



P-15/18 - Oficial/a magatzem

Annex I: proposta primera prova (exercici teòric)

BLOC 1: Coneixements generals

1. Un magatzem és:
 - a) Tot edifici o local destinat a la manipulació de qualsevol tipus de material.
 - b) Tot edifici o local destinat a la prestació de serveis de màrqueting.
 - c) **Tot edifici o local destinat al dipòsit de qualsevol tipus de material.**
 - d) Qualsevol tipus d'infraestructura tancada.

 2. Les principals tasques a realitzar en un magatzem són:
 - a) La recepció de les mercaderies.
 - b) La ubicació en el lloc adient.
 - c) La preparació de les comandes sol·licitades.
 - d) **Totes les respostes anteriors són correctes.**

 3. Realitzar inventari equival a:
 - a) **Comptar les existències del magatzem en un moment donat.**
 - b) Controlar les entrades del magatzem.
 - c) Controlar les entrades i sortides del magatzem.
 - d) Organitzar les prestatgeries.

 4. L'inventari que es realitza mitjançant el registre constant de tots els moviments d'estoc es denomina:
 - a) Inventari anual.
 - b) Inventari periòdic.
 - c) **Inventari permanent.**
 - d) Cap de les respostes anteriors és correcta.

 5. Un Sistema de gestió de magatzems (SGM):
 - a) **És un programari especialitzat en la gestió operativa d'un magatzem i dona suport a les operacions diàries.**
 - b) És un programari especialitzat en la gestió del manteniment d'un magatzem.
 - c) És un programari especialitzat en la gestió econòmica d'un magatzem.
 - d) Totes les respostes anteriors són certes.

 6. En el dret mercantil, el document que verifica la recepció d'una mercaderia demanada prèviament, rep el nom de:
 - a) Factura.
 - b) Sol·licitud de materials.
 - c) **Albarà.**
 - d) Decret.
-



7. El palet estàndard o palet europeu té les dimensions següents:
- a) **1,20m per 0,80m.**
 - b) 1m per 0,5m.
 - c) 1m per 0,75m.
 - d) 1,20m per 1m.
8. Quina és la millor estratègia de sortida de mercaderies en un magatzem per assegurar la cadena de distribució de productes sotmesos a caducitat?
- a) El LIFO (darrer en entrar, primer en sortir).
 - b) **El FIFO (Primer en entrar, primer en sortir).**
 - c) El FILO (primer en entrar, darrer en sortir).
 - d) EL PMP (preu mig ponderat).
9. Què és un trencament d'estoc?
- a) **Es diu que és un trencament d'estoc quan les existències d'un determinat producte del magatzem no són suficients per atendre les necessitats de consum demanades.**
 - b) Es diu que és un trencament d'estoc quan les existències d'un determinat producte del magatzem s'han trencat per causa d'un sinistre o accident.
 - c) Es diu que és un trencament d'estoc al mètode per valorar el preu d'una mercaderia tenint en compte el promig de preu d'entrada al llarg d'un determinat període d'estoc.
 - d) Es diu que és un trencament d'estoc quan no hi ha suficient espai per a emmagatzemar un determinat producte al magatzem.
10. En la classificació ABC, la zona C conté:
- a) Els articles amb major moviment.
 - b) Els articles amb major durada en estoc.
 - c) **Els articles amb menor rotació.**
 - d) Totes les respostes anteriors són correctes.
11. La recepció de mercaderies és:
- a) Quantitativa.
 - b) Qualitativa.
 - c) **Quantitativa i qualitativa.**
 - d) Quantitativa i receptiva.
-



