràcter especial.
- b) Segons el Reial Decret 2099/1983 els actes oficials es classifiquen en actes de caràcter general i actes de caràcter singular.
- c) Segons el Reial Decret 1099/1983 els actes oficials es classifiquen en actes de caràcter general i actes de caràcter especial.
- d) Segons el Reial Decret 2099/1986 els actes oficials es classifiquen en actes de caràcter general i actes de caràcter singular.

2. Selecciona la resposta més correcta sobre l'ús de les insígnies:

- a) Les insígnies es col·loquen al costat esquerre del pit.
- b) Les insígnies, en les dones, es col·loquen al costat dret del pit.
- c) Les insígnies se situen de major a menor importància començant pel costat i acabant pel centre.
- d) Les insígnies: en les dones es col·loquen al costat dret del pit i en els homes al costat esquerre del pit.

3. El president o presidenta del Consell Europeu:

- a) És designat/da pel Parlament Europeu i el seu mandat té una durada de 5 anys.
- b) És designat/da pel Parlament Europeu i el seu mandat té una durada de 4 anys.
- c) És escollit/da pels membres del propi Consell i el seu mandat té una durada de 2 anys i mig.
- d) Es proposat/da per la Comissió Europea i el seu mandat té una durada de 2 anys.

S-18/24 – TÈCNIC/A DE PROTOCOL I RELACIONS INSTITUCIONALS

SUPÒSIT PRÀCTIC

Desenvolupa l'acte del Ple de Constitució de la Diputació de Barcelona al Paranimf de l'Escola Industrial indicant les accions necessàries:

- Abans de la celebració.
- El dia del Ple de Constitució (Inclou l'ordre de l'acte)
- Després del Ple
- Tenint present que la primera fila del bloc central de públic del Paranimf té aquesta distribució (10 seients), com col·locaries les autoritats atenent exclusivament al R.D. 2099/1983?. Omple els camps buits de les autoritats assistents.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

UBICACIÓ DEL PLE

- Excm. Sr. Manel Royes, _____
- Excm. Sr. _____, delegat del Govern a Catalunya.
- Excm/a. Sr/a. _____, diputat/da al Congrés dels Diputats.
- _____ Josep Santacreu, president de la Cambra de Comerç, Indústria i Navegació de Barcelona.
- _____ D. José Antonio Pastor, coronel jefe Acuartelamiento Aéreo y Comandante Militar Aéreo del Aeropuerto de Barcelona.
- Sr. Xavier Amor, _____.
- _____ Glòria Freixa, _____
- Il·ltre. Sr. _____, síndic major de Comptes de Catalunya.
- Hble. Sr. Artem Vorobyov, _____ i cònsol d'Ucraïna a Barcelona.
- _____ Eva Menor, _____.
- Dr. Joan Guàrdia, _____.
- Il·ltre. Sra. Rocío García, _____.
- _____ Manuel Rodríguez, cap superior de la Policia Nacional a Barcelona.
- Il·lm. Sr. Antonio Recio, _____.
- _____ Albert Batlle, _____.
- _____ Albert Dalmau, _____.

Convocatòria S18/24 – TÈCNIC/A DE PROTOCOL I RELACIONS INSTITUCIONALS**Plantilla qüestionari**

Núm. pregunta	Resposta
1	C
2	A
3	D
4	B
5	D
6	C
7	D
8	B
9	C
10	D
11	B
12	C
13	D
14	B
15	C
16	D
17	B
18	A
19	C
20	A
21	C
22	B

23	D
24	A
25	C
26	D
27	C
28	A
29	C
30	D

Preguntas de reserva

1	A
2	A
3	C