

TÈCNIC AUXILIAR –APOSTES- (P20/14)

1. Quina definició del joc NO és correcta?

- A. Els premis podran ser en metàl·lic o espècie depenent de la modalitat del joc.
- B. Subhasta és aquella en la qual un percentatge de la suma de les quantitats apostades es distribueix entre aquells apostadors que haguessin encertat el resultat a què es refereix l'aposta. (*)
- C. Les loteries es comercialitzaran en bitllets, bitllets o qualsevol altra forma de participació el suport de la qual sigui material, informàtic, telemàtic, telefònic o interactiu.
- D. S'entén per aposta, qualsevol que sigui la modalitat, aquella activitat de joc en la qual s'arrisquen quantitats de diners sobre els resultats d'un esdeveniment prèviament determinat el desenllaç del qual és incert i aliè als participants, determinant-se la quantia del premi que s'atorga en funció del es quantitats arriscades.

2. Quina és la denominació de l'associació de loteries europea?

- A. Associació de loteries d'Europa reunides.
- B. Associació Europea de Loteries i Totos de l'Estat (AELTE). (*)
- C. Associació comuna de les loteries europees.
- D. Associació de les loteries i altres premis d'Europa.

3. A la Loteria Nacional, hi ha els següents tipus de sorteig:

- A. Ordinaris (els dijous i els dissabtes) i extraordinaris.
- B. Ordinaris (els dijous i els dissabtes) i especials dels dissabtes.
- C. Ordinaris (els dijous i els dissabtes), especial dels dissabtes i extraordinaris. (*)
- D. Setmanals (en dia laborable) i extraordinaris (en dies festius).

4. D'acord amb el que s'estableix als estatuts de l'Organisme Autònom Patronat d'Apostes, nomenar el personal interí i contractar les suplències correspon

- A. a la persona que ocupa la gerència del Patronat d'Apostes.
- B. a la persona que ocupa la presidència del Patronat. (*)
- C. a la Junta de Govern del Patronat.
- D. a la Direcció dels Serveis de Recursos Humans de la Diputació de Barcelona.

5. Els operadors de joc hauran d'elaborar un pla de mesures en relació amb la mitigació dels possibles efectes perjudicials que pugui produir el joc sobre les persones i incorporaran les regles bàsiques de política del joc responsable. En aquest sentit, quina de les respostes següents és CORRECTA:

- A. Hauran de proporcionar al públic la informació necessària per a que pugui fer una selecció conscient de les seves activitats de joc, promocionant actituds de joc moderat, no compulsiu i responsable.
- B. Hauran de prestar la deguda atenció als grups en risc.
- C. Podran concedir préstecs o qualsevol altra modalitat de crèdit o assistència financera als participants.
- D. Les respostes A i B són correctes. (*)

6. Quin dels següents NO és un dret dels participants en els jocs?

- A. Dret a obtenir informació clara i veraç sobre les regles del joc en què desitgin participar.
- B. Dret a cobrar els premis que els poguessin correspondre en el temps i forma establerts, de conformitat amb la normativa específica de cada joc.
- C. Dret a jugar lliurement, sense coaccions o amenaces provinents d'altres jugadors o de qualsevol altra tercera persona.
- D. Dret a no rebre informació sobre la pràctica responsable del joc. (*)

7. L'Associació Mundial de Loteries (World Lottery Association) es va crear el 1999 com a resultat de la fusió de dues associacions de loteries de l'estat en l'àmbit internacional: l'Associació Internacional de Loteries de l'Estat (AILE) i la INTERTOTO (Internacional Association of Toto and Lotto Organizations).

- A. L'enunciat és correcte. (*)
- B. L'enunciat és fals.
- C. No es va crear amb la fusió de dues associacions existents.
- D. Es va crear amb la fusió de tres associacions existents, també la CIBELAE.

8. Quin d'aquests jocs de loteria i apostes NO gestiona el Patronat d'Apostes?

- A. Loteria Nacional.
- B. Quiniela.
- C. Quinigol.
- D. La Grossa. (*)

9. La quantitat a distribuir en premis de la Loteria Nacional consisteix en

- A. el 70% de l'import total dels bitllets de que consta cada sorteig, quedant el 30% restant a favor del Tresor. (*)
- B. el 80% de l'import total dels bitllets de que consta cada sorteig, quedant el 20% restant a favor del Tresor.
- C. el 90% de l'import total dels bitllets de que consta cada sorteig, quedant el 10% restant a favor del Tresor.
- D. el 50% de l'import total dels bitllets de que consta cada sorteig, quedant el 50% restant a favor del Tresor.

