

Enunciat prova teoricopràctica

Convocatòria S-16/22. Tècnic/a gestió polítiques socials

Opció 1: Igualtat

Exercici 1. Qüestionari d'opció múltiple

1- Com s'anomena «l'organització, la millora, el desenvolupament i l'avaluació dels processos polítics, de manera que una perspectiva d'igualtat de gènere s'incorpori a totes les polítiques públiques, a tots els nivells i a totes les etapes»?

- a) Acció Positiva.
- b) **Mainstreaming de gènere.**
- c) Igualtat Oportunitats.
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.

2- Què s'entén per *equitat de gènere*?

- a) **La distribució justa dels drets, els beneficis, les obligacions, les oportunitats i els recursos sobre la base del reconeixement i el respecte de la diferència entre dones i homes en la societat.**
- b) La condició d'ésser iguals homes i dones en les possibilitats de desenvolupament personal i de presa de decisions, sense les limitacions imposades pels rols de gènere tradicionals, per la qual cosa els diferents comportaments, aspiracions i necessitats de dones i d'homes són igualment considerats, valorats i afavorits.
- c) Les imatges simplificades que atribueixen uns rols fixats sobre els comportaments pretesament «correctes» o «normals» de les persones en un context determinat en funció del sexe al qual pertanyen.
- d) Les respostes a i b són correctes.

3- Les mesures d'acció positiva

- a) són una forma de discriminació directa.
- b) estableixen diferències de tracte orientades a prevenir, eliminar i compensar formes de discriminació o desavantatge tant col·lectiva com social.
- c) van ser recollides a la Llei orgànica d'igualtat del 2007.
- d) **Les respostes b i c són correctes.**

4- En quin document constitutiu de la Unió Europea (UE), de l'any 1957, s'estableix que «en totes les seves accions, la Unió cerca d'eliminar les desigualtats entre els homes i les dones i de promoure'n la igualtat»?

- a) El Conveni Europeu dels Drets Humans.
 - b) **El Tractat de Roma o Tractat de Funcionament de la UE.**
-

- c) El Tractat de Maastricht o Tractat sobre la Unió Europea.
- d) Cap de les respostes anteriors és correcta.

5- Quines dimensions analitza per a Catalunya l'Índex d'Igualtat de Gènere?

- a) Educació, ocupació, economia, participació, drets sexuals i reproductius i cultura.
- b) **Treball, diners, coneixement, temps, poder i salut.**
- c) Educació, diners, habitatge, participació.
- d) Cultura, educació, economia, participació.

6- Quina o quines de les funcions següents són pròpies dels ens locals en matèria d'igualtat efectiva entre dones i homes?

- a) Sensibilitzar la població sobre les causes de les violències masclistes i impulsar accions i campanyes de prevenció.
- b) Adequar i mantenir estadístiques actualitzades que permetin un coneixement de la situació diferencial dels homes i dones en els diferents àmbits d'intervenció local.
- c) Encarregar-se del Registre Públic dels Plans d'Igualtat del municipi.
- d) **Les respostes a i b són correctes.**

7- Quina de les definicions següents recull la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes?

- a) La representació equilibrada és aquella situació en què cap sexe no supera el 50% del conjunt de persones a què es refereix.
- b) La representació paritària és aquella situació que garanteix la presència de les dones en una proporció adequada en cada circumstància.
- c) **La representació paritària és aquella situació en què cap sexe no supera el 60% del conjunt de persones a què es refereix ni és inferior al 40%.**
- d) La representació equitativa és aquella situació en què cap sexe no supera el 60% del conjunt de persones a què es refereix ni és inferior al 40%.

8- El Reial decret 902/2020, de 13 d'octubre, d'igualtat retributiva entre dones i homes, entre altres qüestions, estableix

- a) que les empreses que elaborin un pla d'igualtat hi han d'incloure una auditoria retributiva.
- b) que l'auditoria retributiva té la vigència del pla d'igualtat del qual forma part, llevat que el mateix pla en determini una vigència inferior.
- c) les obligacions que implica una auditoria retributiva per a les empreses.
- d) **Totes les respostes anteriors són correctes.**

9- Quin dels requisits següents estableix la Llei 11/2014, de 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia?

- a) L'obligatorietat dels ens locals més grans de 10.000 habitants de desplegar un servei d'atenció integral en matèria LGTBI.

- b) **L'obligatorietat dels professionals adscrits al servei d'atenció integral en matèria LGTBI de tenir formació relacionada amb els drets civils i en matèria de no-discriminació.**
- c) El personal mínim que ha de conformar el servei d'atenció integral en matèria LGTBI per cada 5.000 habitants.
- d) El circuit de coordinació entre les diferents administracions públiques en cas de denúncia d'un cas d'LGTBI-fòbia.

10- En aplicació de la Llei 11/2014, de 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènères i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, quina o quines obligacions tenen els professionals al servei de les administracions públiques?

- a) Formar-se i mostrar sensibilitat sobre la matèria.
- b) Acomplir el deure d'intervenció, si tenen coneixement o sospita d'una situació de discriminació o violència per raó d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere.
- c) Oferir suport en els procediments legals en matèria de discriminació per raó identitat o expressió de gènere.
- d) **Les respostes a i b són correctes.**

11- Què és el Consell Nacional de Lesbianes, Gais, Bisexuals, Transgènères i Intersexuals (CNLGBTI)?

- a) **Un espai de participació ciutadana en matèria de drets i deures de les persones LGBTI, i es defineix com a òrgan consultiu de les administracions catalanes que incideixen en aquest àmbit.**
- b) Un òrgan participatiu i vinculant de la ciutadania en matèria de drets i deures de les persones LGBTI a les administracions catalanes.
- c) Un òrgan col·legiat de participació integrat per les entitats que defensen els drets i deures de les persones LGBTI.
- d) Un òrgan participatiu en matèria de drets de les dones.

12- Quina mesura o mecanisme **NO** està regulat per la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes?

- a) La tendència a incloure la perspectiva de gènere en les bases reguladores de subvencions, beques i altre tipus d'ajut públic.
- b) La inclusió de la perspectiva de gènere en les ofertes de contractació pública.
- c) La creació de programes de microcrèdits o altres instruments de finançament per a projectes de dones emprenedores.
- d) **El fet que es disposi d'un distintiu català d'excel·lència en matèria d'igualtat efectiva de dones en la pràctica esportiva.**

13- Els plans interns d'igualtat són obligatoris

- a) per a les administracions públiques de més de 150 treballadors i treballadores.
 - b) per a totes les administracions públiques, independentment de la seva grandària.
 - c) per a totes les empreses de 50 o més treballadors i treballadores.
-

d) Les respostes b i c són correctes.

14- Quin any es van crear les primeres regidories de dones o d'igualtat a Catalunya?

- a) 1991
- b) 1979
- c) 1987**
- d) 1982

15- Quin percentatge d'alcalduesses hi va haver a Catalunya en la legislatura 2019-2023?

- a) 48,5%.
- b) 22,9%.**
- c) 5,6%.
- d) Cap de les respostes anteriors és correcta.

16- Què estableix la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, en relació amb els municipis amb una població inferior a 20.000 habitants?