12. Quin mètode d'ubicació de materials consisteix en assignar a cada article un lloc o zona determinada?
- a) **Fix.**
 - b) Caòtic.
 - c) Mixt.
 - d) Cap de les respostes anteriors és correcta.
13. És una funció bàsica d'un oficial de magatzem:
- a) Conèixer i estar al dia dels sistemes i eines informàtiques de gestió del magatzem.
 - b) **Realitzar operacions auxiliars de recepció, col·locació, manteniment i expedició de càrregues.**
 - c) Proposar millores en els processos de classificació, ordenació i distribució.
 - d) Revisar incidències/disconformitats i identificar les mesures a prendre per resoldre-les.
14. La zona del magatzem on es rep la mercaderia i, a més, es pot realitzar també el control de qualitat i la seva classificació es denomina:
- a) **Zona de recepció.**
 - b) Zona d'emmagatzematge.
 - c) Zona de càrrega i descàrrega.
 - d) Zona d'expedició.
15. L'acció d'empaquetar amb una pel·lícula transparent que s'ajusta a la forma del paquet es denomina:
- a) Embolicar.
 - b) **Retractilar.**
 - c) Encaixar.
 - d) Cap de les respostes anteriors és correcta.
16. És una funció bàsica d'un oficial de magatzem:
- a) Conèixer i estar al dia dels sistemes i eines informàtiques de gestió del magatzem.
 - b) Proposar millores en els processos de classificació, ordenació i distribució.
 - c) **Fer servir les eines manuals, mecàniques i informàtiques requerides per al desenvolupament dels treballs encomanats.**
 - d) Identificar les condicions de conservació, manipulació i moviments de mercaderia.
17. La recepció de mercaderies consisteix en:
- a) La càrrega de les unitats paletitzades per al seu transport.
 - b) **Realitzar una sèrie d'activitats com a conseqüència de l'arribada de la mercaderia.**
 - c) El condicionament dels productes amb l'objectiu que surtin del magatzem.
 - d) Ubicar els materials a les prestatgeries.
-



18. Què és un codi de barres?:

- a) **Conjunt de signes formats per una sèrie de línies i números associats, que es posa sobre els productes i que s'utilitza per a la gestió de les existències.**
- b) Conjunt de prestatgeries limitades per una sèrie de barres successives per a impedir el deteriorament d'elles existències.
- c) Conjunt de línies que identifiquen el preu màxim dels articles.
- d) Número de línies contínues que identifiquen el volum de producte d'un magatzem.

19. La zona del magatzem a la qual tenen accés els vehicles de transport i repartiment de mercaderies es denomina:

- a) Zona de recepció.
- b) Zona d'emmagatzematge.
- c) **Zona de càrrega i descàrrega.**
- d) Zona d'expedició.

BLOC 2: Medi Ambient.

20. El codi de sis xifres amb què es classifiquen els residus, segons una relació harmonitzada a nivell europeu, es denomina:

- a) **Codi LER.**
- b) Codi NIMA.
- c) Codi NINA.
- d) Codi CER.

21. Un aparell de vídeo espatllat s'ha de llençar al contenidor de:

- a) Fusta.
- b) Ferralla.
- c) Rebuig.
- d) **RAEE: residus d'aparells elèctrics i electrònics.**

22. Una cadira trencada de fusta, metall i escuma la llencem al contenidor de:

- a) Fusta.
- b) Ferralla.
- c) **Rebuig.**
- d) Plàstic.

23. Quin és el temps màxim d'emmagatzematge de residus perillosos?

- a) 3 mesos.
 - b) **6 mesos.**
 - c) 9 mesos.
 - d) 12 mesos.
-



24. Quin és el material més absorbent per a utilitzar en vessaments de líquids al magatzem?
- a) **Sepiolita.**
 - b) Cartró.
 - c) Paper.
 - d) Serradures.

BLOC 3: Prevenció de riscos laborals.

