

Annex III

CONVOCATÒRIA S-27/15 OFICIAL MAGATZEM

2a fase (prova teòrico – pràctica) – qüestionari i plantilla

Un magatzem és

- a) tot edifici o local destinat al manufacturat de qualsevol tipus de gènere o material.
- b) tot edifici o local destinat a la prestació de serveis de màrqueting.
- c) tot edifici o local destinat al dipòsit de qualsevol tipus de gènere o material.
- d) qualsevol tipus d'infraestructura tancada.

2. Es denomina gestió de magatzem al

- a) procés de gestió logística que tracta de la recepció i els moviments dintre d'un mateix magatzem.
- b) procés de gestió logística que tracta de la recepció, l'emmagatzematge i la preparació de comandes dintre d'un mateix magatzem.
- c) procés que contempla l'expedició de mercaderies des del magatzem fins al client final.
- d) procés de gestió dels estocs en dipòsit.

3. Les principals tasques que s'han realitzar en un magatzem són

- a) la recepció de les mercaderies.
- b) la ubicació en el lloc adient.
- c) la preparació de les comandes sol·licitades.
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.

4. Quina és la millor organització de magatzem per assegurar la cadena de distribució de productes sotmesos a caducitat?

- a) El LIFO (darrer en entrar, primer en sortir).
- b) EL FIFO (primer en entrar, primer en sortir).
- c) El FILO (primer en entrar, darrer en sortir).
- d) El PMP (preu mig ponderat).

5. En la Classificació ABC, la zona A conté

- a) els articles amb major rotació.
- b) els articles amb menor durada en estoc.
- c) els articles amb major volum de moviment.
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.

6. La zona on es realitzen les tasques de preparació i embalatge de comandes és
- a) una zona d'emmagatzematge.
 - b) un moll de càrrega.
 - c) una zona d'expedició.
 - d) una zona administrativa.
7. Què vol dir l'expressió emmagatzematge caòtic?
- a) L'emmagatzematge sense cap tipus d'ordenació.
 - b) L'emmagatzematge amb ubicació fixa.
 - c) L'emmagatzematge en funció de la demanda.
 - d) L'emmagatzematge a ubicació lliure o disponible.
8. La ubicació ideal per a la mercaderia ha d'aconseguir
- a) minimitzar la utilització de l'espai disponible.
 - b) maximitzar els costos de la manipulació.
 - c) agilitzar l'accés als productes.
 - d) Totes les respostes anteriors són correctes.
9. El sistema de preparació de comandes anomenat *Cross-docking* consisteix en
- a) fer la sortida de una mercaderia rebuda sense haver fet l'emmagatzematge.
 - b) fer l'emmagatzematge sense fer la recepció de la mercaderia.
 - c) emetre l'albarà en el moment de fer *Picking*.
 - d) fer la preparació de comandes d'acord amb els terminis de lliurament.
10. La preparació de comandes mitjançant *Picking* consisteix en
- a) la selecció i extracció del seu lloc d'emmagatzematge de les referències sol·licitades pel client.
 - b) la distribució de materials a tots els clients que ho han sol·licitat.
 - c) la preparació de comandes d'acord amb el criteri d'ordre cronològic de petició del client.
 - d) la preparació de comandes d'acord al criteri d'urgència.
11. El document mercantil que acredita el lliurament d'una comanda, servei o subministrament és
- a) el justificant de transport.
 - b) la factura.
 - c) el pressupost.
 - d) l'albarà.

12. Quan existeix una diferència entre la quantitat sol·licitada en la comanda i la quantitat rebuda
- a) el responsable es negarà a signar l'albarà.
 - b) el responsable de la recepció només signarà l'albarà per la quantitat rebuda.
 - c) el responsable de la recepció signarà l'albarà per la quantitat completa però reclamarà el lliurament de la part que falta.
 - d) es deixa la signatura de l'albarà fins que es confirmi la recepció total de la comanda.
13. Un sistema de traçabilitat és
- a) un sistema d'ordenació física que permet localitzar els productes en el magatzem.
 - b) un sistema de control que permet trobar i seguir el rastre d'un producte, durant totes les etapes de fabricació, transformació i distribució.
 - c) un sistema informàtic que controla la demanda del producte en qualsevol moment.
 - d) un sistema de gestió del transport que té per objecte el traçat de les millors rutes.
14. L'inventari intermitent consisteix en
- a) comptabilitzar permanentment totes les entrades i sortides de mercaderies.
 - b) comptabilitzar tot el que existeix en el magatzem en un moment determinat.
 - c) comptabilitzar cada cert període de temps un nombre determinat de referències o articles.
 - d) comptabilitzar tot el que existeix en el magatzem cada dia.
15. Què s'entén per rotació de l'inventari?
- a) És la relació existent entre les sortides i la quantitat d'estoc en un procés empresarial.
 - b) És la relació entre l'emmagatzematge i la distribució de referències.
 - c) És la relació optimitzada entre la producció, la distribució i l'expedició de mercaderies.
 - d) És el temps en que una determinada referència triga a sortir del magatzem.
16. Què és l'estoc de seguretat?
- a) Les mesures de seguretat que tot magatzem ha de complir.
 - b) L'estoc restant després de la preparació de comandes.
 - c) El volum de mercaderia suficient per fer front a les fluctuacions de la demanda.
 - d) El volum d'estoc suficient per atendre la demanda normal.
17. En el programa de gestió informatitzada de magatzems SAP WM, ¿com s'anomena la base de dades que recull la informació dels materials emmagatzemats?
- a) Base de dades multimaterial.
 - b) Base de dades general.
 - c) Registre mestre de materials.
 - d) Base de dades del magatzem.

