



Jornada

Supervisió que transforma: decisions professionals, avaluació i qualitat als serveis socials

21 d'octubre de 2026

(Sala d'Actes. Edifici Migjorn – Recinte Mundet)

La present jornada, s'emmarca en el recurs de Supervisió als Serveis Socials Bàsics, l'objectiu d'aquesta trobada és reflexionar col·lectivament sobre la consolidació i l'estructura de l'espai de Supervisió dins els equips dels serveis socials, com aquest esdevé una oportunitat per reforçar la qualitat de la pràctica professional, permet afavorir la presa de decisions de manera rigorosa i contribueix a una atenció més coherent i equitativa a la ciutadania.

9.00 h – 9.30 h | Acreditacions

9.30 h – 9.45 h | Benvinguda institucional

Il·lma. Sra. Alba Barnusell i Ortuño

Presidenta-Delegada de l'Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat de la Diputació de Barcelona.

9.45 h – 10.45 h | Ponència : Decisions professionals i qualitat del servei públic

A càrrec de **Antonio Andrés Pueyo**, Catedràtic de Psicologia de la Universitat de Barcelona (UB) i membre del Grup d'Estudis Avançats en Violència (GEAV).



10.45 h – 11.30 h | Taula Rodona – Avaluació amb sentit: mesurar per millorar els serveis públics

- **Joaquim Brugué**, Catedràtic de Ciència Política i de l'Administració a la Universitat de Girona (UdG), llicenciat en Ciències Econòmiques (UAB) i doctor en Ciència Política i de l'Administració.
- **Begoña Román**, Doctora en Filosofia i professora agregada de la Facultat de Filosofia de la Universitat de Barcelona (UB). És presidenta del Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya (CESSC) des del 2010 i vocal del Comitè de Bioètica de Catalunya.
- **Ismael Peña-López**, Doctor en Societat de la Informació i el Coneixement i professor de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC), expert en govern obert, participació, tecnopolítica i innovació en l'administració pública.

Modera: **Miguel Àngel Manzano Rodríguez**. Cap de Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics de la Diputació de Barcelona.

11.30 h – 12.00 h | Pausa – cafè

12.00 h – 13.15 h | Iniciatives i experiències de l'àmbit de la supervisió: Supervisió com a motor de millora professional

- **Miren Ariño-Altuna**, Treballadora social i Doctora en Psicologia per la Universitat del País Basc. És professora del Departament de Sociologia i Treball Social de la Universidad del País Vasco (UPV/EHU) i membre del grup d'investigació Parte Hartuz.
- **Gemma Clapés Badia**, Cap de secció de Serveis Socials d'Atenció Primària de l'Ajuntament de Girona, responsable dels Serveis Bàsics d'Atenció Social (SBAS) del municipi.

Modera: **Pau Moner Pérez**. Tècnic de la Secció a la Praxi Professional dels Serveis Socials Bàsics



13.15 h – 14.00 h | Ponència final: – Navegar la complexitat de les organitzacions

A càrrec de **Félix Castillo**, Psicòleg clínic, terapeuta familiar i supervisor docent acreditat per la FEATF (Federación Española de Asociaciones de Terapia Familiar), consultor organitzacional i supervisor d'equips.

14.00 h | Cloenda

A càrrec **de Francesc Hernández**, gerent de la Gerència de Serveis Socials de la Diputació de Barcelona.