- a) L'obligació d'aquests municipis de formalitzar un conveni de col·laboració amb la Diputació de Barcelona per a l'acompanyament dels seus serveis d'atenció a les dones.
- b) La possibilitat d'aquests municipis de delegar les seves competències a una mancomunitat de municipis o a altres ens locals.**
- c) La possibilitat d'aquests municipis de delegar les seves competències als serveis d'intervenció especialitzada (SIE).
- d) L'obligació d'aquests municipis de tenir com a mínim la figura d'una psicòloga especialitzada en violència masclista.

17- Quines són les fases característiques del cicle de la violència?

- a) Fase d'acumulació de tensió, fase de l'esclat de la violència i fase de la «lluna de mel».**
- b) Fase de l'acumulació de tensió, fase de l'esclat de la violència, fase de la desvinculació emocional.
- c) Fase de l'esclat de la violència, fase de desvinculació emocional, fase de la «lluna de mel».
- d) Cap de les respostes anteriors és correcta.

18- Quina consideració té la utilització de la síndrome d'alienació parental per part d'autoritats, personal públic i agents de qualsevol organisme o institució pública?

- a) Violència intrafamiliar.
 - b) Violència institucional.**
 - c) Falta administrativa molt greu.
 - d) Cap de les respostes anteriors és correcta
-

19- Què estableix la Llei 17/2020, de 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, en relació amb la violència en l'àmbit educatiu?

- a) Només reconeix la violència exercida de majors a menors en termes d'edat.
- b) Inclou l'assetjament, l'abús sexual i el maltractament físic, sexual, psíquic o emocional.
- c) Inclou les violències per identitat sexual.
- d) Les respostes b i c són correctes.**

20- Quina o quines novetats incorpora el *Protocol marc per a una intervenció amb diligència deguda en situacions de violència masclista* de la Generalitat de Catalunya respecte a la publicació anterior del document?

- a) La prevenció i la recuperació integral com a eixos d'intervenció fonamentals.
- b) L'obligació que els ens locals de menys de 25.000 habitants disposin d'un Servei d'Informació i Atenció a les Dones.
- c) El reconeixement dels drets i les necessitats de les professionals del sector.
- d) Les respostes a i c són correctes.**

21- Segons la Llei 17/2020, de 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, què cal tenir en compte per a la determinació de la carència de rendes per a accedir als ajuts econòmics que estableix aquesta llei?

- a) Exclusivament els ingressos i les rendes individuals de cada dona.
- b) Els ingressos provinents de prestacions econòmiques, públiques o privades, d'urgència, ja que també computen.
- c) Els requisits que estableix la Llei 14/2017, de 20 de juliol, de la renda garantida de ciutadania.
- d) Les respostes a i c són correctes.**

22- Què estableix la Llei orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual en relació amb el dret a l'atenció integral a les dones víctimes de violència de gènere?

- a) Que els drets recollits a la Llei són només d'aplicació a les dones majors d'edat.
- b) Que, entre altres qüestions, el dret a l'atenció integral implica de manera especial suport educatiu a la unitat familiar.**
- c) Que l'atenció integral no inclou el suport a la unitat familiar.
- d) Que no implica modificacions en el Codi penal.

23- Quina de les afirmacions següents és correcta en relació amb el que estableix la Llei 4/2023, del 28 de febrer, per a la igualtat real i efectiva de les persones trans i per a la garantia dels drets de les persones LGTBI?

- a) La Llei permet davant la condició facultativa d'intersexual en un nou nat, la menció en blanc del seu sexe durant els primers 2 anys.
 - b) La Llei garanteix la filiació no matrimonial en parelles de dones lesbianes**
-



- c) La Llei obliga a les empreses de més de 50 treballadors i treballadores a elaborar un protocol d'actuació per a l'atenció de l'assetjament o la violència contra les persones LGTBI.
- d) Les respostes b i c són correctes.**

24- Què s'entén per *interseccionalitat* en les polítiques de gènere?

- a) La perspectiva de gènere que s'incorpora en tots els nivells de la definició de les polítiques públiques.
- b) El fet de combinar el principi de transversalitat en les mesures d'acció positiva que fomenten la igualtat d'oportunitats.
- c) L'anàlisi de les discriminacions múltiples entre les estructures de poder com el gènere, la raça, la classe, la sexualitat o l'edat, entre altres categories.**
- d) Les respostes a i c són correctes.

25- Quina de les afirmacions següents és correcta en relació amb el que estableix la Llei 19/2020, de 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació, pel que fa a la possibilitat dels ens locals de personar-se en els procediments penals?

- a) Poden personar-se en els procediments penals per fets delictius motivats per odi o discriminació.**
- b) No poden personar-se en els procediments penals per fets delictius motivats per odi o discriminació.
- c) Poden personar-se en els procediments penals en tot cas, sense el consentiment de la víctima.
- d) No poden personar-se en els procediments penals sense el consentiment de la víctima.

26- Quin any es va establir l'obligació legal d'adoptar mesures per a incorporar la valoració de l'impacte de gènere en les disposicions i la normativa elaborades pel govern de l'Estat?

- a) 2015
- b) 1998
- c) 2003**
- d) 2010

27- D'acord amb la Llei de 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació, qui té la competència per a aplicar el règim sancionador?

- a) La persona titular de la secretaria general del departament competent en matèria de no-discriminació de les persones LGTBI.
 - b) El Síndic de Greuges és l'òrgan competent per a imposar sancions a incoar els expedients.
 - c) L'Organisme de Protecció i Promoció de la Igualtat de Tracte i la No-discriminació.**
 - d) Les respostes a i b són correctes.
-

28- Quines han estat les principals fortaleeses de l'aplicació de la transversalitat en el món local?

- a) Comptar amb lideratge polític, regidoria específica, personal tècnic especialitzat, xarxa associativa de dones i moviment feminista.
- b) Elaborar un pla d'igualtat de gènere i disposar d'una norma interna.
- c) Disposar d'una normativa interna que obliga a la gestió transversal.
- d) **Totes les respostes anteriors són correctes.**

29- Quina de les afirmacions següents és certa en relació amb els pressupostos sensibles al gènere?

- a) Són un instrument tècnic i polític per fer més eficient l'impacte social dels pressupostos públics.
- b) Són un instrument bàsic de transversalitat de la perspectiva de gènere en les polítiques públiques.
- c) Es van institucionalitzar en l'àmbit internacional en el marc de la Conferència de Beijing del 1995.
- d) **Totes les respostes anteriors són correctes.**

30- Quina de les afirmacions següents és certa en relació amb l'Observatori de la Igualtat de Gènere?

- a) És un departament de la Generalitat creat en el marc del nou Departament d'Igualtat i Feminismes.
- b) **És un òrgan assessor del Govern adscrit a l'Institut Català de les Dones creat per la Llei 17/2015, de 21 de juliol.**
- c) El pla de treball de l'Observatori té incorporat l'anàlisi de les polítiques LGTBI.
- d) L'Observatori té un grup de treball específic amb els ens locals.

Preguntes de reserva

1- Quina de les afirmacions següents és certa en relació amb els continguts mínims d'un pla d'igualtat intern?

- a) S'han de negociar en el marc de la negociació col·lectiva.
- b) Els decideix la Comissió del Pla d'Igualtat.
- c) **Estan regulats al RD 901/2020.**
- d) Un cop fixats, no poden ser modificats pels resultats de la diagnosi.

2- Quina de les afirmacions següents és certa en relació amb els serveis d'intervenció especialitzada (SIE)?