25. Les normes d'utilització dels EPI indiquen que:
- a) S'han de portar posats mentre s'estigui exposat al risc i a les zones d'obligatorietat d'ús.
 - b) S'ha de controlar el seu correcte estat.
 - c) Només està permesa la utilització dels EPI proporcionats o autoritzats per l'empresa.
 - d) **Totes les respostes anteriors són correctes.**
26. Per tal de prevenir talls derivats de la utilització de cúters:
- a) El film retràctil s'ha de tallar d'avall cap a dalt.
 - b) S'ha de tallar amb compte si la mà està en la direcció de tall.
 - c) **S'han d'utilitzar guants de protecció antitall.**
 - d) Cap de les respostes anteriors és correcta.
27. En relació als equips de protecció individual:
- a) Únicament poden ser utilitzats per una persona.
 - b) Poden ser utilitzats, com a màxim, per dues persones.
 - c) **Alguns es poden utilitzar per més d'una persona però s'ha de garantir que estiguin en perfectes condicions de manteniment, neteja i desinfecció.**
 - d) Cap de les respostes anteriors és correcta.
28. Són criteris preventius per a la manipulació de càrregues:
- a) La planificació de l'aixecament de la càrrega.
 - b) La utilització d'un calçat adient (estable i antilliscant).
 - c) La subjecció ferma de la càrrega.
 - d) **Totes les respostes anteriors són correctes.**
29. Per tal de prevenir despreniments de les càrregues emmagatzemades:
- a) **Els materials s'han d'emmagatzemar en posició vertical i en piles equilibrades.**
 - b) Els materials s'han d'emmagatzemar de manera que siguin fàcils de transportar.
 - c) Els materials s'han d'ubicar al més a prop de terra possible.
 - d) Els materials s'han d'ubicar de dalt a baix en funció del seu pes.
-



30. Per tal de garantir la seguretat de les persones que van a peu al magatzem:
- a) S'ha de caminar pels passos de vianants establerts.
 - b) Els passos de vianants no han d'estar obstaculitzats amb mercaderia o màquines estacionades.
 - c) No s'ha de parlar per telèfon mentre es camina.
 - d) **Totes les respostes anteriors són correctes.**

BLOC 4: Preguntes reserva de caràcter obligatori

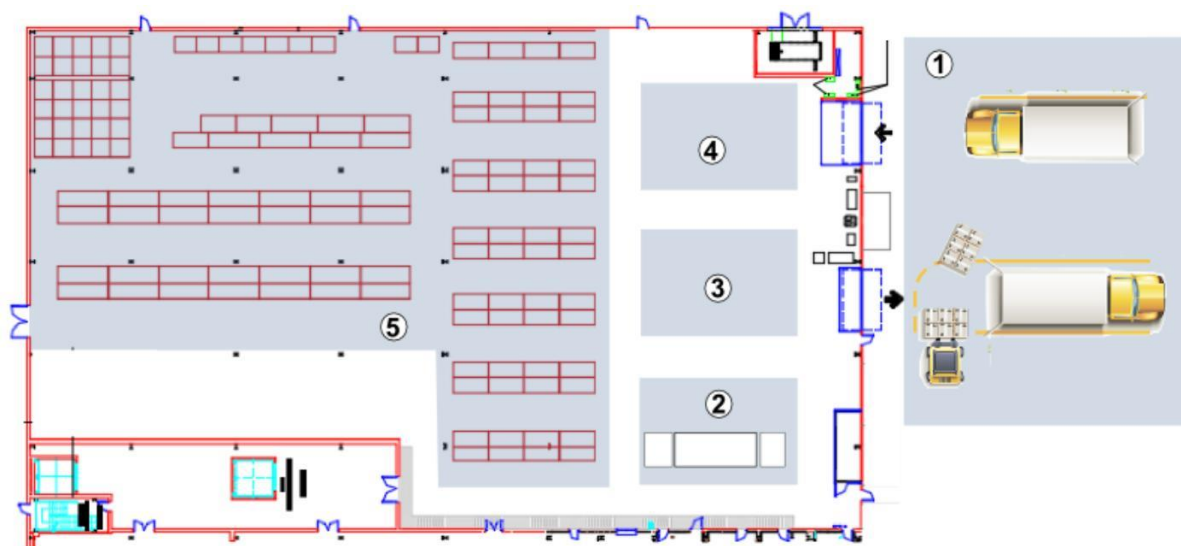
31. L'inventari que s'efectua una vegada a l'any i que serveix per a comptar totes les existències del magatzem es denomina:
- a) Inventari cíclic.
 - b) Inventari periòdic.
 - c) **Inventari anual.**
 - d) Inventari permanent.
32. Els camions amb plataforma han de ser carregats o descarregats amb:
- a) Apilador elèctric.
 - b) **Transpaleta manual.**
 - c) Les respostes a i b són correctes
 - d) Cap de les respostes és correcta.
33. Per a la recepció, col·locació i expedició de càrregues, quin EPI s'utilitzarà en tots els casos?
- a) **Calçat de seguretat.**
 - b) Casc.
 - c) Protector auditiu.
 - d) Cap de les respostes anteriors és correcta.
-



Annex II: proposta tercera prova (exercici pràctic)

Resol els exercicis que et proposem a continuació.

