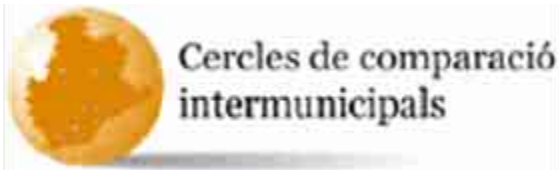


CERCLES DE COMPARACIÓ INTERMUNICIPALS DE SEURETAT ALIMENTÀRIA

Experiència i resultats de l'Ajuntament de Sabadell



Les comparacions són odioses.....o no ??



Cercles de comparació
intermunicipals

Ajuntament  de Sabadell

Serveixen per la “millora continua”

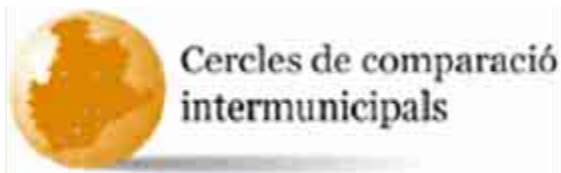


Cercles de comparació
intermunicipals

Ajuntament  de Sabadell

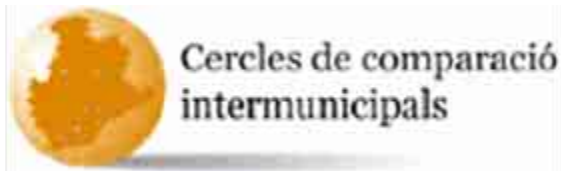
Participació als Cercles

- Any 2010: Experiència inicial, amb algunes mancances en l'obtenció d'algunes dades (altres Administracions i Departaments)
- Any 2011: No es participa
- Any 2012: S'inclou la participació als Cercles com un dels objectius del Servei de Salut i ens avancem sol·licitant les dades necessàries.



La participació als Cercles com a objectiu

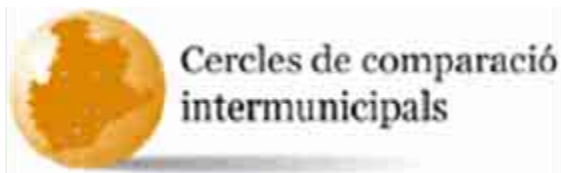
- **Política de qualitat ISO 9001: 2008:** Aplicar un sistema de **millora contínua** de la qualitat en els serveis prestats



La participació als Cercles com a objectiu

La participació als Cercles de comparació intermunicipal ens ha permès:

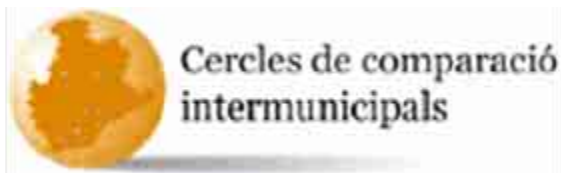
- **Mesurar** (indicadors) aspectes com: la feina feta, els recursos disponibles, el grau de control dels establiments alimentaris, entre d'altres.
- **Valorar** com estem respecte d'altres Ajuntaments.
- **Conèixer** altres maneres de treballar i **aprendre** de les experiències d'altres Ajuntaments.



La participació als Cercles com a objectiu

La participació als Cercles de comparació intermunicipal ens ha permès:

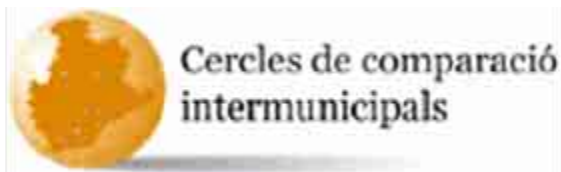
- **Millorar** (oportunitat de millora) implantant les accions de millora després d'un procés d'anàlisi (taller) on hi participen representants d'altres municipis (de **característiques similars** al nostre).



Oportunitat de millora

De les sis oportunitats de millora, es **selecciona** per a **analitzar**:

Baix % d'establiments alimentaris conformes pel que fa a instal·lacions sobre el nombre d'establiments alimentaris inspeccionats



Oportunitat de millora- Causes

Identificació de les causes (diagrama Ishikawa)

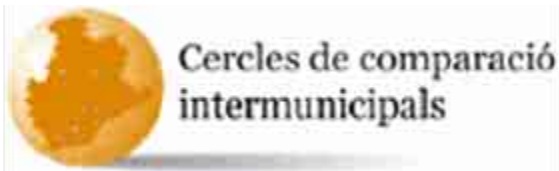


Causes de major pes (Matriu de classificació)



Aplicar mesures prèvies a la incoació d'un expedient sancionador (requeriment, mesures cautelars, multa coercitiva)

Altres: manca professionalització sector, manca procediments escrits per aplicar mesures cautelars.



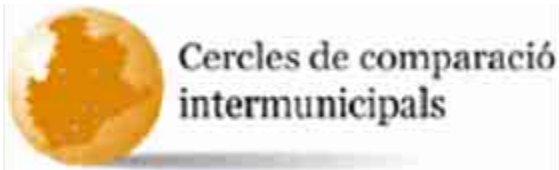
Oportunitat de millora- Acció de millora

Identificació de les accions de millora i ponderació



Aplicar mesures prèvies a l'expedient sancionador

(requeriment, mesures cautelars, multa coercitiva) per tal d'augmentar el % de conformitat dels establiments



Acció de millora- Implantació

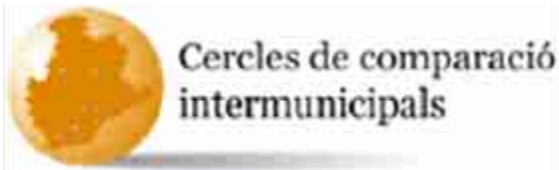
Reflexió en el procés de gestió dels expedients



Canvi en el circuit



**Utilitzar el requeriment en tots els casos
en què a la segona inspecció resten
deficiències majors pendents de corregir**



Acció de millora- Implantació

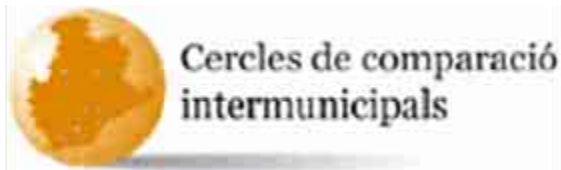
Incloure un nou indicador de qualitat al servei



**Resoldre els expedients amb un nombre
de visites <3**



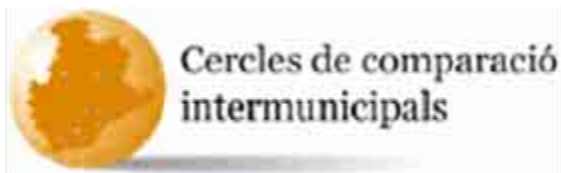
**Valoració: en procés (valoració trimestral
dels indicadors)**



Valoració de la participació als Cercles

Ens ha aportat:

- **Disposar d'indicadors** (treball,recursos,...)
- **Comparar-los** amb els d'altres Ajuntaments **i aprendre** per a la millora del nostre servei
- **Millorar el nostre servei**



Moltes gràcies

M. Lourdes Juste i Trillas

Cap de Secció de Promoció i Protecció de la Salut

C/ Sant Joan, 24

08201 Sabadell

Tel. 937453145

