

# Eina de gestió: Quadre Resum d'Indicadors

*El que no es pot mesurar  
no es pot avaluar*

*i el que no es pot avaluar  
no es pot millorar*

*Seguretat alimentària*

**29 de Juny de 2010**



# Quina és la finalitat dels tallers?

- Els tallers **Eina de gestió: Quadre Resum d'Indicadors** consisteixen en la reunió de diversos experts municipals del servei analitzat amb la finalitat de:

- Mesurar, comparar i avaluar resultats, mitjançant uns indicadors comuns consensuats
- Formar un grup de treball per intercanviar experiències

Quadre Resum d'Indicadors : Seguretat Alimentària 2009						
Entorn públic	Garantir el compliment de la normativa	2009	Gestionar un servei de "qualitat"	2009	Adequar el servei a les expectatives de la ciutadania	2009
	% d'establiments alimentaris conformes pel que fa a instal·lacions sobre el nº d'establiments alimentaris inspeccionats	45,2 %	% d'activitats específiques en SAM sobre el nombre total d'activitats establertes en la Cartera de Serveis SAM	77,3 %	Nombre de brots de TIA sobre 100.000 habitants	0,8
	% d'establiments alimentaris que disposen d'autocontrol sobre el nº d'establiments alimentaris inspeccionats	41,8 %			Nombre de denúncies rebudes sobre 10.000 habitants	1,7
	% d'establiments alimentaris autoritzats sobre el nombre total d'establiments alimentaris que hi ha a l'entorn autoritzat	27,2 %				
	% d'establiments alimentaris autoritzats s'omocosa a inspecció de seguiment sobre el nombre d'establiments alimentaris autoritzats	42,1 %				
Usuari / Client	Qualitat de Riscos Sanitaris	2009	Comunicació, formació i suport d'activitats de Seguretat Alimentària	2009	Orau d'acompliment de la normativa	2009
	Nombre d'inspeccions per cada 1.000 habitants	4,3	Nombre d'informes sanitaris de projectes: SI sobre el nombre de projectes de nous establiments alimentaris al municipi	1,2	Nombre de requeriments per cada 100 establiments alimentaris inspeccionats	49,6
	% d'establiments alimentaris inspeccionats sobre el total d'establiments alimentaris	27 %			% d'establiments alimentaris amb mesures cautelars sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats	3,4 %
	Nombre d'inspeccions sobre el total d'establiments alimentaris inspeccionats	1,7			% d'establiments alimentaris sancionats sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats	1,2 %
Valors Organitzatius i RSEH	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (B)	2009	Disposar dels recursos humans adequats	2009	Promoure un clima laboral positiu per als treballadors	2009
	% de Gestió directa (Ajuntament, ODA, Empresa municipal)	100 %	Nombre d'inspeccions pròpies sobre el nombre total d'inspeccions pròpies de SAM	155	% d'hores de baixa sobre el nombre total d'hores laborals dels treballadors de SAM	5 %
	% de Gestió indirecta (concessió, altre)	0 %	Nombre d'habitants sobre el nombre total de treballadors de SAM	26.200	Sou brut d'un tècnic de Salut pública	36.008
					Sou brut d'un inspector	30.032
	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (B)	2009	Millorar les habilitats dels treballadors del servei	2009	% de dones sobre el nombre total de treballadors de SAM	78 %
	% d'inspeccions pròpies sobre el nombre total d'inspeccions	94 %	Nombre total d'hores de formació específica sobre el nombre total de treballadors de SAM	18		
Economia	Disposar dels recursos adequats	2009	Finançar adequadament el servei	2009	Ofertir el servei a una costa unitària adequada	2009
	Despesa corrent de SAM per habitant	1,2	% d'autofinançament per taxes i preus públics sobre la despesa corrent de SAM	12,8 %	Despesa corrent anual de SAM sobre el nombre d'inspeccions	278
	% de despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent municipal	0,15 %	% de finançament per part d'altres institucions sobre la despesa corrent de SAM	8,5 %	Despesa corrent anual de SAM sobre nombre d'establiments alimentaris	118
	% de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent de Salut pública	20,6 %	% de finançament per part de l'ajuntament sobre la despesa corrent de SAM	78,8 %		
Entorn	Populació	111.913	Densitat de població (hab. / km² municipi)	3.890	Renda per càpita	12.884
	% població estrangera	16 %				



