



Annex I: Proposta prova teoricopràctica, exercici teòric (qüestionari)

Convocatòria S-36/20. Oficial/a de magatzem

Qüestionari d'opció múltiple

1. Què és un magatzem?

- a) Un edifici o local destinat a la manipulació de qualsevol tipus de material.
- b) Un edifici o local destinat a la prestació de serveis de màrqueting.
- c) Un edifici o local destinat al dipòsit de qualsevol tipus de material.
- d) Qualsevol tipus d'infraestructura tancada.

2. Quines són les tasques principals que es fan en un magatzem?

- a) Rebre les mercaderies.
- b) Ubicar les mercaderies en el lloc adient.
- c) Preparar les comandes sol·licitades.
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.

3. Què vol dir *fer inventari*?

- a) Comptar les existències dels béns que hi ha en un magatzem en un moment donat.
- b) Controlar les entrades dels béns que hi ha en un magatzem.
- c) Controlar les entrades i sortides dels béns que hi ha en un magatzem.
- d) Organitzar les prestatgeries d'un magatzem.

4. Com s'anomena l'inventari que es fa diverses vegades a l'any amb una freqüència prèviament determinada i que té en compte totes les referències emmagatzemades?

- a) Inventari anual.
- b) Inventari periòdic.
- c) Inventari permanent.
- d) Inventari cíclic.

5. En dret mercantil, com s'anomena el document que verifica la recepció d'una mercaderia demanada prèviament?
- a) Factura.
 - b) Sol·licitud de materials.
 - c) Albarà.
 - d) Decret.
6. Quines dimensions té un palet estàndard o palet europeu?
- a) 1 x 0,5 m
 - b) 1 x 0,75 m
 - c) 1,20 x 0,80 m
 - d) 1,20 x 1 m
7. Quin és el millor mètode per a organitzar un magatzem i assegurar la cadena de distribució dels productes que caduquen?
- a) El mètode LIFO («darrer d'entrar, primer de sortir»).
 - b) El mètode FIFO («primer d'entrar, primer de sortir»).
 - c) El mètode FILO («primer d'entrar, darrer de sortir»).
 - d) El mètode del PMP (preu mitjà ponderat).
8. Què és un *trencament d'estoc*?
- a) És la situació que es dona quan les existències d'un determinat producte del magatzem no són suficients per a atendre les necessitats de consum demanades.
 - b) És la situació que es dona quan les existències d'un determinat producte del magatzem s'han trencat per causa d'un sinistre o accident.
 - c) És la situació que es dona quan no hi ha suficient espai per a emmagatzemar un determinat producte al magatzem.
 - d) És el mètode per a valorar el preu d'una mercaderia tenint en compte la mitjana de preu d'entrada al llarg d'un determinat període d'estoc.
9. En la classificació ABC, què conté la zona A?
- a) Els articles amb més rotació.
 - b) Els articles amb més durada en estoc.
 - c) Els articles amb menys volum de moviment.
 - d) Totes les respostes anteriors són correctes.

10. En què consisteix el sistema de preparació de comandes anomenat *cross-docking*?

- a) Fer l'emmagatzematge de la mercaderia sense fer-ne la recepció.
- b) Emetre l'albarà en el moment de fer la preparació de comandes.
- c) Fer la sortida d'una mercaderia rebuda sense haver-ne fet l'emmagatzematge.
- d) Fer la preparació de comandes d'acord amb els terminis de lliurament.

11. Què és el *picking* o preparació de comandes?

- a) La selecció i extracció de productes del seu lloc d'emmagatzematge sol·licitats pel client.
- b) La distribució de productes a tots els clients que ho han sol·licitat.
- c) La preparació de comandes d'acord amb el criteri d'ordre cronològic de petició del client.
- d) La preparació de comandes d'acord amb el criteri d'urgència.

12. Com s'anomena l'acció d'embolicar un objecte amb una pel·lícula plàstica que és escalfada perquè en encongir-se s'hi adapti perfectament?

- a) Embolicar.
- b) Retractilar.
- c) Encaixar.
- d) Cap de les respostes anteriors és correcta.

13. Què són els estocs?

- a) La varietat d'articles d'una mateixa classe que hi ha en un magatzem.
- b) La maquinària i eines que hi ha en un magatzem.
- c) Les existències d'un determinat producte que hi ha en un magatzem.
- d) La quantitat de productes destinats únicament al procés de producció.

14. Què és l'estoc de seguretat?

- a) L'estoc que serveix per a atendre la demanda normal dels clients.
- b) L'estoc mínim que una empresa necessita per a poder servir totes les comandes dels clients.
- c) L'estoc destinat a fer front a les demandes estacionals o de temporada.
- d) Els articles obsolets.

