

**La imatge de l'arxiver i l'arxiu municipal en la societat**  
***3r Laboratori d'Arxius Municipals***

**Conclusions**

1. Pel que fa a la imatge, hi ha una percepció majoritària de l'arxiu com a institució proveïdora d'informació administrativa malgrat que un percentatge significatiu dels enquestats considera encara l'arxiu com un lloc secret o fosc amb documents polsosos.
2. Respecte al coneixement de l'arxiu, una quarta part dels enquestats creu que l'arxiu és un lloc d'accés restringit, i gairebé la meitat manifesta interès personal en la consulta de documentació referent a Població.
3. Quant a la utilització, més d'un 20% manifesta haver anat alguna vegada a un arxiu municipal, dels quals més de la meitat ho han fet per interessos personals, amb un grau de satisfacció de 7 sobre 10.
4. Cal que els esforços invertits pels arxivers reverteixin en la imatge del propi arxiu.
5. És indispensable conèixer els usuaris i les seves necessitats per tal de definir i adequar els productes dels arxius.
6. Cal convertir el paper d'assessor tècnic de l'arxiver municipal en un producte tangible, vendible i explicable.
7. És convenient una participació més activa per part de l'arxiu municipal, en temes d'actualitat com a element de difusió de la imatge i de les funcions dels arxius.
8. Caldria, per part dels arxivers, una revisió crítica de les pròpies tasques i l'adaptació de les eines de gestió a les demandes reals de l'administració municipal.
9. Els avenços en la formació i reciclatge dels professionals i el nou marc de la Llei d'arxius i documents han de facilitar als arxivers les estratègies necessàries per a liderar un sistema de gestió de documents en el si de totes les administracions municipals.
10. És necessari impulsar la difusió i desplegament de la Llei d'arxius i documents en el conjunt de l'administració local, per facilitar el reconeixement de l'arxiver tant en l'àmbit polític com en l'administratiu.
11. Cal millorar el coneixement dels usuaris respecte als serveis que ofereix un arxiu municipal i aprofitar al màxim les possibilitats que ofereixen les noves tecnologies.