## **El Servei de Salut Pública**

- **Impulsa i lidera el projecte de l'Eina de Gestió des de l'Àrea de Salut Pública i Consum.**
- **Aporten els coneixements específics del servei que s'analitza.**
- **És el punt de contacte amb els municipis.**

## **El Servei de Programació**

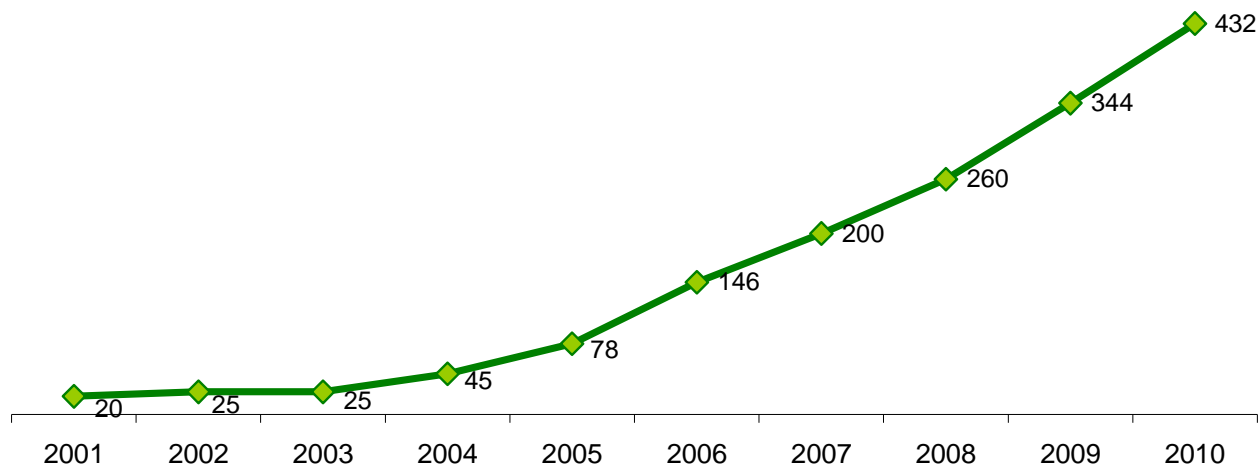
- **Impulsa i lidera el projecte de l'Eina de Gestió des dels serveis centrals de la Diputació de Barcelona.**
- **Aporta una metodologia pròpia comú per a tots els Cercles.**
- **Vetlla per la millora contínua del projecte, facilitant la transferència de coneixements entre les diferents Àrees de la Diputació.**



**Els **compromisos** a adquirir pels participants en els tallers “Eina de gestió: Quadre Resum d’Indicadors” són els següents:**

- **Facilitar la informació necessària per fer una comparació intermunicipal dels serveis municipals analitzats.**
- **Permetre que tots els participants puguin veure les dades facilitades (i no mostrar les dades a terceres persones).**
- **Participar en la sessió d’avaluació dels resultats.**

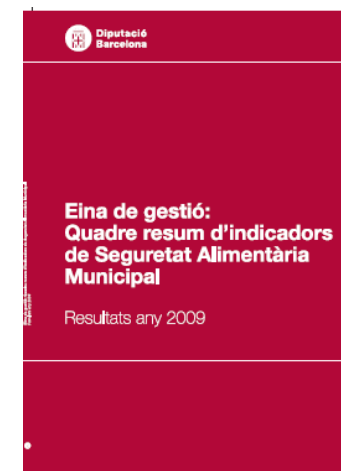
# Evolució del número de participants



Servei	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	Edició
Polícia Local						15	24	35	43	46	5
Neteja viària i residus	12				11	17	24	26	22	34	7
Biblioteques				13	13	27	37	37	37	37	7
Espais Escènics Municipals								12	26	30	3
Escoles Bressol						8	13	25	27	28	5
Escoles de Música						7	11	14	27	32	5
Esports	8				13	29	37	42	49	52	7
Serveis Socials		25	25	32	41	43	42	44	47	55	9
Mercats Municipals							12	25	29	29	4
Fires Locals									14	17	2
Serveis Locals d'Ocupació									12	26	2
Ofic. Mun. d'Informació al Consumidor									11	18	2
Seguretat Alimentària (Salut P.)										14	1
Enllumenat Públic										14	1
<b>Total Participants</b>	<b>20</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>45</b>	<b>78</b>	<b>146</b>	<b>200</b>	<b>260</b>	<b>344</b>	<b>432</b>	