- a) Són de competència local.
 - b) Tenen com a principal funció oferir una primera atenció quan els serveis d'informació i atenció a les dones (SIAD) estan col·lapsats.
 - c) Són de titularitat estatal.
-

d) Complementen la xarxa de serveis municipals.

3- Quina de les afirmacions següents és certa en relació amb el reglament de gènere en un ens local?

- a) És un instrument que no pot ser d'aplicació a altres entitats vinculades legalment a l'ens local.
- b) Estableix un règim jurídic que garanteix la igualtat de gènere i regula els diferents instruments de planificació de polítiques de gènere.**
- c) Té la mateixa rellevància jurídica i política que un pla d'igualtat.
- d) Substitueix el pla intern de l'organització.

Exercici 2. Supòsit pràctic

Trieu UNA de les dues opcions següents i desenvolupeu-la en l'espai assignat.

Supòsit pràctic A

Amb la finalitat d'enfortir el suport institucional de la Diputació de Barcelona a les xarxes i aliances amb el teixit associatiu feminista del territori de la província, la Gerència de Serveis d'Igualtat i Ciutadania de la corporació us demana que, en qualitat de tècnic/a en gestió de polítiques socials, elaboreu una estratègia corporativa destinada a reforçar l'articulació i la incidència dels moviments feministes actuals, els ajuntaments i altres agents del sector social i acadèmic.

La proposta ha d'anar més enllà de les convocatòries de subvencions, i ha d'incloure un pla de treball que tingui per objectiu reforçar els lideratges feministes en tots els àmbits de la vida social, comunitària, política i econòmica del territori de la província.

Supòsit pràctic B

Redacteu un pla de treball per acompanyar els ajuntaments d'entre 25.000 i 100.000 habitants en el disseny i desplegament de les seves obligacions en matèria d'abordatge de la violència masclista.

El pla s'ha de fonamentar en la normativa i protocols vigents, i ha d'incloure la interrelació entre aquestes corporacions municipals i la resta d'administracions amb competències en la matèria.

El pla ha de preveure l'adaptació a les singularitats de cada municipi.

Convocatòria S-16/22. Tècnic/a gestió polítiques socials

Opció 2: Serveis socials

Exercici 1. Qüestionari d'opció múltiple

1- Segons la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, els ciutadans que no pertanyen a estats membres de la Unió Europea són titulars del dret d'accedir als serveis socials?

- a. No, en cap cas.
- b. Només si estan empadronats en un municipi de Catalunya i en estat de necessitat personal bàsica, d'acord amb el que estableix la legislació en matèria d'estrangeria.**
- c. Sí, sempre.
- d. Només si estan empadronats en un municipi de l'Estat espanyol.

2- Segons la Llei 14/2020, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, de què són responsables els serveis socials bàsics?

- a. D'incoar els expedients de desemparament.
- b. Només de valorar l'existència d'una situació de risc.
- c. No tenen cap responsabilitat.
- d. De valorar l'existència d'una situació de risc i, si és greu, elevar informe als serveis socials especialitzats.**

3- Segons el Pla estratègic de serveis socials 2021-2024, la definició del perímetre i de les competències

- a. és una amenaça.**
- b. és un punt fort.
- c. és un punt feble.
- d. és una oportunitat.

4- En relació amb l'ingrés mínim vital, la renda garantida de ciutadania (RCG)

- a. és una prestació subsidiària.
- b. és complementària.
- c. és compatible.
- d. Totes les respostes anteriors són correctes.**

5- Què és la matriu d'autosuficiència (SSM-Cat), impulsada pel Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya?

- a. Un sistema que té com a resultat el diagnòstic social.
 - b. Un sistema que té com a resultat el pla de treball.
 - c. Una eina que mesura el grau d'autonomia de les persones en diferents àmbits de la vida.**
 - d. Cap de les respostes anteriors és correcta.
-

6- Segons la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, els municipis de menys de 20.000 habitants

- a. sempre són titulars d'una àrea bàsica de serveis socials.
- b. poden ser titulars de més d'una àrea bàsica de serveis socials.
- c. s'agrupen amb la resta de municipis de menys de 20.000 habitants, i la gestió correspon a la comarca o a l'ens associatiu creat especialment amb aquesta finalitat.**
- d. s'agrupen amb la resta de municipis de menys de 20.000 habitants, i la gestió correspon al municipi amb més habitants.

7- Segons el Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de serveis socials 2010-2022, quins són els serveis d'atenció domiciliària?

- a. El servei d'ajuda a domicili i els àpats a domicili.
- b. El servei de les tecnologies de suport i cura.
- c. El servei d'ajuda a domicili i el servei de les tecnologies de suport i cura.**
- d. Cap de les respostes anteriors és correcta.

8- Quina finalitat tenen les prestacions econòmiques d'urgència social regulades per la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic?

- a. Atendre situacions de necessitats puntuals, urgents i bàsiques, de subsistència, com l'alimentació, el vestit i l'allotjament.**
- b. Atendre situacions continuades en el temps per a qualsevol necessitat.
- c. Atendre només situacions de necessitat d'habitatge.
- d. Atendre només situacions de necessitat d'alimentació.

9- Quin objectiu té el Cercle de Comparació Intermunicipal de Serveis Socials, promogut per la Diputació?

- a. Controlar els serveis socials bàsics i establir un rànquing d'ajuntaments.
- b. Promoure la millora de la gestió dels serveis socials a partir de l'anàlisi d'indicadors i de la comparació intermunicipal.**
- c. Fer únicament una anàlisi qualitativa dels serveis socials bàsics.
- d. Avaluar l'impacte dels serveis socials bàsics.

10- Quina d'aquestes palanques de transformació no està definida en el Pla Estratègic de Serveis Socials 2021-2024?

- a. Les persones i els professionals.
- b. L'acció comunitària i la prevenció.
- c. El finançament.**
- d. La intersectorialitat.

11- Segons la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, qui ha de prestar el servei d'ajuda a domicili?

- a. L'Administració general de l'Estat.
 - b. La comunitat autònoma.
-

- c. Les entitats locals.
- d. Les entitats locals, sempre d'acord amb la normativa de les seves respectives comunitats autònomes i dins les competències que la legislació vigent els atribueix.**

12- Quins requisits han de reunir les persones per a ser titulars del dret d'accés a la renda garantida?

- a. Ésser majors de vint-i-tres anys.
- b. Estar empadronades en un municipi i residir legalment a Catalunya.
- c. No disposar d'una quantitat d'ingressos, rendes o recursos econòmics considerada mínima per a atendre les necessitats bàsiques d'una vida digna, d'acord amb l'import corresponent de la renda garantida de ciutadania amb relació al llindar d'ingressos fixat per l'indicador de renda de suficiència de Catalunya.
- d. Totes les respostes anteriors són correctes.**

13- De quina manera ha de finançar la Generalitat de Catalunya els serveis socials de competència local?

- a. Amb un aportació que no pot ésser inferior, en cap cas, al 66% del cost dels equips de serveis socials bàsics, dels programes i projectes, i dels serveis d'ajuda a domicili i de teleassistència que el Pla estratègic de serveis socials i la Cartera de serveis socials estableixen per a l'àmbit territorial de cada àrea bàsica de serveis socials.**
- b. Fent-se càrrec del 100% de tots els costos que tingui l'ens local.
- c. No aporta cap finançament.
- d. Cap de les respostes anteriors és correcta.