18. Com s'anomena el document que genera el programa de gestió informatitzada de magatzems *SAP WM*, per realitzar moviments de mercaderies a un magatzem?
- a) **Ordre de transport.**
 - b) Ordre de treball.
 - c) Ordre de rotació.
 - d) Cap de les respostes anteriors no és correcta.
19. Quina informació proporcionen les tres parts del codi de barres *EAN*?
- a) Dades de la composició, dades del punt de sortida i caràcter de control.
 - b) **Dades indicatives del país, dades identificatives de l'empresa i del producte, i codi de control.**
 - c) Dades del fabricant, dades del país i dades identificatives.
 - d) Dades únicament del producte i indicatius del país.
20. El palet estàndard o palet europeu té les següents dimensions:
- a) 1m per 0,5 m.
 - b) 1m per 0,75 m.
 - c) **1,20 m per 0,80 m.**
 - d) 1,20 m per 1 m.
21. El terminal de radiofreqüència en un magatzem és
- a) **la pistola de radiofreqüència.**
 - b) CPU.
 - c) el terminal per USB.
 - d) el sistema informatitzat a distància.
22. La grua mòbil és ideal pel transport de mercaderies
- a) **tant vertical com horitzontal, sense recorregut fix.**
 - b) tant vertical com horitzontal amb recorregut fix.
 - c) tant vertical com a longitudinalment.
 - d) Cap de les respostes anteriors no és correcta.
23. L'acció d'empaquetar amb una pel·lícula transparent que s'ajusta a la forma del paquet s'anomena
- a) embolicar.
 - b) **retractilar.**
 - c) encaixar.
 - d) Cap de les respostes anteriors no és correcta.

24. Dels següents tipus de prestatgeria, ¿quines són les que permeten una major densitat d'emmagatzematge de mercaderies?
- a) Paletització.
 - b) Cantilever.
 - c) Lleugeres.
 - d) **Compactes**
25. La utilització del transpalet manual està especialment recomanada pel
- a) transport de paletes amb elevada freqüència i a distàncies llargues.
 - b) transport de paletes a distàncies llargues i elevació a gran alçada.
 - c) **transport de càrregues que no superin els 1.500 Kg de pes.**
 - d) Cap de les respostes anteriors no és correcta.
26. S'han de manipular 250.000 fulletons d'una campanya de difusió que s'ha de distribuir a diferents clients de la província. El material s'ha ubicat en caixes paletitzades. ¿Com mourem manualment les caixes?
- a) Es disposaran les caixes a la màxima alçada.
 - b) Es disposaran les caixes a ran de terra.
 - c) Es despaletitzaran les caixes per evitar desplaçaments.
 - d) **Es doblegaran les cames tot mantenint l'esquena recta.**
27. Com desplaçarem les caixes?
- a) Les arrossegarem fins al lloc de treball.
 - b) Les aixecarem sempre que no sobrepassin els 25 Kg.
 - c) **Sempre que sigui possible utilitzarem mitjans mecànics.**
 - d) Si es poden empènyer no cal fer servir altres sistemes.
28. Els moviments repetitius representen un factor de risc, per tant s'aconsella
- a) treballar el més ràpid possible per tal de reduir el temps del moviment repetitiu.
 - b) forçar la postura per evitar moviments de rotació.
 - c) recolzar el pes del cos sobre la cama dominant.
 - d) **canviar de postura intercalant altres tasques que precisin moviments diferents**
29. Les zones del cos amb més perill d'afectació per moviments repetitius són
- a) els genolls i els peus.
 - b) **els braços i l'esquena, especialment la zona dorsolumbar.**
 - c) les cervicals.
 - d) les mans especialment les extremitats superiors.
30. Quina d'aquestes sentències és correcta?
- a) **Els materials s'han d'emmagatzemar en posició vertical i en piles equilibrades.**
 - b) Els materials s'han d'emmagatzemar de manera que siguin fàcils de transportar.
 - c) Els materials s'han d'ubicar el més a prop de terra possible.
 - d) Els materials s'han d'ubicar de dalt a baix en funció del seu pes.