# Estructura de l'informe

- **Preliminars** *p. 1 a 4*
- **Part teòrica i metodològica** *p. 5 a 22*
- **Eina de Gestió – Quadre Resum d'Indicadors SAM 2009**
  - **Calendari – Participants - Fase de Disseny** *p. 25 a 50*
  - **F. de Mesura, F. d'Avaluació i F. de Millora** *p. 51 a 128 (no a l'edició de lliure difusió)*



Versió normal



Versió de lliure difusió

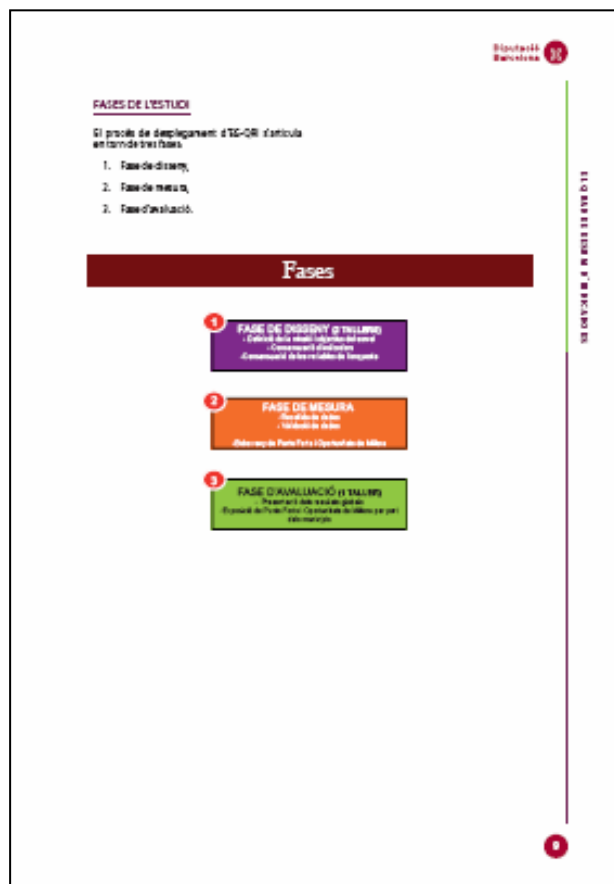


Cercles de comparació  
intermunicipals



# Part teòrica i metodològica

p. 5 a 22

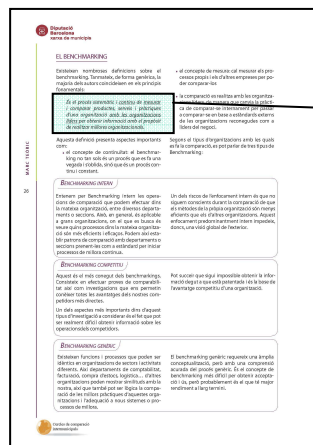


- **Eina de Gestió – Quadre Resum d'Indicadors**
  - Objectius, metodologia i dades de participació

# Part teòrica i metodològica

p. 5 a 22

- **Marc teòric**
  - **Avaluació i indicadors de gestió**
  - **Benchmarking**
  - **Legislació**
  - **Bibliografia**

