

Encàrrec polític	Garantir el compliment de la normativa	2010	Gestionar un servei de "qualitat"	2010	Adequar el servei a les expectatives de la ciutadania	2010
	% d'establiments alimentaris conformes pel que fa a instal·lacions sobre el nº establiments alimentaris inspeccionats	59,7 %	% d'activitats específiques en SAM sobre el nombre total d'activitats establertes en la Cartera de Serveis SAM	80,5 %	Nombre de brots de TIA sobre 100.000 habitants	--
	% d'establiments alimentaris que disposen d'autocontrol sobre el nº establiments alimentaris inspeccionats	47,2 %	% de requeriments resolts favorablement sobre el total de requeriments emesos	77,2 %	Nombres de denúncies rebudes sobre 10.000 habitants	1,7
	% d'establiments alimentaris autoritzats sobre el nombre total d'establiments alimentaris que necessiten autorització	39,1 %				
	% establiments alimentaris autoritzats sotmesos a inspecció de seguiment sobre el nombre d'establiments alimentaris autoritzats	31,9 %				
Usuari / Client	Gestió de Riscos Sanitaris	2010	Comunicació, foment i suport d'activitats de Seguretat alimentària	2010	Grau d'acompliment de la normativa	2010
	Nombre d'inspeccions per cada 1.000 habitants	4,4	Nombre d'informes sanitaris de projectes SA sobre el nombre de projectes de nous establiments alimentaris al municipi	1,1	Nombre de requeriments per cada 100 establiments alimentaris inspeccionats	46,4
	% establiments alimentaris inspeccionats sobre el total d'establiments alimentaris	26,0 %			% d'establiments alimentaris amb mesures cautelars sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats	6,1 %
	Nombre d'inspeccions sobre el total d'establiments alimentaris inspeccionats	1,5			% d'establiments alimentaris sancionats sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats	1,0 %
Valors Organitzatius / RRHH	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (I)	2010	Disposar dels recursos humans adequats	2010	Promoure un clima laboral positiu per als treballadors	2010
	% de Gestió directa (Ajuntament, OAAA, Empreses municipals)	100 %	Nombre d'inspeccions de l'ajuntament sobre el nombre total d'inspectors propis de SAM	215	% d'hores de baixa sobre el nombre total d'hores laborals dels treballadors/es de SAM	6,9 %
	% de Gestió indirecta (concessió, altres)	0 %	Nombre d'habitants sobre el nombre total de treballadors/es de SAM	35.634	Sou brut d'un tècnic/a de Salut pública	32.133
			Nombre d'establiments alimentaris sobre el nombre d'inspectors/es municipals de SAM	731	Sou brut d'un inspector/a	26.817
	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (II)	2010	Millorar les habilitats dels treballador/res del servei	2010	% de dones sobre el nombre total de treballadors/es de SAM	72,9 %
	% d'inspeccions pròpies sobre el nombre total d'inspeccions	88,5 %	Nombre total d'hores de formació específica sobre el nombre total de treballadors/es de SAM	20		
Economia	Disposar dels recursos adequats	2010	Finançar adequadament el servei	2010	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2010
	Despesa corrent de SAM per habitant	1,2	% d'autofinançament per taxes i preus públics sobre la despesa corrent de SAM	7,8 %	Despesa corrent anual de SAM sobre el nombre d'inspeccions	265
	% de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent municipal	0,14 %	% de finançament per part d'altres institucions sobre la despesa corrent de SAM	12,6 %	Despesa corrent anual de SAM sobre nombre d'establiments alimentaris	104
	% de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent de Salut pública	21,5 %	% de finançament per part de l'ajuntament sobre la despesa corrent de SAM	79,5 %		
Entorn	Població	71.529	Densitat de població (hab. / km ² municipi)	3.356	Renda per càpita	12.947
	% Població estrangera	18 %				

Valor mig del grup analitzat