1. Per a situar-te al magatzem, relaciona les zones de la instal·lació que es detallen a continuació amb els números del plànol. Escriu el número que pertogui en les caselles buides de la taula que hi ha més avall.
2.
 - A. Recepció i control de mercaderies
 - B. Emmagatzematge
 - C. Preparació de comandes
 - D. Càrrega i descàrrega
 - E. Expedició de mercaderies



<i>Zona del magatzem</i>	<i>Número del plànol</i>
A	
B	
C	
D	
E	

(1,25 punts)



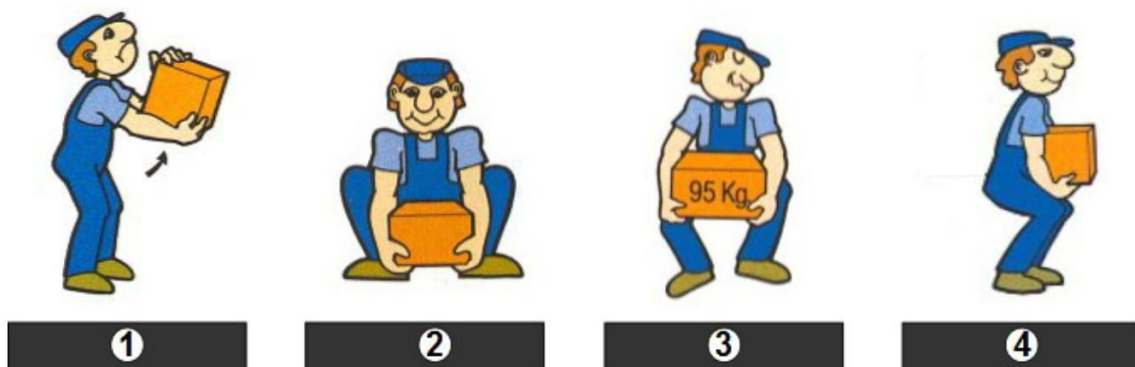
3. A l'entrada del magatzem et trobes els senyals que mostren les imatges. Quines normes i mesures preventives indiquen?



- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

(1,50 punts)

4. Observa les imatges i explica per què cadascuna de les formes de manipulació manual de càrregues és correcta o incorrecta, segons correspongui.



- 1.
- 2.
- 3.
- 4.



(1 punt)

5. Indica quines són les operacions bàsiques a realitzar en un magatzem.

(1,80 punts)

6. Relaciona cadascun dels criteris preventius de la columna de l'esquerra amb la maquinària de magatzem de la columna de la dreta. Cada maquinària pot tenir associat més d'un criteri. Escribe la lletra o lletres que pertocuin en les caselles buides de la taula que hi ha més avall.

- A. No deixis càrregues
suspeses a les plataformes
o forques.



**Plataformes de càrrega
i descàrrega**

- B. Només es pot baixar per un
pendent si és inferior al 5%,
si disposa de fre i si el
treballador es col·loca
darrere de la
càrrega.



Carretons elevadors

- C. La càrrega no ha de restar
visibilitat i s'ha de
transportar propera al terra.



Portapalets



- D. S'ha de moure estirant-lo
- E. Han de ser d'ús exclusiu per a carregar i descarregar mercaderies, i no hi han de pujar mai persones.

<i>Maquinària</i>	<i>Criteris de prevenció</i>			
Plataformes de càrrega i descàrrega				
Carretons elevadors				
Portapalets				

(1,25 punts)

7. Detalla quins EPI bàsics i específics de magatzem utilitzaries per a realitzar treballs amb una plataforma elevadora de tisora.



(1,20 punts)

8. Has de llençar els residus generats al magatzem. Relaciona cadascun dels materials de la columna de l'esquerra amb els contenidors de la columna de la dreta. Escriu la lletra que pertogui en les caselles buides de la taula que hi ha més avall.