15. Què és un codi de barres?

- a) Un conjunt de signes formats per una sèrie de línies i números associats que es posa sobre els productes i que s'utilitza per a la gestió de les existències.
- b) Un conjunt de prestatgeries limitades per una sèrie de barres successives per a impedir el deteriorament de les existències.
- c) Un conjunt de línies que identifiquen el preu màxim dels articles.
- d) El nombre de línies contínues que identifiquen el volum de producte d'un magatzem.

16. Com s'anomena la zona del magatzem a la qual tenen accés els vehicles de transport i repartiment de mercaderies?

- a) Zona de recepció.
- b) Zona d'emmagatzematge.
- c) Zona de càrrega i descàrrega.
- d) Zona d'expedició.

17. Com s'anomena la zona del magatzem on es rep la mercaderia i, a més, se li pot fer el control de qualitat i classificar-la?

- a) Zona de recepció.
- b) Zona d'emmagatzematge.
- c) Zona de càrrega i descàrrega.
- d) Zona d'expedició.

18. Com s'anomena la zona del magatzem dedicada a la preparació i l'embalatge de comandes?

- a) Zona de recepció.
- b) Zona d'emmagatzematge.
- c) Zona de càrrega i descàrrega.
- d) Zona d'expedició.

19. Com ha de ser la recepció de mercaderies?

- a) Qualitativa, comprovant que la quantitat rebuda és la demanada.
- b) Quantitativa, comprovant que la mercaderia rebuda és la demanada.
- c) Qualitativament i quantitativament correcta.
- d) Estimada, en funció de la quantitat rebuda i la demanada.



20. A la zona d'emmagatzematge, com es poden col·locar les mercaderies?

- a) Directament al terra.
- b) Al terra, apilades i en blocs.
- c) En prestatgeries.
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.

21. Com es poden codificar les ubicacions a la zona d'emmagatzematge?

- a) Per passadís.
- b) Per material.
- c) Per prestatgeria.
- d) Per prestatgeria o passadís.

22. Quins tipus de prestatgeries permeten una densitat d'emmagatzematge de mercaderies més gran?

- a) Les prestatgeries compactes.
- b) Les prestatgeries de paletització.
- c) Les prestatgeries en voladís (*cantilever*).
- d) Les prestatgeries lleugeres.

23. Què ha d'incloure, com a mínim, un albarà?

- a) El nom del proveïdor, el nom del destinatari i el concepte de la comanda.
- b) El nom del proveïdor, el nom del destinatari i el nombre total d'embalums.
- c) El nom i l'adreça del destinatari i el preu dels articles.
- d) El nom del proveïdor, el nom del destinatari i el contingut de la comanda.

24. Com s'anomena el magatzem preparat per a la recepció i expedició ràpida de mercaderies?

- a) De consolidació.
- b) De trànsit.
- c) Central.
- d) Regional.



25. Com s'anomena l'eina en línia que la Generalitat de Catalunya posa a l'abast dels productors, transportistes i gestors per a gestionar la documentació dels residus?

- a) PGR: Plataforma de Gestió de Residus.
- b) ATR: Aplicació de Tramitació de Residus.
- c) SDR: Sistema Documental de Residus.
- d) EGR: Eina de Gestió de Residus.

26. Quines obligacions té un productor de residus?

- a) Utilitzar qualsevol vehicle per a transportar els residus a la deixalleria.
- b) Estar inscrit al registre electrònic d'empreses licitadores (RELI).
- c) Codificar i classificar els residus segons el Catàleg europeu de residus (CER).
- d) Cap de les respostes anteriors és correcta.

27. A quin contenidor s'han de llençar els plafons d'aglomerat en mal estat?

- a) Al contenidor de ferralla.
- b) Al contenidor de fusta.
- c) Al contenidor de rebuig.
- d) Al contenidor de plàstic.

28. A quin contenidor s'han de llençar les restes de tancaments d'alumini?

- a) Al contenidor de fusta.
- b) Al contenidor de ferralla.
- c) Al contenidor de rebuig.
- d) Al contenidor de plàstic.

29. A quin contenidor s'ha de llençar una cadira de fusta, metall i escuma que està trencada?

- a) Al contenidor de fusta.
- b) Al contenidor de ferralla.
- c) Al contenidor de rebuig.
- d) Al contenidor de plàstic.

30. A quin contenidor s'ha de llençar el fil retràctil utilitzat al magatzem?

- a) Al contenidor de fusta.
- b) Al contenidor de ferralla.
- c) Al contenidor de rebuig.
- d) Al contenidor de plàstic.

31. Quin tipus d'equip de protecció individual (EPI) s'ha d'utilitzar per a rebre, col·locar i expedir càrregues?

- a) Calçat de seguretat.
- b) Casc.
- c) Protectors auditius.
- d) Cap de les respostes anteriors és correcta.