14- Segons la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, de qui són competència els plans d'actuació local en matèria de serveis socials?

- a. Del departament competent de la Generalitat de Catalunya.
- b. Dels municipis.
- c. Dels consells comarcals.
- d. Les respostes a i b són correctes.**

15- L'eina de la Diputació de Barcelona per a la valoració del risc social per als serveis socials bàsics DS-DIBA

- a. valora la vulnerabilitat dels usuaris de serveis socials.
- b. determina els objectius del pla de treball.
- c. valora el risc de la unitat de convivència i detecta les situacions socials en què s'ha de fer una intervenció.**
- d. dona dret a l'accés a les prestacions dels serveis socials bàsics.

16- El nou model de serveis d'intervenció socioeducativa es caracteritza per posar al centre de la intervenció social

- a. els serveis municipals que intervenen amb infància i adolescència en risc.
- b. els processos educatius dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat.
- c. **les famílies, considerades com a subjectes actius de la intervenció amb infants i adolescents.**
- d. Cap de les respostes anteriors és correcta.

17- Com es diu el nou model d'atenció integral a infants i adolescents víctimes de violència sexual?

- a. Model d'atenció integrada social i sanitària
- b. **Model Barnahus**
- c. Model Family Group Conference
- d. Model PAID (atenció social integrada en entorn domiciliari)

18- Arran de la situació de pandèmia covid-19, quina metodologia d'intervenció social han desenvolupat els serveis socials bàsics per donar atenció als infants i adolescents en situació de risc i a les seves famílies?

- a. L'atenció social mitjançant recursos comunitaris.
- b. **L'atenció socioeducativa telemàtica.**
- c. L'atenció socioeducativa col·lectiva.
- d. Totes les respostes anteriors són correctes.

19- D'acord amb la Declaració de Toronto (2002), el maltractament a les persones grans està definit com «l'acció única o repetida, o la manca d'una resposta adequada, que causi danys o angoixa a una persona gran i que tingui lloc dins de qualsevol relació on existeixi una expectativa de confiança». Segons aquesta definició, què es considera com un maltractament a una persona gran?

- a. Usar il·legalment o indegudament les finances o propietats pertanyents a la persona gran, per exemple, robatori de diners, desaparició de joies o objectes de valor.
- b. No atendre a les necessitats de la persona gran (salut, vestuari, alimentació i seguretat, entre d'altres).
- c. Infligir angoixa, pena o estrès mitjançant actes o paraules, incloses agressions verbals repetides com amenaces, intimidacions o interaccions que denigren la persona.
- d. **Totes les respostes anteriors són correctes.**

20- Quina de les condicions següents NO pot ser considerada un factor de protecció per a prevenir situacions de maltractament a persones grans?

- a. Que la persona gran conegui els seus drets i en faci ús.
 - b. Que els equips professionals de les institucions residencials gaudeixin d'unes condicions laborals òptimes.
-

c. Que la persona cuidadora disposi d'una xarxa relacional positiva.

d. Que la persona gran tingui una dependència financera, emocional i/o relacional.

21- Segons l'Acord del Consell Territorial de Serveis Socials i del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència, la teleassistència avançada ha de mantenir un contacte directe i habitual amb l'usuari i ha d'oferir

a. serveis en el domicili (detecció de situacions de risc o emergència, detecció d'alteracions en els hàbits i rutines...) i programes d'atenció integral (prevenció i detecció del deteriorament cognitiu, prevenció i detecció del maltractament...).

b. serveis fora del domicili (teleassistència mòbil amb geolocalització).

c. serveis de col·laboració amb els serveis sanitaris (gestió de cites mèdiques, protocols d'informació, derivació i actuació, teleconsulta...).

d. Almenys dos dels serveis anteriors.

22- La Diputació de Barcelona presta el Servei Local de Teleassistència en col·laboració amb els ens locals de la província. Com es finança aquest Servei?

a. La Diputació de Barcelona i els ens locals aporten, respectivament, un 50% del finançament.

b. La Diputació de Barcelona finança el 100% del cost.

c. La Diputació de Barcelona aporta el 47% del finançament, i els ens locals, el 53%.

d. Cap de les respostes anteriors és correcta.

23- Quins són els principals reptes que afronta actualment el Servei Local de Teleassistència de la Diputació de Barcelona?

a. Progressiva digitalització del servei i disseny de nous escenaris orientats al monitoratge i la predicció de riscos sobre la persona.

b. Millora de la coordinació amb els municipis, amb una plataforma web ampliada.

c. Adaptació total del servei per a fer-lo universalment accessible.

d. Totes les respostes anteriors són correctes.

24 - A quin model fa referència l'afirmació següent: «L'abordatge dels problemes de salut mental ja no se centra en el control dels símptomes (model biomèdic) ni en l'adaptació funcional de la persona a la societat (model de rehabilitació psiquiàtrica), sinó en el desenvolupament d'una vida satisfactòria i d'un projecte de vida en consonància amb les preferències i els valors propis de les persones, amb independència que hi hagi simptomatologia o no»?

a. Model de vida independent

- b. Model d'atenció integral centrada en la persona
- c. Model de recuperació**
- d. Model d'atenció a la vellesa

25- Quin dels següents recursos de prevenció i promoció del benestar emocional es pot desplegar des de l'àmbit municipal?

- a. Les taules de salut mental.
- b. El servei de club social.
- c. Els grups d'ajuda mútua (GAM).
- d. Totes les respostes anteriors són correctes.**

26- Amb relació als grups de suport emocional i d'ajuda mútua (GSAM), quina de les afirmacions següents NO és correcta?

- a. Són espais entre iguals per a compartir l'experiència associada a les tasques de cura.
- b. Són espais de formació vinculats a les tasques de cura.**
- c. Són espais conduïts per un professional de l'àmbit de la psicologia i la psicoteràpia.
- d. Contribueixen a reduir la sobrecàrrega emocional dels cuidadors.

27- Quin dels factors següents NO és de risc en les conductes addictives en adolescents?

- a. La baixa autoestima.
- b. La tolerància a la frustració.**
- c. L'excessiva dependència del grup.
- d. La manca de límits i normes clares.

28- Assenyaleu l'opció en què s'esmenten TOTS els factors de protecció en les conductes addictives en adolescents:

- a. Els límits i les normes clares, els vincles afectius i la comunicació positiva, la disciplina severa i una xarxa àmplia d'amistats.
- b. La competència social per a les relacions personals, els límits i les normes clares, les inquietuds culturals i esportives i la disciplina severa.
- c. Les escasses alternatives d'ús del temps, els vincles afectius i la comunicació positiva, i els límits i les normes clares.
- d. Els vincles afectius i la comunicació positiva, els límits i les normes clares, l'actitud crítica davant els models d'oci, i les inquietuds culturals i esportives.**

29- Segons la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, què és el Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència (SAAD)?

- a. Un conjunt de prestacions econòmiques previstes per la Llei de dependència.
- b. Un instrument que permet determinar el grau de dependència d'una persona.
- c. Un conjunt de principis, normes, institucions i prestacions per a atendre les persones en situació de dependència.**
- d. Una xarxa de centres i serveis públics i privats d'atenció a persones dependents.

30 - Quins nivells de protecció s'estableixen en la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a las persones en situació de dependència?