①



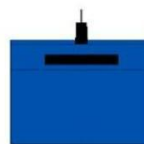
②



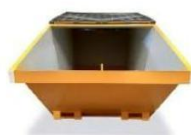
③



④



Ⓐ



Ⓑ



Ⓒ



Ⓓ

Residus	Contenidors
1	
2	
3	
4	

(1 punt)



9. Has de fer el *picking* d'una entrega i un dels materials a preparar no és a la ubicació d'origen que et diu el sistema, però el trobes en una altra ubicació. Què fas?
- a) L'agafes de l'altra ubicació i fas la confirmació al sistema, com si l'haguessis agafat de la ubicació inicialment proposada.
 - b) Descartes aquesta posició (aquest material) de l'entrega i segueixes fent el *picking* de la resta de l'expedició, com si al magatzem no hi hagués estoc d'aquest material.
 - c) L'agafes de l'altra ubicació i fas la confirmació al sistema a la ubicació d'on l'has agafat i ajustes a 0 la ubicació inicialment proposada.
 - d) Li dius al teu superior que s'ha de fer inventari perquè els estocs estan malament.

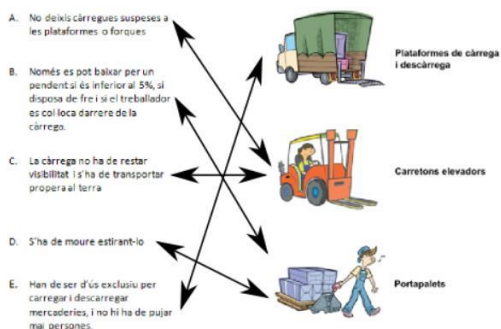
(1 punt)



Rúbrica

La prova avalua les preguntes dels aspectes relacionats amb les competències i funcions de l'oficial de magatzem en relació amb els coneixements següents:

Pregunta 1. Distribució del magatzem (1,25 punts)	1. Càrrega i descàrrega	0,25
	2. Preparació de comandes	0,25
	3. Expedició de mercaderies	0,25
	4. Recepció i control de mercaderies	0,25
	5. Emmagatzematge	0,25
Pregunta 2. Senyalització magatzem (1,5 punts)	1. Accés restringit a personal autoritzat	0,25
	2. Atenció pas de carretons	0,25
	3. Ubicació mànega d'incendis	0,25
	4. Ús obligatori de calçat de seguretat	0,25
	5. Ús obligatori d'arnès de seguretat	0,25
	6. Ús obligatori de casc	0,25
Pregunta 3. Correcta manipulació manual de càrregues (1 punt)	1. No aixecar la càrrega per sobre de la cintura	0,25
	2. Posició peus i flexió de cames	0,25
	3. No aixecar càrregues excessives	0,25
	4. Mantenir l'esquena recta	0,25
Pregunta 4. Operacions bàsiques (1,80 punts)	1. Descàrrega	0,30
	2. Recepció	0,30
	3. Emmagatzematge a prestatgeria	0,30
	4. Picking. Preparació de comandes	0,30
	5. Consolidació i expedició	0,30
	6. Càrrega	0,30
Pregunta 5. Mesures preventives màquines i vehicles (1,25 punts)	A. Carretons elevadors (1)	0,25



B. Portapalets (1) 0,25

C. Carretons elevadors (2) 0,25

D. Portapalets (2) 0,25

E. Plataformes de càrrega i descàrrega 0,25

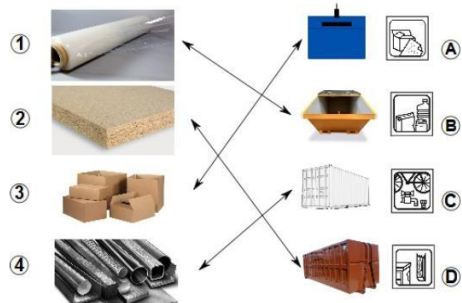
Pregunta 6. Plataforma tisora (1,2 punts)


1. Botes (bàsic) 0,30

2. Guants (bàsic) 0,30

3. Casc (específic) 0,30

4. Arnès (específic) 0,30

Pregunta 7. Residus (1 punt)


1. B 0,25

2. D 0,25

3. A 0,25

4. C 0,25

Pregunta 8. Supòsit (1 punt)

1,00

Total 10