32. Amb l'objectiu de vetllar per la seguretat i la salut en el lloc de treball, quina de les respostes següents és correcta?

- a) El treballador ha de conèixer el pla d'emergència de l'edifici.
- b) El treballador només ha de conèixer el pla d'emergència si forma part dels equips d'emergència.
- c) No tots els edificis tenen l'obligació de disposar d'un pla d'emergència.
- d) Cap de les respostes anteriors és correcta.

33. Pel que fa als equips de protecció individual (EPI), quina de les respostes següents és correcta?

- a) Només els pot utilitzar una persona.
- b) Els poden utilitzar dues persones com a màxim.
- c) Alguns els pot utilitzar més d'una persona, però s'ha de garantir que estiguin en perfectes condicions de manteniment, neteja i desinfecció.
- d) Cap de les respostes anteriors és correcta.

34. Quina formació s'ha de tenir per a manipular càrregues amb carretons elevadors?

- a) Formació sobre tipus de carretons.
- b) Formació sobre tipus de carretons, normes de circulació, normes d'ús i riscos associats.
- c) No cal cap tipus de formació.
- d) Formació sobre normes d'ús.



35. Quina de les opcions següents és un criteri preventiu per a la manipulació de càrregues?

- a) La planificació de l'aixecament de la càrrega.
- b) La utilització d'un calçat adient (estable i antilliscant).
- c) La subjecció ferma de la càrrega.
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.

36. S'han de manipular 5.000 llibres que s'han de distribuir a diferents clients de la província, i el material està distribuït en caixes paletitzades. Com s'han de moure manualment les caixes?

- a) S'han de col·locar a la màxima altura.
- b) S'han de col·locar arran de terra.
- c) S'han de despaletitzar per evitar desplaçaments.
- d) S'han de moure mantenint les cames doblegades i l'esquena recta.

37. Com s'han de desplaçar les caixes?

- a) Arrossegant-les fins al lloc de treball.
- b) Aixecant-les, sempre que no sobrepassin els 25 quilos.
- c) Sempre que sigui possible, cal utilitzar mitjans mecànics.
- d) Si es poden empènyer, no cal fer servir altres sistemes.

38. Com s'han de col·locar els materials per tal de prevenir despreniments de les càrregues emmagatzemades?

- a) En posició vertical i en piles equilibrades.
- b) De manera que siguin fàcils de transportar.
- c) Al més a prop del terra possible.
- d) De dalt a baix, en funció del pes.

39. Pel que fa als equips de protecció individual (EPI), quines normes d'utilització s'han de seguir?

- a) S'han de portar posats mentre s'estigui exposat al risc i a les zones d'ús obligatori.
- b) S'ha de comprovar que estiguin en bon estat.
- c) S'han de col·locar i ajustar correctament seguint les instruccions rebudes.
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.



40. Què cal fer en cas d'accident en un magatzem?

- a) Marxar a casa per rebre atenció mèdica.
- b) Quedar-se al lloc on s'ha produït l'accident i esperar a rebre assistència.
- c) Comunicar-ho al servei d'adscripció.
- d) Cap de les respostes anteriors és correcta.

PREGUNTES DE RESERVA

1. Com s'anomena el tipus d'inventari que es fa una vegada a l'any i que serveix per a calcular totes les existències del magatzem?

- a) Inventari cíclic.
- b) Inventari periòdic.
- c) Inventari anual.
- d) Inventari permanent.

2. Què s'ha de fer quan s'utilitza un portapalets o carretó?

- a) Aixecar la càrrega amb una sola força si és necessari.
- b) Comprovar que el pes de la càrrega és l'adequat per a la capacitat del carretó.
- c) Augmentar la velocitat en els encreuaments per evitar xocs.
- d) Comprovar que les forques del portapalets sobresurten per sota del palet.

3. A quin contenidor s'ha de llençar un aparell de vídeo espatllat?

- a) Al contenidor de fusta.
- b) Al contenidor de ferralla.
- c) Al contenidor de rebuig.
- d) Al contenidor per a residus d'aparells elèctrics i electrònics (RAEE).

Annex II: Plantilla respostes prova teoricopràctica

Convocatòria S-36/20 – Oficial/a Magatzem

Plantilla qüestionari

1. c)
2. d)
3. a)
4. b)
5. c)
6. c)
7. b)
8. a)
9. a)
10. c)
11. a)
12. b)
13. c)
14. b)
15. a)
16. c)
17. a)
18. d)
19. c)
20. d)
21. d)
22. a)
23. d)
24. b)
25. c)
26. c)
27. b)
28. b)
29. c)
30. d)
31. a)
32. a)
33. c)

34. b)
35. d)
36. d)
37. c)
38. a)
39. d)
40. c)

PREGUNTES DE RESERVA

1. c)
2. b)
3. d)