- a. S'estableixen tres nivells de protecció, que es corresponen amb els graus de dependència que determinen les autoritats competents.
- b. S'estableixen tres nivells de protecció, que garanteixen la participació institucional de l'Administració central, autonòmica i local en el Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència.
- c. S'estableixen tres nivells de protecció en funció dels quals es fixen les quanties del nivell mínim de protecció garantit per l'Administració general de l'Estat per a cada beneficiari del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència.
- d. Totes les respostes anteriors són correctes.**

Preguntes de reserva

1- Els determinants de la salut mental són factors o condicions que poden influir en l'estat emocional, psicològic i social de la persona, i aquests poden ser de caràcter biològic, psicològic, social, ambiental o individual. D'acord amb aquesta definició, quin dels determinants següents NO és de caràcter social?

- a. La xarxa social i el suport familiar.
- b. Les habilitats personals per a afrontar situacions d'estrès o sobrecàrrega emocional.**
- c. Les males condicions d'ocupació.
- d. La dificultat d'accés a un habitatge digne.

2- La prescripció social és un instrument a l'abast dels referents de benestar emocional i comunitari que permet vincular la ciutadania amb activitats i serveis comunitaris relacionats amb el benestar emocional i amb la prevenció del patiment emocional. Aquesta prescripció social NO contribueix a

- a. millorar el benestar emocional.
 - b. millorar les condicions d'accessibilitat del domicili.**
-

- c. enfortir les relacions socials de proximitat.
- d. combatre la soledat no desitjada.

Exercici 2. Supòsit pràctic

Trieu UNA de les dues opcions següents i desenvolueu-la en l'espai assignat.

Supòsit pràctic A

La Regidoria de Benestar Social d'un municipi que és àrea bàsica de serveis socials rep, per part de l'equip tècnic de l'ajuntament, una consulta perquè en el municipi s'ha detectat un problema relacionat amb un col·lectiu que es troba en situació de vulnerabilitat. Tenint en compte els recursos i serveis que la Diputació de Barcelona posa a disposició dels ens locals, quin suport es podria oferir al municipi per a atendre aquesta consulta?

Trieu un àmbit (infància, addicions, dependència, discapacitat, persones grans, benestar emocional), feu una descripció del recurs o recursos que es podrien oferir, justifiqueu-ne la idoneïtat i proposeu un pla de treball en què es defineixin les funcions de la Diputació de Barcelona i les funcions de l'equip tècnic de l'ajuntament.

Supòsit pràctic B

Els serveis socials bàsics d'un municipi de 60.000 habitants han detectat que el temps d'espera dels usuaris és superior als dos mesos i que el nivell d'eficàcia en l'atenció a les demandes és molt baix. Volen estudiar la possibilitat de crear una oficina especialitzada en informació i primera atenció que sigui l'única porta d'entrada als serveis socials locals.

Proposeu un model d'oficina que tingui en compte els aspectes següents:

- Definició dels reptes i les necessitats a què farà front l'oficina.
 - Valor que aportarà per als diferents actors (ciutadania, professionals, servei, ens locals i altres administracions).
 - Principals perfils dels usuaris de l'oficina.
 - Nivells d'atenció, flux de servei i itinerari de l'usuari dins de l'oficina.
 - Catàleg de prestacions.
-

Convocatòria S-16/22. Tècnic/a gestió polítiques socials

Opció 3: Convivència, diversitat i cicle de vida

Exercici 1. Qüestionari d'opció múltiple

1. Segons l'article 3 de la Llei 10/2010, de 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya, els serveis d'acollida s'estructuren en
 - a) **el servei de primera acollida i els programes d'acollida especialitzada.**
 - b) els programes d'acollida especialitzada i el servei general d'acollida.
 - c) el programa d'acollida i inserció.
 - d) el servei d'acollida laboral i el programa d'inserció.

 2. L'article 21 de la Llei 10/2010, de 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya, determina les competències locals en matèria d'acollida. Marqueu la resposta correcta entre les opcions següents:
 - a) **Els municipis amb una població igual o superior a vint mil habitants han de prestar el servei de primera acollida a les persones empadronades, tant si són estrangeres immigrades com retornades.**
 - b) Els ens supramunicipals no poden prestar el servei de primera acollida per delegació o encàrrec de gestió o establir programes d'assistència i cooperació als municipis amb relació a aquest servei.
 - c) Els municipis amb una població inferior a cinc mil habitants han de prestar el servei de primera acollida a les persones empadronades, tant si són estrangeres immigrades com retornades.
 - d) Els municipis no han de prestar el servei de primera acollida a les persones empadronades, tant si són estrangeres immigrades com retornades.

 3. Segons l'article 8 de la Llei 10/2010, de 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya, quins són els continguts mínims de les accions formatives que un servei de primera acollida ha d'oferir a les persones a partir de l'edat d'ensenyament obligatori?
 - a) **Competències lingüístiques bàsiques, coneixements laborals i coneixement de la societat catalana i del seu marc jurídic.**
 - b) Competències lingüístiques bàsiques i coneixement de la societat catalana i del seu marc jurídic.
 - c) Competències lingüístiques bàsiques i coneixement de la cultura i les tradicions catalanes.
-

- d) Coneixements laborals i coneixement de la societat europea i del seu marc jurídic.
4. Segons l'article 2 de la Llei 10/2010, de 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya, què s'entén per *acollida*?
- a) **La primera etapa del procés d'integració de la persona a la societat en la qual s'estableix amb vocació de romandre-hi establement.**
- b) Un procés pel qual les administracions públiques orienten i assessoren les persones immigrades i retornades amb vocació de romandre-hi temporalment.
- c) Un conjunt de recursos, equipaments, projectes i programes de titularitat pública i privada adreçats a garantir la satisfacció de les necessitats inicials de formació i informació de caràcter bàsic dels estrangers immigrants, els sol·licitants d'asil, els refugiats, els apàtrides i els retornats, amb la finalitat de promoure l'autonomia personal i la igualtat d'oportunitats, així com la cohesió del conjunt de la societat catalana.
- d) Un instrument mitjançant el qual les administracions públiques determinen criteris materials i de coordinació per a adaptar la seva oferta de recursos, equipaments, projectes, programes i serveis, de prestació pública o privada, d'acord amb les necessitats específiques dels estrangers immigrants o dels retornats.
5. Segons el programa Ciutats interculturals del Consell d'Europa, què és la ciutat intercultural?
- a) **La ciutat que garanteix la igualtat i la no-discriminació, que fomenta el reconeixement de la diversitat com a recurs positiu, i que promou la interacció positiva i la participació i ciutadania actives.**
- b) La ciutat que garanteix la coexistència de totes les persones amb independència del seu origen.
- c) La ciutat que desenvolupa una política de caràcter únicament cultural i que recull la diversitat de les diferents cultures del món.
- d) La ciutat que garanteix la igualtat i la no-discriminació a partir de la promoció de les manifestacions culturals, la interacció positiva i la participació i ciutadania actives.
6. Amb quin enunciat l'article 14 de la Constitució espanyola fa referència a la no-discriminació?
- a) **Els espanyols són iguals davant la llei, sense que pugui prevaler cap discriminació per raó de naixença, raça, sexe, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.**
- b) Els espanyols són iguals davant la llei, sense que pugui prevaler cap discriminació per raó de naixença o lloc de residència.
-