10. El conjunt de regles d'actuació que s'estableixen per garantir que els jocs siguin segurs pel públic i compatibles amb els seus grups d'interès en general, posant atenció especial als més vulnerables defineix

- A. el joc responsable. (*)
- B. l'autolimitació de la participació en els jocs.
- C. el foment del joc preventiu.
- D. les accions preventives contra el joc.

11. Quina de les següents NO és una funció de la Comissió Nacional del Joc?

- A. Desenvolupar la regulació bàsica dels jocs i les bases generals dels jocs esporàdics quan així es determini en l'Ordre Ministerial que les aprovi.
- B. Dictar instruccions de caràcter general als operadors de joc.
- C. Vigilar, però no sancionar les activitats relacionades amb els jocs. (*)
- D. Resoldre les reclamacions que puguin ser presentades pels participants contra els operadors.

12. És un objectiu pressupostari 2017 incrementar el nombre de Punts de Venda amb la imatge corporativa del Patronat d'Apostes?

- A. No, en cap cas.
- B. No aquest exercici, ho va ser en l'anterior.
- C. Sí, ho és. (*)
- D. Sí, és l'únic objectiu del Patronat.

13. En els sorteigs especials i extraordinaris dels dissabtes, el dècim té un preu

- A. de 20€
- B. de 12€ i 15€ respectivament. (*)
- C. de 15€ i 12€ respectivament.
- D. de 3€ i 15€ respectivament.

14. Quina de les competències següents NO té el Patronat d'Apostes?

- A. L'organització i control del funcionament de la xarxa d'establiments receptors de butlletes i apostes.
- B. La recaptació i control de l'import de les vendes realitzades per cada establiment.
- C. El pagament dels premis.
- D. L'aprovació de les ordenances, els reglaments i l'inventari. (*)

15. Quin dels següents es pot considerar un símptoma de l'addició al joc:

- A. Arriscar relacions significatives; la persona continua jugant malgrat el risc d'arriscar o perdre una relació, una ocupació o una oportunitat significativa.
- B. Les mentides; el subjecte intenta ocultar les quantitats destinades al joc mentint a la seva família, amics o terapeutes.
- C. L'abstinència; la inquietud o irritabilitat associades als intents de deixar o reduir el joc.
- D. Tots els anteriors. (*)

16. Quina de les funcions següents del Servei de gestió de Joc i Apostes NO és correcta?

- A. Supervisar la gestió dels registres de models de màquines recreatives i d'atzar i d'empreses de màquines recreatives i d'atzar.
- B. Controlar la gestió d'autoritzacions de bingos, salons de joc, salons recreatius i altres activitats i aparells relacionats amb el joc.
- C. No li cal organitzar la recollida de dades en matèria de joc i apostes per analitzar-les. (*)
- D. Elaborar informes sobre qüestions relatives al joc i les apostes previstos en el catàleg de joc i apostes autoritzats a Catalunya i proposar-ne les modificacions i adaptacions corresponents.

17. Una bona part dels ingressos del Patronat d'Apostes ve determinada per les comissions dels diferents Jocs de Loteria que gestiona.

- A. L'enunciat és correcte. (*)
- B. No és correcte en aquest exercici, ho va ser en l'anterior.
- C. Sí, és l'únic ingrés del Patronat.
- D. No és correcte perquè en el pressupost per aquest exercici 2017 la major part dels ingressos del Patronat provenen d'ingressos per subvencions.

18. Els sorteigs de loteria primitiva i les seves modalitats es realitzen de la manera següent:

- A. S'introdueixen en un bombo 10 boles del mateix material i pes numerades del 0 al 9 i, per extracció, s'extreu una bola. (*)
- B. S'introdueixen en un bombo 20 boles del mateix material i pes numerades del 0 al 9 i, per extracció, s'extreu una bola.
- C. S'introdueixen en un bombo 10 boles de diferent material i diferent pes numerades del 0 al 9 i, per extracció, s'extreu una bola.
- D. S'introdueixen en un bombo 10 boles del mateix material i pes numerades del 0 al 9 i, per extracció, s'extreuen dues boles.

19. Quina de les imatges és la corporativa de la SELAE:



A. **LOTERÍA NACIONAL**



B. **LA PRIMITIVA**



LOTERÍAS
Y APUESTAS DEL ESTADO

C.