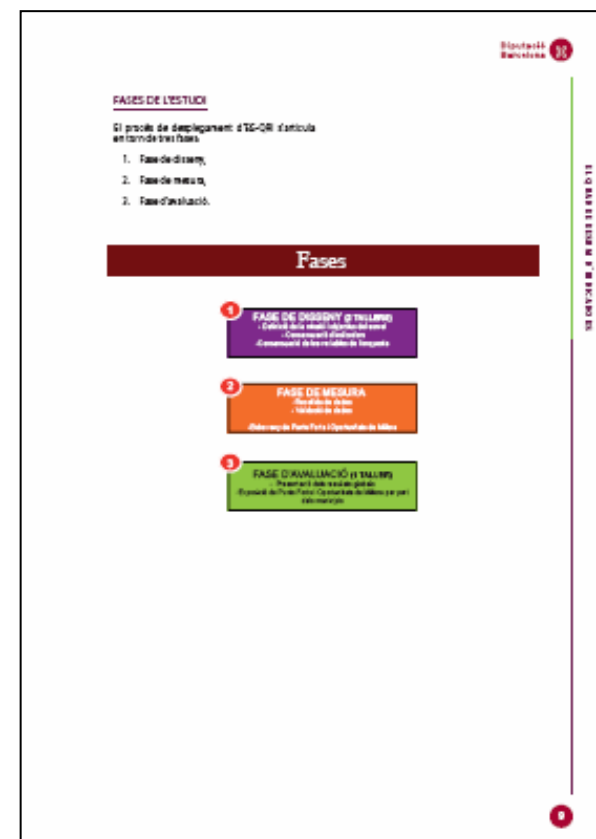


*És el procés sistemàtic i continu de mesurar i comparar productes, serveis i pràctiques d'una organització amb les organitzacions líders per obtenir informació amb el propòsit de realitzar millores organitzacionals.*



# El Quadre Resum d'Indicadors de SAM 2009 *p. 25 a 116*

- **Calendari** *p. 25*
- **Participants** *p. 26*
- **Fase de disseny** *p. 27 a 50*
- **Fase de mesura** *p. 51 a 68*
- **Fase d'avaluació** *p. 69 a 128*



**1** FASE DE DISSENY

- Definició de la missió i objectius del servei
- Consensuació d'indicadors
- Consensuació de les variables de l'enquesta

**5** FASE DE COMUNICACIÓ I IMPLEMENTACIÓ

- Comunicació de resultats
- Pla de millora \*
- Implementació \*

\* Tasques realitzades  
exclusivament pels municipis

**2** FASE DE MESURA

- Recollida de dades
- Validació de dades

**4** FASE DE MILLORA

- Anàlisi d'Oportunitats de Millora
- Anàlisi de Bones Pràctiques

**3** FASE D'AVAUACIÓ

- Informes amb indicadors de gestió
- Identificació de punts forts / oportunitats de millora

## MUNICIPIS PARTICIPANTS

**Badalona**  
**Barberà del Vallès**  
**Castellbisbal**  
**Gavà**  
**Granollers**  
**Hospitalet de Llobregat (L')**  
**Mataró**  
**Prat de Llobregat (El)**  
**Rubí**  
**Sabadell**  
**Sant Cugat del V.**  
**Santa Coloma de G.**  
**Terrassa**  
**Vilanova i la Geltrú**

## DIPUTACIÓ DE BARCELONA

Servei de Salut Pública  
(Àrea de Salut pública i Consum)

Servei de Programació  
(Àrea d'Hisenda i Recursos Interns)

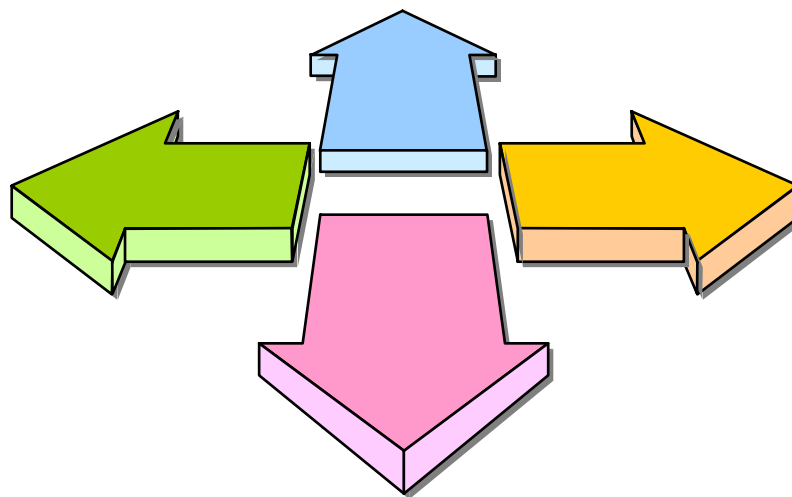
# Les 4 dimensions

## I. Dimensió Encàrrec polític / estratègic

Es tracta d'indicadors relacionats amb la consecució dels objectius finals del servei, així com amb la qualitat del servei

## IV. Dimensió Econòmica

Es tracta d'indicadors que expressen l'ús dels recursos necessaris per donar el servei, els seus costos associats, així com les fonts de finançament del servei.