- c) Totes les persones que resideixen a l'Estat espanyol són iguals davant la llei, sense que pugui prevaler cap discriminació per raó de naixença, raça, sexe, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.
 - d) Els espanyols són iguals davant la llei, sempre que resideixin a l'Estat espanyol, sense que pugui prevaler cap discriminació per raó de naixença, raça, sexe, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.
7. Segons l'article 4 de la Llei 19/2020, de 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació, què s'entén per *accions positives*?
- a) **Les diferències de tracte orientades a prevenir, eliminar i, si escau, compensar qualsevol forma de discriminació en la seva dimensió col·lectiva o social, que s'han d'aplicar mentre subsisteixin les situacions de discriminació que les justifiquen.**
 - b) Les diferències de tracte orientades a fomentar i, si escau, reforçar qualsevol forma de discriminació en la seva dimensió col·lectiva o social, que s'han d'aplicar mentre subsisteixin les situacions de discriminació que les justifiquen.
 - c) Totes aquelles pràctiques de caràcter reparador i restauratiu orientades a minimitzar els impactes de les discriminacions.
 - d) Aquelles actuacions de sensibilització orientades a conscienciar la societat sobre la igualtat de tracte i la no-discriminació.
8. Com s'anomena la «discriminació que es produeix quan una persona pateix una forma agreujada i específica de discriminació com a conseqüència de la concurrència o la interacció de diversos motius de discriminació»?
- a) **Discriminació múltiple.**
 - b) Discriminació per associació.
 - c) Discriminació per estigmatització.
 - d) Discriminació per raó de gènere.
9. Quina de les definicions següents s'ajusta més al concepte *interseccionalitat*?
- a) **Mètode d'anàlisi que permet interpretar i gestionar els diferents eixos de discriminació que es poden donar en un individu i/o comunitat, i que genera una situació específica de discriminació.**
 - b) Instrument d'anàlisi que permet estudiar les desigualtats econòmiques i socials a partir de les experiències individuals i/o comunitàries.
-

- c) Teoria que sosté que totes les persones són iguals i han de rebre un tracte igualitari en tots els aspectes de la seva vida.
 - d) Cap de les respostes anteriors és correcta.
10. Segons l'Organització Mundial de la Salut (OMS), quina és la definició de *envelliment actiu*?
- a) **El procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida de les persones a mesura que envelleixen.**
 - b) La metodologia d'exercitació física i cognitiva adreçada a les persones grans amb l'objectiu d'evitar processos degeneratius.
 - c) El procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i treball, amb la finalitat de millorar la qualitat de vida de les persones a mesura que envelleixen.
 - d) La metodologia d'exercitació física adreçada a les persones grans amb l'objectiu d'evitar situacions de dependència futura.
11. Com s'anomena el protocol desenvolupat en el marc del projecte Ciutats i comunitats amigables amb les persones grans, promogut per l'Organització Mundial de la Salut (OMS)?
- a) **Protocol de Vancouver.**
 - b) Protocol d'Ottawa.
 - c) Protocol de l'IMSERSO.
 - d) No hi ha un protocol específic.
12. Què és la Xarxa Mundial de Ciutats i Comunitats Amigables amb les Persones Grans?
- a) **És una xarxa de ciutats i comunitats promoguda per l'Organització Mundial de la Salut (OMS) que té l'objectiu de connectar ciutats, comunitats i organitzacions amb una visió comuna de generar un entorn on poder envellir dignament i amb qualitat.**
 - b) És una xarxa de ciutats i comunitats promoguda per la Diputació de Barcelona que té l'objectiu de connectar ciutats, comunitats i organitzacions amb una visió comuna de generar un entorn on poder envellir dignament i amb qualitat.
 - c) És una xarxa de comunitats promoguda per l'Organització Mundial de la Salut (OMS) que té l'objectiu de connectar les persones grans per treballar de manera conjunta en la definició d'un entorn on poder envellir dignament i amb qualitat.
-

- d) És una xarxa de ciutats i comunitats promoguda per la Diputació de Barcelona que té l'objectiu de connectar les persones grans per treballar de manera conjunta en la definició d'un entorn on poder envellir dignament i amb qualitat.

13. Actualment, la Diputació de Barcelona ofereix als ens locals diferents accions de suport en l'àmbit de les persones grans. Quina de les accions següents **NO** ofereix?

- a) Suport tècnic als ens locals en el disseny i la implementació d'instruments de planificació estratègica.
- b) Formació als professionals dels ens locals en l'àmbit de les persones grans i l'envelliment actiu.
- c) Suport econòmic adreçat als municipis petits per al desplegament de programes de dinamització de persones grans.
- d) **Suport econòmic a través de transferències directes a les persones grans en situació de dependència.**

14. Segons l'article 37 de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, a qui correspon la responsabilitat primordial en la criança i la formació dels infants i els adolescents?

- a) **Als pares i a les mares o a les persones que en tenen atribuïda la tutela o la guarda, d'acord amb el que disposa la legislació vigent.**
- b) A les administracions públiques, d'acord amb el que disposa la legislació vigent.
- c) En els casos d'infants en situació de desemparament, les administracions públiques mai no poden actuar en relació amb els progenitors o titulars de la tutela o de la guarda que exerceixen els deures de criança i de formació.
- d) Exclusivament als pares i a les mares, d'acord amb el que disposa la legislació vigent.

15. Quins són els quatre àmbits clau d'intervenció que defineix la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i oportunitats en la infància i l'adolescència?

- a) **Promoció, prevenció, atenció i protecció.**
 - b) Atenció, participació, protecció i promoció.
 - c) Educació, prevenció, atenció i protecció.
 - d) Participació, educació, atenció i promoció.
-

16. Quins drets reconeix, entre d'altres, la Convenció sobre els drets dels infants, aprovada per l'Assemblea General de les Nacions Unides?
- a) **El dret a la vida, a la salut, a l'educació i al joc.**
 - b) El dret a la vida, a la salut, a l'educació i a la desconnexió digital.
 - c) El dret a l'emancipació, a la salut i a l'educació.
 - d) Cap dels drets mencionats no està reconegut a la Convenció sobre els drets dels infants de les Nacions Unides.
17. Quina de les afirmacions següents respecte a la Convenció sobre els drets dels infants aprovada per l'Assemblea General de les Nacions Unides és correcta?
- a) **Està estructurada en 54 articles, que recullen els drets econòmics, socials, culturals, civils i polítics.**
 - b) És un tractat internacional de drets humans que se centra en els drets dels nens, nenes i adolescents menors de 25 anys.
 - c) El text final es va aprovar el dia 20 de novembre de 1942, i per això cada 20 de novembre se celebra el Dia Mundial de la Infància.
 - d) No és obligatori aplicar-la, sinó que és una orientació adreçada als governs.
18. Actualment, la Diputació de Barcelona ofereix als ens locals diferents accions de suport en l'àmbit dels infants i adolescents. Quina de les accions següents NO ofereix?
- a) Suport tècnic als ens locals en el disseny i la implementació d'instruments de planificació estratègica en l'àmbit de la infància i l'adolescència.
 - b) Formació als professionals dels ens locals en l'àmbit de la infància i l'adolescència.
 - c) Suport econòmic adreçat als municipis per al desplegament de programes i projectes en l'àmbit de la infància i l'adolescència.
 - d) **Suport econòmic a través de transferències directes a adolescents per a intercanvis formatius a l'estranger.**
19. En referència a la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat, quina de les afirmacions següents és correcta?
-

- a) **És un instrument polític, no jurídic, vertebrat per una idea: la ciutat és de totes aquelles persones que l'habiten i totes elles tenen dret a la ciutat, als drets de ciutadania.**
- b) Dona potestat als ajuntaments per a desenvolupar accions de promoció de la convivència i ajuda a finançar-les.
- c) Regula les accions de convivència a les ciutats i els pobles.
- d) Obliga els ens locals a disposar d'ordenances de civisme i de convivència.