D. **LA QUINIELA**

20. Quin tant per cent de recaptació té cedida l'Agència Tributària de Catalunya en els tributs sobre el joc?
- A. 120%
 - B. 100% (*)
 - C. 80%
 - D. 0%
21. Els jocs de loteria que actualment gestiona el Patronat d'Apostes són Loteria Nacional, la Quiniela, el Quinigol, la Loteria Primitiva, Bonoloto, el Gordo de la Primitiva, Euromillones, Lototurf i Quíntuple Plus?
- A. No, només la Loteria Nacional i la Quiniela.
 - B. Sí, són Loteria Nacional, la Quiniela, el Quinigol, la Loteria Primitiva, Bonoloto, el Gordo de la Primitiva, Euromillones, Lototurf i Quíntuple Plus. (*)
 - C. Sí, i també la Lotsort.
 - D. Només la Loteria Nacional, la Quiniela, el Quinigol, la Loteria Primitiva, Bonoloto, el Gordo de la Primitiva, Euromillones.
22. En la modalitat de la Loteria Primitiva denominada comercialment Bonoloto, els sistemes d'admissió i validació d'apostes són
- A. el sistema de validació informàtica.
 - B. el sistema de validació informàtica i el sistema de validació per Internet. (*)
 - C. el sistema de validació manual i el sistema de validació per Internet.
 - D. el sistema de validació per Internet.
23. Quin dels següents aspectes NO és té en compte com a criteri de selecció d'un punt de venda mixta?
- A. L'interès comercial del negoci existent.
 - B. Les característiques del local proposat.
 - C. El projecte dins del local d'espai dedicat a la comercialització del joc.
 - D. L'horari comercial. (*)

24. En quin any es va crear la Loteria Nacional, a Cadis?

- A. 1811. (*)
- B. 1820.
- C. 1900.
- D. 1920.

25. Quin és el termini per presentar una reclamació davant la SELAE segons la regulació de la Bonoloto?

- A. El termini per a la presentació de reclamacions serà de tres mesos comptats, data a data, a partir del dia següent a la data del concurs en el que han participat les apostes. (*)
- B. El termini per a la presentació de reclamacions serà de 90 dies hàbils comptats a partir del dia següent a la data del concurs en el que han participat les apostes.
- C. No hi ha termini establert.
- D. El termini per a la presentació de reclamacions variarà segons el tipus d'aposta, i podrà ser de 2 mesos o de 3 mesos a comptar a partir del dia següent a la data del concurs en el que han participat les apostes.

26. El ple al 15

- A. és el partit situat a continuació dels partits combinables i els pronòstics completen totes les combinacions desenvolupades amb els altres catorze partits formant les apostes. (*)
- B. són els primers catorze partits que figuren a la butlleta ordenats de dalt a baix en la posició normal de lectura.
- C. és el conjunt de 42 quadres o caselles ordenats de tres en tres per cada un dels catorze partits combinables i en els quals figuren el signe 1, el signe X i el signe 2, respectivament, i en ordre d'esquerra a dreta.
- D. Cap de les respostes anteriors és correcta.

27. De la instal·lació, supervisió i manteniment de tots els equips que SELAE té destinats a cada un dels punts de venda se n'encarrega la Unitat d'Assistència Tècnica. Quin dels següents punts NO li correspon?

- A. Elements de la imatge corporativa dels establiments, tant de la xarxa integral com de la xarxa mixta, segons la normativa aprovada per SELAE.
- B. Els terminals online i altres equips informàtics per a la venda i validació d'apostes.
- C. Pantalles informatives multimèdia integrades al programa Canal LAE.
- D. Manteniment del es instal·lacions. (*)

28. Quina de les següents funcions NO tenen encomanades les Delegacions Comercials?

- A. Àrea tècnica.
- B. Àrea logística.
- C. Àrea de recursos humans. (*)
- D. Àrea comercial.

29. Els bitllets de loteria nacional deteriorats i que ofereixin dubte sobre la seva validesa hauran de ser sotmesos a reconeixement oficial i no seran satisfets sense ordre expressa del Cap del Servei. Si fos denegat el seu pagament, el portador del bitllet o fracció podrà recórrer davant el Ministeri d'Hisenda en el termini d'1 mes comptat a partir del dia següent al de la notificació?

- A. No, haurà de recórrer al Ministeri d'Administració de Loteries en el termini de 15 dies hàbils.
- B. Sí, efectivament ha de recórrer en alçada davant el Ministeri d'Hisenda en el termini d'1 mes. (*)
- C. No, no podrà recórrer.
- D. Sí, es podrà recórrer, però en el termini de 3 mesos comptats a partir del dia següent al de la notificació.