## II. Dimensió Usuari / Client

Es tracta d'indicadors relacionats amb l'ús que fan els usuaris / clients del servei, i la seva satisfacció amb el servei.

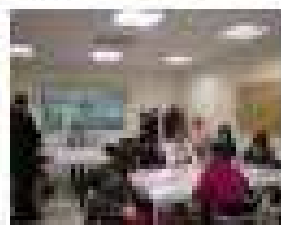
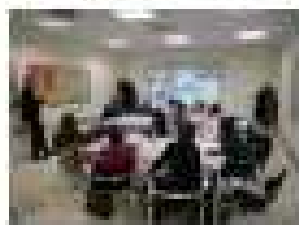
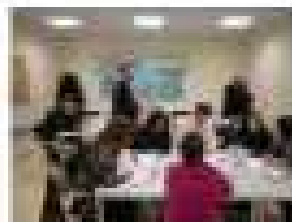
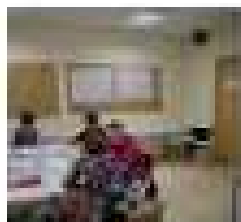
Si s'escau, es pot distingir entre usuaris interns i externs del servei.

## III. Dimensió Valors Organitzatius / RRHH

Es tracta d'indicadors relacionats amb el model organitzatiu i de gestió, així com dels recursos humans (com ara retribucions, formació, taxa de presència, satisfacció o càrregues de treball).