20. L'article 139 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, habilita els municipis per a ordenar les relacions de convivència d'interès local i l'ús dels seus serveis, equipaments, infraestructures, instal·lacions i espais públics. Pel que fa a aquesta llei, marqueu la resposta correcta

- a) Té competència reguladora per a ordenar les relacions de convivència d'interès local i, per tant, els ajuntaments no poden establir infraccions ni imposar sancions.
- b) **Té competència reguladora per a ordenar les relacions de convivència d'interès local i, per tant, els ajuntaments poden establir infraccions i imposar sancions.**
- c) En aquesta llei no hi ha cap article que reguli les relacions de convivència.
- d) No té competència reguladora per a ordenar les relacions de convivència.

21. Quant a la competència reguladora dels ens locals en matèria de convivència i civisme als espais públics, quina de les opcions següents és correcta?

- a) **Els ajuntaments exerceixen el rol d'autoritat pública en la definició, aprovació i compliment de les ordenances de convivència i civisme amb les quals regulen els usos dels espais públics, així com el respecte del mobiliari urbà.**
- b) Els ajuntaments no poden regular els usos dels espais públics, ja que aquesta és una competència pròpia i exclusiva del Govern de la Generalitat.
- c) L'Administració pública local, en el compliment del deure de garantir l'accés universal als espais públics, no pot regular-ne els usos.
- d) Els ajuntaments han de ser tolerants amb els usos dels espais públics i només poden sancionar les persones majors de 18 anys.

22. Segons la Llei 49/1960, de 21 de juliol, sobre propietat horitzontal, quina és la composició de la junta de propietaris?

- a) Està formada per tots els propietaris dels diferents elements que la integren: pisos, locals i places d'aparcament, entre d'altres, i per un representant del registre de la propietat.
 - b) Està formada per tots els propietaris d'habitatges, locals, places d'aparcament i trasters de l'immoble, entre d'altres.**
 - c) Està formada per tots els propietaris dels diferents elements que la integren: pisos, locals i places d'aparcament, entre d'altres, a més d'un representant municipal.
 - d) Està formada pels propietaris i llogaters dels diferents elements que la integren: pisos, locals i places d'aparcament, entre d'altres.
23. La publicació *Les mesures alternatives a la sanció econòmica. Guia per a la implementació* (2018) de la Diputació de Barcelona defineix les MASE com un conjunt d'accions que un ajuntament pot oferir a una persona que infringeix les ordenances municipals. Què vol dir la sigla MASE?
- a) Mesures autonòmiques de sanció econòmica
 - b) Mesures alternatives a la sanció econòmica**
 - c) Mitjans alternatius a la sanció econòmica
 - d) Mesures alternatives a la suspensió econòmica
24. Segons el model de la Diputació de Barcelona, els agents municipals que intervenen a les MASE són tres. Quins són aquests tres agents municipals?
- a) Policia local / Agent instructor / Equip tècnic referent**
 - b) Jutge de pau / Policia local / Agent instructor
 - c) Jutge de menors / Policia local / Agent instructor
 - d) Síndic de greuges / Agent instructor / Equip tècnic referent
25. El capítol II de la Llei 15/2009, del 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat, estableix els principis que han de regir la mediació. Marqueu la resposta CORRECTA d'entre les opcions següents:
- a) Els principis que han de regir la mediació són la voluntarietat, la imparcialitat i neutralitat de la persona mediadora, la confidencialitat, entre d'altres.**
 - b) Els principis que han de regir la mediació són la voluntarietat, la parcialitat i la implicació de la persona mediadora, entre d'altres.
 - c) Els principis que han de regir la mediació són la voluntarietat, la imparcialitat i l'obediència de la persona mediadora, entre d'altres.
 - d) Totes les respostes anteriors son incorrectes.
-

26. La Diputació de Barcelona defineix la mediació ciutadana com una pràctica professional que permet abordar el conflicte entre persones i el xoc d'interessos d'una manera constructiva, orientada a evitar el debilitament dels vincles entre iguals, així com l'adquisició d'eines per a abordar els conflictes a través del diàleg. Marqueu la resposta correcta d'entre les afirmacions següents:

- a) **La mediació ciutadana en l'àmbit local és una pràctica professional per a la qual es necessita una formació específica.**
- b) La mediació ciutadana en l'àmbit local és una pràctica que només es desenvolupa en el marc de les accions comunitàries.
- c) La mediació ciutadana en l'àmbit local és una pràctica que només es pot exercir en centres especialitzats.
- d) La mediació ciutadana en l'àmbit local és una pràctica social de caràcter privat i amb uns preus establerts pel Col·legi de Mediadors.

27. Els serveis de mediació ciutadana són un servei públic gratuït, especialitzat a abordar el conflicte a través del diàleg, l'escolta i el respecte mutu, amb el suport de professionals de la mediació. Marqueu la resposta correcta d'entre les afirmacions següents:

- a) **Els ens locals poden disposar de serveis de mediació per a acompanyar la ciutadania a l'hora d'abordar els seus conflictes i millorar les relacions de convivència, malgrat no ser una competència obligatòria de les administracions locals.**
- b) L'article 51/2 de la Llei de règim local descriu les funcions i tasques dels serveis de mediació i recomana desplegar-les per tot el territori.
- c) Els ajuntaments de més de 20.000 habitants estan obligats per llei a oferir els serveis de mediació ciutadana.
- d) Només els ens locals de més de 50.000 habitants tenen l'obligació de prestar els serveis de mediació ciutadana.

28. La Diputació de Barcelona posa a l'abast dels ens locals que no disposen d'un servei de mediació propi el SIMC. Què vol dir la sigla SIMC?

- a) Servei Intercultural de Mediació Comunitària
 - b) Servei d'Inclusió i Mediació Comunitària
 - c) Servei Interseccional de Mediació Ciutadana
 - d) **Servei Itinerant de Mediació Ciutadana**
-

29. La Diputació de Barcelona ofereix el SIMC als ens locals que no disposen de serveis de mediació propi. Quins serveis ofereix el SIMC?

- a) **L'acompanyament de professionals de la mediació per a la gestió alternativa de conflictes, l'impuls d'accions comunitàries i accions de formació i sensibilització.**
- b) Atenció telefònica i especialitzada a la ciutadania els 365 dies de l'any.
- c) Un catàleg d'activitats sobre la cultura de la pau amb l'objectiu de sensibilitzar, formar i capacitar els equips tècnics municipals.
- d) Un catàleg d'activitats sobre la cultura de la pau adreçat a entitats i ciutadania, per a la resolució dialogada dels conflictes i la promoció d'una convivència inclusiva.