30. El preu de l'aposta (columna) a la Quiniela

- A. és d'1,50€
- B. és d'1€, amb un mínim de dues apostes, és a dir, 2€.
- C. és de 0,75€, amb un mínim de dues apostes, és a dir, 1,50€. (*)
- D. és de 0,50€, amb un mínim de quatre apostes, és a dir, 2€.

31. Quina de les següents afirmacions referides a la implementació de la imatge corporativa als punts de venda és certa?

- A. És d'obligat compliment en els diferents punts de venda. (*)
- B. Només és obligatòria en les administracions de loteria.
- C. És optativa en els establiments mixtes de venda.
- D. És optativa en les administracions de loteria.

32. Per a la comercialització dels seus productes, LAE compta amb una xarxa de 10.497 punts de venda distribuïts per tot el territori espanyol. Quina de les següents dades referida a Catalunya NO és correcta?

- A. Barcelona: 867
- B. Girona: 156
- C. Lleida: 164
- D. Tarragona: 748 (*)

33. El Patronat d'Apostes-Delegació Comercial de SELAE tramita

- A. les reclamacions, queixes i suggeriments presentats pels Punts de Venda i pels particulars. (*)
- B. les reclamacions presentades pels particulars i empreses.
- C. les reclamacions i queixes presentades només pels Punts de Venda.
- D. No tramiten ni reclamacions, ni queixes, ni suggeriments.

34. El Quinigol és un joc que consisteix en encertar

- A. quants gols es marcaran en una jornada.
- B. el número de gols que marcarà cadascun dels equips de sis partits de futbol. (*)
- C. el nom dels jugadors dels equips que marcaran en sis partits de futbol.
- D. el número de gols que marcarà cadascun dels equips de deu partits de futbol.

35. Dins de l'àrea comercial, NO correspon a les Delegacions Comercials

- A. el manteniment de la imatge i identitat corporativa dels punts de venda del seu territori.
- B. la formació del personal dels punts de venda en matèria de jocs i operativa de l'establiment i la qualificació d'agents.
- C. realitzar el pagament de premis superiors, ja que el pagament dels inferiors es realitza en els punts de venda. (*)
- D. la comunicació i seguiment de les promocions i campanyes comercials que estableixi la LAE.

36. La difusió i promoció dels premis validats en els Punts de Venda es realitzarà mitjançant

- A. cartells i el posterior lliurament d'un diploma com a testimoni del premi validat. (*)
- B. cartells únicament.
- C. la comunicació personal.
- D. No hi ha cap mitjà de difusió dels premis validats.

37. Al concurs anomenat comercialment com a "Quíntuple plus", el nombre de cavalls participants en cadascuna de les cinc carreres

- A. no podrà ser superior a 40 ni inferior a 10 i vindrà determinat, per a cada jornada, en el programa oficial aprovat per l'autoritat competent.
- B. no podrà ser superior a 15 ni inferior a 2 i vindrà determinat, per a cada jornada, en el programa oficial aprovat per l'autoritat competent.
- C. no podrà ser superior a 20 ni inferior a 3 i vindrà determinat, per a cada jornada, en el programa oficial aprovat per l'autoritat competent. (*)
- D. serà com a mínim de 10, sempre i quan no hi hagi impugnació a l'autoritat competent.

38. L'òrgan de participació i coordinació de les comunitats autònomes i l'Estat en matèria de joc és

- A. el Consell de Polítiques del Joc. (*)
- B. la Unitat Central de Jocs.
- C. la Comissió Nacional del Joc.
- D. el Consell de la Comissió Nacional del Joc.

39. El joc denominat comercialment "Lototurf" consisteix en

- A. escollir cinc números d'una taula de trenta números correlatius i un altre número més dins d'una altra taula de fins a dotze números correlatius.
- B. escollir sis números d'una taula de trenta-un números correlatius i un altre número més dins d'una altra taula de fins a dotze números correlatius. (*)
- C. escollir cinc números d'una taula de trenta números correlatius.
- D. fer una tria d'un número d'una taula de vint-i-cinc números seguits i un altre més dins d'una taula de quaranta números.

40. L'òrgan que ostenta la màxima representació del Patronat d'Apostes i en dirigeix el govern i l'administració és

- A. la Junta de Govern.
- B. la Presidència. (*)
- C. la vicepresidència.
- D. la Gerència.