# Fase de disseny

*2 tallers*



# Fase de disseny

p. 27 a 50

- Quadre resum d'indicadors

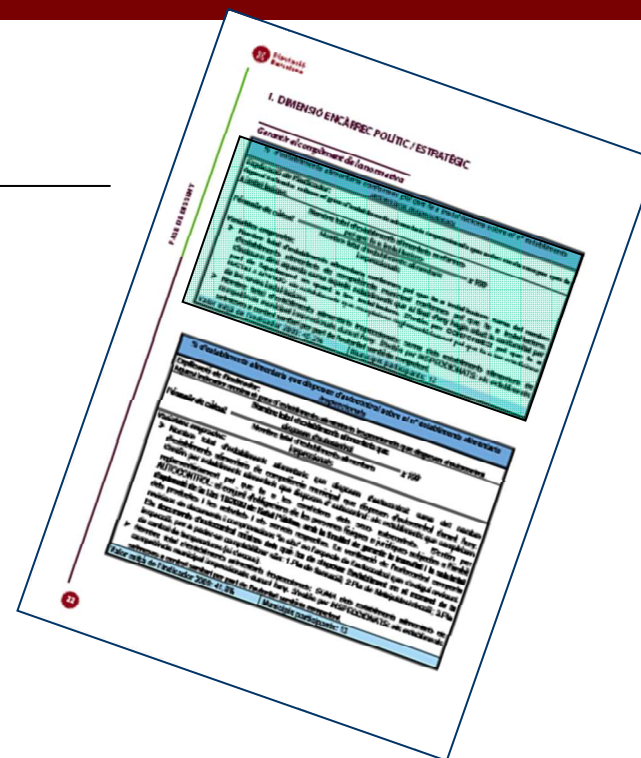
Quadre Resum d'Indicadors : Seguretat Alimentària 2009						
Encàrrec polític	Garantir el compliment de la normativa	2009	Gestionar un servei de "qualitat"	2009	Adequar el servei a les expectatives de la ciutadania	2009
	% d'establiments alimentaris conformes pel que fa a instal·lacions sobre el nº establiments alimentaris inspeccionats	45,2 %	% d'activitats específiques en SAM sobre el nombre total d'activitats establertes en la Cartera de Serveis SAM	77,3 %	Nombre de brots de TIA sobre 100.000 habitants	0,8
	% d'establiments alimentaris que disposen d'autocontrol sobre el nº establiments alimentaris inspeccionats	41,8 %			Nombre de denúncies rebudes sobre 10.000 habitants	1,7
	% d'establiments alimentaris autoritzats sobre el nombre total d'establiments alimentaris que necessiten autorització	27,2 %				
	% establiments alimentaris autoritzats sotmesos a inspecció de seguiment sobre el nombre d'establiments alimentaris autoritzats	42,1 %				
Usuari / Client	Gestió de Riscos Sanitaris	2009	Comunicació, foment i suport d'activitats de Seguretat alimentària	2009	Grau d'acompliment de la normativa	2009
	Nombre d'inspeccions per cada 1.000 habitants	4,3	Nombre d'informes sanitaris de projectes SA sobre el nombre de projectes de nous establiments alimentaris al municipi	1,2	Nombre de requeriments per cada 100 establiments alimentaris inspeccionats	49,6
	% establiments alimentaris inspeccionats sobre el total d'establiments alimentaris	27 %			% d'establiments alimentaris amb mesures cautelars sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats	3,4 %
	Nombre d'inspeccions sobre el total d'establiments alimentaris inspeccionats	1,7			% d'establiments alimentaris sancionats sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats	1,2 %
Valors Organitzatius / RRRH	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (I)	2009	Disposar dels recursos humans adequats	2009	Promoure un clima laboral positiu per als treballadors	2009
	% de Gestió directa (Ajuntament, OAAA, Empreses municipals)	100 %	Nombre d'inspeccions pròpies sobre el nombre total d'inspectors propis de SAM	155	% d'hores de baixa sobre el nombre total d'hores laborals dels treballadors/es de SAM	5 %
	% de Gestió indirecta (concessió, altres)	0 %	Nombre d'habitants sobre el nombre total de treballadors/es de SAM	26.200	Sou brut d'un tècnic/a de Salut pública	36.008
					Sou brut d'un inspector/a	30.032
	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (II)	2009	Millorar les habilitats dels treballador/res del servei	2009	% de dones sobre el nombre total de treballadors/es de SAM	78 %
	% d'inspeccions pròpies sobre el nombre total d'inspeccions	94 %	Nombre total d'hores de formació específica sobre el nombre total de treballadors/es de SAM	18		
Economia	Disposar dels recursos adequats	2009	Finançar adequadament el servei	2009	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2009
	Despesa corrent de SAM per habitant	1,2	% d'autofinançament per taxes i preus públics sobre la despesa corrent de SAM	12,8 %	Despesa corrent anual de SAM sobre el nombre d'inspeccions	278
	% de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent municipal	0,15 %	% de finançament per part d'altres institucions sobre la despesa corrent de SAM	8,5 %	Despesa corrent anual de SAM sobre nombre d'establiments alimentaris	118
	% de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent de Salut pública	20,6 %	% de finançament per part de l'ajuntament sobre la despesa corrent de SAM	78,8 %		
Entorn	Població	111.913	Densitat de població (hab. / km <sup>2</sup> municipi)	3.890	Renda per càpita	12.884
	% Població estrangera	16 %				

 Cercles de comparació intermunicipals

# Fase de disseny

p. 27 a 50

- Guia d'indicadors



% d'establiments alimentaris que disposen d'autocontrol sobre el n° establiments alimentaris inspeccionats	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el grau d'establiments alimentaris inspeccionats que disposen d'autocontrol.	
<p><b>Fórmula de càlcul:</b> <math display="block">\frac{\text{Nombre total d'establiments alimentaris que disposen d'autocontrol}}{\text{Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats}} \times 100</math></p>	
<b>Variables emprades:</b>	
<p>➤ Nombre total d'establiments alimentaris que disposen d'autocontrol: suma del nombre d'establiments alimentaris de competència municipal que disposen d'autocontrol durant l'any. S'entén per establiments alimentaris que disposen d' autocontrol: els establiments que compleixen reglamentàriament pel que fa a les condicions dels seus autocontrols. S'entén per AUTOCONTROL: el conjunt d'obligacions de les persones físiques o jurídiques subjectes a l'àmbit d'aplicació de la Llei 18/2009 de Salut Pública, amb la finalitat de garantir la inocuitat i la salubritat dels productes i les activitats i els serveis respectius. La verificació de l'autocontrol comporta revisions de documents i comprovacions "in situ" en l'aspecte de l'autocontrol que s'estigui revisant. Els documents d'autocontrol mínims dels què ha de disposar l'establiment en el moment de la inspecció, per a poder-se comptabilitzar són: 1.Pla de formació; 2.Pla de Neteja/desinfecció; 3.Pla de control de temperatures (si s'escau).</p> <p>➤ Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats: SUMA dels establiments alimentaris de competència municipal inspeccionats durant l'any. S'entén per INSPECCIONATS: els establiments sotmesos a control sanitari per part de l'autoritat sanitària competent.</p>	
Valor mitjà de l'indicador 2009: 41,8%	Municipis participants: 13

