

Projecte Innova'T – La IA a l'abast de tothom

Ascensión Calderón Pedrosa, Grameimpuls, Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

En l'actualitat, les tecnologies digitals, i molt especialment la Intel·ligència Artificial (IA), evolucionen a un ritme accelerat i esdevenen cada cop més presents en la nostra vida quotidiana. Conscients d'aquest context, a Grameimpuls fem una aposta decidida per acostar la IA a tota la ciutadania, amb una atenció especial a aquelles persones que, per diferents motius, es poden trobar en situació de desavantatge a l'hora d'entendre o utilitzar aquestes eines.

Amb aquest propòsit, i amb el suport de la Diputació de Barcelona, hem posat en marxa el projecte «Innova'T– La IA a l'abast de tothom». Es tracta d'un conjunt d'accions formatives de curta durada, pensades per introduir les persones participants en els conceptes bàsics de la IA, mostrar-ne les aplicacions pràctiques en el dia a dia i, sobretot, ajudar-les a superar les pors inicials, que s'alimenta, sovint, de creences limitadores com ara «jo no puc» o «jo no en seré capaç».

Des de Grameimpuls volem contribuir a trencar aquestes barreres. Apostem per motivar i capacitar les persones, proporcionant els coneixements i recursos necessaris per fer un ús segur, autònom i enriquidor de la IA. El nostre objectiu és promoure un canvi de mirada: transformar la por en confiança i percebre la IA com una aliada —una eina útil, propera i positiva— capaç d'acompanyar-nos i millorar el nostre dia a dia.

Descripció

El projecte s'articula a través de tres grans eixos, dissenyats per acostar la IA a diferents perfils de població.

El primer eix consisteix en píndoles formatives de caràcter general sobre la IA, adreçades a tota la ciutadania. Es tracta de sessions breus, d'entre 3 i 6 hores, que introdueixen la IA com una eina útil i propera, amb aplicacions pràctiques en la vida quotidiana. L'objectiu és ajudar les persones participants a superar les pors o barreres inicials, fomentant una cultura digital inclusiva, dinàmica i accessible. Les formacions que s'imparteixen en aquest apartat són: «Descobreix la IA en la vida quotidiana», «Explora el poder de ChatGPT: el teu bodegó d'innovació», «Multimèdia amb suport de la IA», «Automatització de la llar i assistència virtual», «Pren decisions: simulacions amb IA o RV, *fintech* i *e-commerce*», «Apps de millora personal», «Gestió del temps amb eines d'IA», «Entreteniment», «Rutes intel·ligents» i «Sostenibilitat».

El segon eix inclou formacions d'innovació tecnològica adreçades a professionals del sector de les cures i l'atenció a les persones. Amb una durada d'entre 5 i 8 hores, aquestes sessions tenen com a finalitat oferir formació per al *reskilling* i *upskilling* de professionals d'aquest sector, amb l'objectiu de millorar la qualitat i l'eficiència dels serveis que presten. Les formacions previstes en aquest eix són: «Apps per millorar la qualitat de l'envelliment de la població», «Aplicació de la domòtica i la IA per millorar la qualitat de l'envelliment de la població» i «Salut + Digital (*eHealth*)».

El tercer eix se centra en formacions d'innovació tecnològica adreçades a persones majors de 50 anys. També amb una durada d'entre 5 i 8 hores, aquestes sessions tenen com a objectiu apoderar aquestes persones, posant especial èmfasi en els avantatges que pot oferir la IA en el seu dia a dia. A més de promoure l'autonomia digital, aquestes formacions contribueixen a reforçar la confiança, l'autoestima i la motivació a través de l'adquisició de noves habilitats. Les temàtiques abordades inclouen: «L'economia de plata: mercat de treball i oportunitats», «Estratègies per trobar feina per a persones majors de 50 anys» i «Digitalització sostenible i bretxa digital de la gent gran».

Dins d'aquest projecte, també es durà a terme la GiraFeina Santa Coloma de Gramenet, una fira d'ocupació organitzada amb la col·laboració de la Cambra de Comerç de Barcelona i l'Ajuntament de Santa Coloma, amb l'objectiu de connectar directament les persones joves demandants d'ocupació amb empreses del territori. Aquesta fira té lloc enguany el 15 de maig, de 9 a 14 h, al Centre de Formació Marie Curie de Santa Coloma de Gramenet.

A més de les accions formatives, el projecte incorpora actuacions complementàries i transversals pròpies del Servei Local d'Ocupació de Grameimpuls. Entre aquestes actuacions, s'inclou l'orientació i acompanyament laboral, que proporciona suport personalitzat, disseny d'itineraris individualitzats i accions per millorar l'ocupabilitat. També s'ofereix capacitació digital bàsica, mitjançant formació en TIC bàsiques, ofimàtica, ús de mòbils, videoconferències i tràmits digitals.

També es promouen activitats comunitàries per afavorir la participació social i l'arrelament comunitari, especialment per a persones en situació de risc d'exclusió. Aquestes activitats inclouen visites a equipaments com l'Escola de Restauració, La Vinya d'en Sabater, el Centre de Formació Marie Curie de Grameimpuls, La Ciba, el centre d'educació ambiental Ecometròpoli i el Punt del Voluntariat Municipal de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.

Totes les actuacions del projecte s'aborden des d'una perspectiva de transversalitat de gènere, treballant sota els principis de compromís amb la igualtat i la diversitat afectiva, sexual, de gènere i LGTBI. També es posa èmfasi en el concepte de resiliència ocupacional, entesa com la capacitat per superar les dificultats pròpies del mercat laboral, afrontar l'adversitat i transformar-la en una oportunitat de creixement personal.

Finalment, Grameimpuls compta amb diversos recursos formatius complementaris que reforcen les actuacions del projecte. Destaca l'Aula Mentor com a plataforma de formació amb una oferta modular que inclou més de 200 cursos referenciats al *Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales*. La formació és oberta i flexible, sense necessitat de cap requisit previ i accessible en qualsevol moment. Es fa a distància amb el suport presencial de l'Aula Mentor i una tutorització telemàtica. També forma part de la xarxa de punts ACTIC, amb dos punts habilitats per a proves de nivell bàsic, intermedi i avançat del programa de competències TIC. A més, actua com a Punt d'Informació i Orientació (PIO) del Servei d'Accreditació de Competències Professionals del Sistema FPCAT de la Generalitat de Catalunya.

Conclusions

El projecte Innova'T – IA a l'abast de tothom ha contribuït, mitjançant un enfocament adaptat a diferents perfils i necessitats, a desmitificar la IA, a reforçar l'autonomia tecnològica de les persones i a fomentar una actitud oberta, confiada i proactiva davant les noves eines digitals.

Mirant cap al futur, el projecte obre camí a noves línies d'actuació centrades en l'aplicació de la IA a sectors específics i en la incorporació de formats més personalitzats. Un dels grans reptes serà garantir-ne un accés equitatiu, segur i ètic per a tothom.

Grameimpuls reafirma el seu compromís amb una innovació inclusiva, posant la tecnologia al servei de les persones i del territori, i treballant perquè ningú quedi enrere en una transformació digital que ja és una realitat i que definirà els horitzons laborals i socials dels pròxims anys.