30. El model de mediació ciutadana de la Diputació de Barcelona estipula una tipologia de conflictes que atenen els serveis de mediació. Dels conflictes que es presenten a continuació, marqueu quin NO s'atén a través del suport habitual dels serveis de mediació ciutadana:

- a) Conflictes a les comunitats de veïns, entre dos o més veïns, per discrepàncies i/o de decisions particulars o comunitàries sobre el manteniment, l'organització i la convivència interna de la comunitat.
- b) Conflictes derivats de les molèsties en l'ús i l'ocupació dels espais públics (places, carrers i parcs, entre d'altres).
- c) Conflictes familiars derivats de discrepàncies intergeneracionals i per la cura de persones dependents.
- d) **Conflictes entre consumidors i establiments comercials del municipi.**

Preguntes de reserva

- 1. Quines accions proposa la publicació *Serveis per la no-discriminació i la igualtat de tracte. Guia orientativa per a la seva implementació*, publicada pel Servei de Convivència, Diversitat i Cicle de Vida de la Diputació de Barcelona per a promoure la no-discriminació i la igualtat de tracte en l'àmbit local?
 - a) **Sensibilitzar, formar càrrecs electes i professionals d'administracions públiques i entitats, i promoure accions positives.**
 - b) Sensibilitzar, comunicar i promoure accions positives.
-

- c) Sensibilitzar, formar càrrecs electes i professionals d'administracions públiques, entitats i empreses, i promoure programes específics a les escoles.
 - d) Crear oficines d'atenció a la víctima, formar càrrecs electes i professionals d'administracions públiques i entitats, i promoure programes específics a les escoles.
2. La publicació *Les mesures alternatives a la sanció econòmica. Guia per a la implementació* (2018) de la Diputació de Barcelona defineix els principis en els quals es basen les MASE. Sobre quin principi NO es basen les MASE?
- a) Voluntarietat
 - b) Responsabilitat individual i pública
 - c) **Tolerància**
 - d) Respecte
3. La *Guia de pràctiques inspiradores MASE* (2021) de la Diputació de Barcelona concreta les accions que es deriven de l'aplicació de les MASE i que es poden agrupar en tres tipologies d'actuació. Quines són aquestes tres tipologies d'actuació?
- a) **Accions educatives / Pràctiques restauratives / Accions en benefici de la comunitat**
 - b) Accions preventives / Pràctiques restauratives / Accions en benefici de la comunitat
 - c) Accions educatives / Pràctiques inclusives / Accions en benefici de la comunitat
 - d) Accions educatives / Pràctiques restauratives / Accions en benefici de la comunitat
4. D'acord amb l'article 553-19 del Codi civil, quina de les opcions següents NO és una competència pròpia atribuïda a la junta de propietaris?
- a) Nomenar i revocar els càrrecs de govern unipersonals.
 - b) Establir o modificar les normes internes de funcionament i convivència (estatuts i reglament de règim interior).
 - c) Establir la quota ordinària i les extraordinàries que s'escaiguin.
 - d) **Establir les ordenances cíviques municipals: sorolls, fums i olors que millorin la convivència entre els veïns en els espais d'us col·lectiu.**
-

Exercici 2. Supòsit pràctic

Trieu UNA de les dues opcions següents i desenvolueu-la en l'espai assignat.

Supòsit pràctic A

- **Descripció de la situació**

Un ajuntament de 85.000 habitants s'adreça a la Diputació de Barcelona amb una demanda de suport tècnic davant una situació de conflictes de convivència i malestar veïnal en una plaça cèntrica i molt concorreguda del municipi, i exposa que:

- Els veïns fan un ús intensiu de la plaça, sobretot en els mesos d'estiu.
- A prop de la plaça hi ha el casal municipal de joves.
- A un altre costat de la plaça hi ha la biblioteca.
- La plaça està equipada amb una zona de jocs infantils, espai amb sorra, fonts, etc.
- Les persones grans també fan un ús intensiu de la plaça, sobretot les zones d'ombra i els bancs.

En la demanda també s'explica que un grup d'adolescents i joves d'entre 13 i 19 anys estan provocant una situació de malestar i conflicte que es manifesta de la manera següent:

- Sovint, els joves són expulsats de la biblioteca i es queden a la plaça jugant o molestant a l'entrada de l'equipament.
- No acostumen a fer servir el casal de joves, ja que, segons ells, les activitats no estan pensades per a ells.
- A vegades, fan servir la zona de joc infantil i provoquen la reacció dels pares i mares dels infants, però els joves al·leguen que la plaça no disposa d'espais pensats per a ells.
- Als vespres acostumen a fer ús de la plaça, i en alguna ocasió s'han produït desperfectes al mobiliari urbà, fets que han estat denunciats per la Policia Local.

Policia Local, aplicant les ordenances de convivència i civisme del municipi, pot sancionar els fets amb multes que no s'arriben a efectuar, donat que les famílies d'aquests joves no poden sufragar la despesa.

L'ordenança municipal va ser redactada fa deu anys i no preveu la possibilitat d'aplicar les MASE.

Tant l'associació de veïns com alguns ciutadans, a títol individual, han formulat diverses queixes a l'ajuntament.

- **Demanda de l'ens local**

L'ajuntament té clar que no és suficient abordar aquest tema només amb l'actuació d'aquests nous educadors. Manifesta que es necessita una actuació coordinada des de diferents serveis i és per això que, a partir de la regidoria de drets socials, fan una demanda de suport tècnic.

L'ajuntament vol dissenyar una actuació integral a la plaça en què participin els agents municipals implicats i agents comunitaris de l'entorn de la plaça. Tenen clar que part de la solució passa per fer participar des del primer moment els joves infractors de les possibles actuacions, i fer-ho de manera conjunta amb la resta de veïns implicats.

- **Resposta a la demanda de suport tècnic**

- ▮ Quines serien les fases a seguir per tal de portar l'ens local a dissenyar una actuació coordinada per a fer front a la situació descrita?
 - ▮ Descriviu quines accions proposaríeu a l'ens local per a actuar en els espais públics des dels àmbits següents:
 - La regulació dels espais públics.
 - La promoció de la convivència.
 - Les actuacions educatives i de sensibilització.
 - ▮ Quins agents municipals hi haurien d'actuar?
 - ▮ Des de quin dispositiu podria l'ajuntament coordinar i organitzar les actuacions?
 - ▮ Quins recursos posaríeu a l'abast de l'ens local per donar-hi suport?
 - ▮ Quins criteris d'avaluació establiríeu per a aquest suport tècnic?
-

Supòsit pràctic B

- **Descripció**

Un ajuntament de 50.000 habitants s'adreça a la Diputació de Barcelona per sol·licitar acompanyament tècnic per a elaborar una estratègia integral en l'àmbit de l'envelliment actiu / la infància i l'adolescència (n'heu de triar un dels dos) que situï la gent gran / els infants i adolescents (segons l'àmbit que hàgiu triat) al centre de la intervenció de les polítiques públiques locals, des del punt de vista de la promoció social i amb perspectiva de drets.

El nou equip de govern té el ferm compromís que l'estratègia es fonamenti en la garantia del dret a la ciutat i la perspectiva interseccional.

Desenvolueu una proposta de planificació estratègica que inclogui les diferents fases del procés, els agents i serveis implicats, les metodologies, l'operativització i el seguiment i l'avaluació posterior, d'acord amb les competències locals en la matèria.