# Fase de mesura

p. 51 a 68

- Taules de dades

**VARIABLES**

CEN	C.O.	Participent	Nombre total d'establiments autoritzats	Nombre de nous establiments autoritzats al municipi	Nombre total d'establiments autoritzats inspeccionats	Nombre total d'establiments autoritzats que no són totalment	Nombre total d'establiments autoritzats que no són totalment (de les que s'ha obert)	Nombre total d'establiments autoritzats que no són totalment (de les que s'ha obert)	Nombre total d'establiments autoritzats que no són totalment (de les que s'ha obert)	Nombre total d'establiments autoritzats que no són totalment (de les que s'ha obert)
1	0011	Barcelona	1.000	101	300	—	240	000	240	10
1	0002	Barcelona del Vell	100	10	30	—	20	100	20	10
1	0003	Barcelona del Nou	900	91	270	—	210	000	210	0
1	0004	Castell	000	00	00	—	00	000	000	0
1	0005	Cornebanyes	010	00	00	—	00	010	000	00
1	0006	Figueras de la Font	000	00	00	—	00	000	000	00
1	0007	Figueras de la Font (N)	000	00	00	—	00	000	000	00
1	0008	Figueras de la Font (S)	000	00	00	—	00	000	000	00
1	0009	Figueras de la Font (E)	000	00	00	—	00	000	000	00
1	0010	Figueras de la Font (O)	000	00	00	—	00	000	000	00
1	0011	Figueras de la Font (N)	000	00	00	—	00	000	000	00
1	0012	Figueras de la Font (S)	000	00	00	—	00	000	000	00
1	0013	Figueras de la Font (E)	000	00	00	—	00	000	000	00
1	0014	Figueras de la Font (O)	000	00	00	—	00	000	000	00
1	0015	Figueras de la Font (N)	000	00	00	—	00	000	000	00
1	0016	Figueras de la Font (S)	000	00	00	—	00	000	000	00
1	0017	Figueras de la Font (E)	000	00	00	—	00	000	000	00
1	0018	Figueras de la Font (O)	000	00	00	—	00	000	000	00
1	0019	Figueras de la Font (N)	000	00	00	—	00	000	000	00
1	0020	Figueras de la Font (S)	000	00	00	—	00	000	000	00
1	0021	Figueras de la Font (E)	000	00	00	—	00	000	000	00
1	0022	Figueras de la Font (O)	000	00	00	—	00	000	000	00
1	0023	Figueras de la Font (N)	000	00	00	—	00	000	000	00
1	0024	Figueras de la Font (S)	000	00	00	—	00	000	000	00
1	0025	Figueras de la Font (E)	000	00	00	—	00	000	000	00
1	0026	Figueras de la Font (O)	000	00	00	—	00	000	000	00
1	0027	Figueras de la Font (N)	000	00	00	—	00	000	000	00
1	0028	Figueras de la Font (S)	000	00	00	—	00	000	000	00
1	0029	Figueras de la Font (E)	000	00	00	—	00	000	000	00
1	0030	Figueras de la Font (O)	000	00	00	—	00	000	000	00

