

Programa DIANA: capacitació del talent i activació de l'ocupació de les dones

M. José Arcos i Neus Alonso, Ajuntament de Viladecans

DIANA, un programa dissenyat atenent a l'entorn laboral i social de la ciutat

L'Ajuntament de Viladecans, a través del Departament de Formació i Ocupació de l'Àrea d'Ocupació i Empreses, porta tres dècades impulsant polítiques actives d'ocupació i de promoció econòmica, amb la voluntat de contribuir al desenvolupament socioeconòmic de la ciutat mitjançant la provisió de serveis i projectes de qualificació professional i d'ocupació, ara emmarcats en l'Estratègia Viladecans 2030 i l'Agenda Urbana Local, per enfortir l'ocupabilitat i afavorir les oportunitats d'inserció laboral de les persones, tot fomentant la inclusió i la igualtat d'oportunitats per a la millora de la qualitat de vida de la ciutadania.

En aquest sentit, un eix estratègic de la formació i l'ocupació és tenir en compte la perspectiva de gènere en el desenvolupament de diferents programes i serveis adreçats a dones, per pal·liar la bretxa de gènere en les taxes d'atur, que afavoreixin la igualtat en el desenvolupament personal i laboral, sense limitacions fomentades pels rols de gènere tradicionals.

El disseny del programa DIANA respon a aquesta línia estratègica d'impulsar iniciatives adreçades al col·lectiu de dones en situació d'atur i amb dificultats per accedir al mercat de treball. Es va iniciar l'any 2022, amb el suport econòmic de la Diputació de Barcelona, amb l'objectiu principal de fomentar el talent femení, promoure la formació permanent i l'ocupació sostenible i de qualitat de les dones de més de 30 anys, prioritzant les majors de 45 anys, les aturades de llarga durada i les inactives.

Es tracta de la implementació d'actuacions amb una metodologia d'intervenció integral i holística que promou la participació activa de les dones a través de la millora del seu capital competencial i l'accés a l'ocupació, així com de la mentoria entre dones i la col·laboració amb els agents socials i econòmics.

El programa DIANA ha estat ideat, dissenyat i organitzat des de l'Ajuntament per l'equip tècnic del Departament de Formació i Ocupació, integrat per diferents professionals que configuren un equip multidisciplinari.

Metodologia i línies de treball

El programa s'estructura en quatre eixos de treball que es complementen i permeten crear un ecosistema d'activació de l'ocupació al municipi:

- Desenvolupament competencial de les dones participants. Capacitació i millora competencial per a l'ocupació.
- Ecologia emocional amb dones mentores. Col·laboració i compromís de dones empresàries i emprenedores amb impacte en la inserció laboral de dones aturades.
- Integració social amb els agents socials. Treball en xarxa amb els agents socials per incrementar l'impacte dels resultats en el benestar de les dones.
- Activació per a l'ocupació amb els agents econòmics. Jornades i actuacions per promoure l'ocupació sostenible i de qualitat.

Elements metodològics singulars

- Setmana BIO: Benestar i Oportunitats. Organització de microtallers en disciplines com ara el creixement personal, la gestió de les emocions, la salut i la nutrició, el benestar laboral, *mindfulness*, entre d'altres, per assolir un empoderament sostenible de les persones entre la seva vida personal i professional, amb una mirada holística capaç de generar un impacte positiu en el benestar de les dones.
- *Networking* laboral amb empreses del territori: Com una iniciativa integrada en la formació del programa, on visiten les dones durant les sessions formatives, presenten la seva empresa i els tipus de processos de selecció que realitzen, i apropen noves oportunitats laborals.
- Dones mentores: Participació de dones mentores empresàries, directives, emprenedores compromeses i vinculades amb el benestar de les persones. Comparteixen i acompanyen les dones participants en el seu aprenentatge i empoderament per a l'activació i inserció laboral.

Elements metodològics transversals

- Acompanyament personalitzat. Orientació i assessorament en la construcció del projecte professional de manera individualitzada al llarg de tot el procés de participació. És una de les accions més valorades per les dones, amb una puntuació de 9,6 sobre 10.
- Perspectiva de gènere. Donada la major vulnerabilitat de les dones, el programa treballa amb aquesta mirada holística en col·laboració no sols amb els agents socials i econòmics, sinó també amb el Servei d'Informació i Atenció a les dones (SIAD) i altres programes d'empoderament professional de les dones (Innova Dona, Women Corporate i Women Meetup, realitzats pel servei d'Empresa i Emprenedoria).

Resultats i perspectiva de futur

El programa DIANA és un programa singular que ha obtingut molt bons resultats i està tenint un alt grau de repercussió positiva per l'impacte de les actuacions i metodologia innovadora aplicada, no només amb les dones participants sinó també amb els agents i serveis que col·laboren en la seva implementació.

Durant les dues primeres edicions hi han participat un total de 64 dones, de les quals el 71 % són dones majors de 45 anys i el 61 % aturades de llarga durada. La inserció global ha superat el 94 % (laboral i formativa), la qual cosa ha suposat un impacte en la inserció laboral del 58 % de les dones participants. La valoració mitjana del programa és molt elevada, amb un grau de satisfacció de 9,7 sobre 10.

Cal assenyalar que el programa va ser seleccionat i presentat com a experiència innovadora al plenari nacional del XVI *Encuentro de la red estatal de ciudades educadoras Gijón/Xixón*, amb el lema «*Ciudades educadoras: Ciudades que cuidan y acogen*», i va obtenir un gran èxit entre els seus assistents. També s'ha presentat al Banc de Bones Pràctiques innovadores dels governs locals, de la Fundació Carles Pi i Sunyer, a l'espera de valoració.

Com a conclusió, analitzant l'impacte positiu del programa, els resultats obtinguts i l'ecosistema d'activació de l'ocupació que s'ha generat amb els agents del territori, es valora com un programa transformador que integra noves maneres innovadores de promoure el talent femení, d'afavorir la inclusió sociolaboral i la igualtat d'oportunitats i d'avançar en la qualitat de vida de les dones. Per aquest motiu, la previsió és consolidar aquesta iniciativa en el marc del catàleg de serveis del Departament de Formació i Ocupació, com una estratègia que respon als objectius de desenvolupament sostenible de lluita contra la reducció de l'exclusió social i laboral d'un dels col·lectius vulnerables, com són les dones.