# Fase de mesura

p. 51 a 68

- **Valors i comparativa dels indicadors**

I. DIMENSIO ENCARREC POLITIC / ESTRATEGIC

Codi	Indicador	Objectiu d'activitat de l'entitat		Indicador de qualitat		Indicador de quantitat	
		% d'activitat desenvolupada respecte a l'objectiu	% d'activitat desenvolupada respecte a l'objectiu	% d'activitat desenvolupada respecte a l'objectiu	% d'activitat desenvolupada respecte a l'objectiu	% d'activitat desenvolupada respecte a l'objectiu	% d'activitat desenvolupada respecte a l'objectiu
1	...	...	...	...	...	...	...
2	...	...	...	...	...	...	...
3	...	...	...	...	...	...	...
4	...	...	...	...	...	...	...
5	...	...	...	...	...	...	...
6	...	...	...	...	...	...	...
7	...	...	...	...	...	...	...
8	...	...	...	...	...	...	...
9	...	...	...	...	...	...	...
10	...	...	...	...	...	...	...
11	...	...	...	...	...	...	...
12	...	...	...	...	...	...	...
13	...	...	...	...	...	...	...
14	...	...	...	...	...	...	...
15	...	...	...	...	...	...	...
16	...	...	...	...	...	...	...
17	...	...	...	...	...	...	...
18	...	...	...	...	...	...	...
19	...	...	...	...	...	...	...
20	...	...	...	...	...	...	...
21	...	...	...	...	...	...	...
22	...	...	...	...	...	...	...
23	...	...	...	...	...	...	...
24	...	...	...	...	...	...	...
25	...	...	...	...	...	...	...
26	...	...	...	...	...	...	...
27	...	...	...	...	...	...	...
28	...	...	...	...	...	...	...
29	...	...	...	...	...	...	...
30	...	...	...	...	...	...	...
31	...	...	...	...	...	...	...
32	...	...	...	...	...	...	...
33	...	...	...	...	...	...	...
34	...	...	...	...	...	...	...
35	...	...	...	...	...	...	...
36	...	...	...	...	...	...	...
37	...	...	...	...	...	...	...
38	...	...	...	...	...	...	...
39	...	...	...	...	...	...	...
40	...	...	...	...	...	...	...
41	...	...	...	...	...	...	...
42	...	...	...	...	...	...	...
43	...	...	...	...	...	...	...
44	...	...	...	...	...	...	...
45	...	...	...	...	...	...	...
46	...	...	...	...	...	...	...
47	...	...	...	...	...	...	...
48	...	...	...	...	...	...	...
49	...	...	...	...	...	...	...
50	...	...	...	...	...	...	...
51	...	...	...	...	...	...	...
52	...	...	...	...	...	...	...
53	...	...	...	...	...	...	...
54	...	...	...	...	...	...	...
55	...	...	...	...	...	...	...
56	...	...	...	...	...	...	...
57	...	...	...	...	...	...	...
58	...	...	...	...	...	...	...
59	...	...	...	...	...	...	...
60	...	...	...	...	...	...	...
61	...	...	...	...	...	...	...
62	...	...	...	...	...	...	...
63	...	...	...	...	...	...	...
64	...	...	...	...	...	...	...
65	...	...	...	...	...	...	...
66	...	...	...	...	...	...	...
67	...	...	...	...	...	...	...
68	...	...	...	...	...	...	...
69	...	...	...	...	...	...	...
70	...	...	...	...	...	...	...
71	...	...	...	...	...	...	...
72	...	...	...	...	...	...	...
73	...	...	...	...	...	...	...
74	...	...	...	...	...	...	...
75	...	...	...	...	...	...	...
76	...	...	...	...	...	...	...
77	...	...	...	...	...	...	...
78	...	...	...	...	...	...	...
79	...	...	...	...	...	...	...
80	...	...	...	...	...	...	...
81	...	...	...	...	...	...	...
82	...	...	...	...	...	...	...
83	...	...	...	...	...	...	...
84	...	...	...	...	...	...	...
85	...	...	...	...	...	...	...
86	...	...	...	...	...	...	...
87	...	...	...	...	...	...	...
88	...	...	...	...	...	...	...
89	...	...	...	...	...	...	...
90	...	...	...	...	...	...	...
91	...	...	...	...	...	...	...
92	...	...	...	...	...	...	...
93	...	...	...	...	...	...	...
94	...	...	...	...	...	...	...
95	...	...	...	...	...	...	...
96	...	...	...	...	...	...	...
97	...	...	...	...	...	...	...
98	...	...	...	...	...	...	...
99	...	...	...	...	...	...	...
100	...	...	...	...	...	...	...

FASE DE MESURA

II. DIMENSIO USUARI / CLIENT

Codi	Indicador	Indicador de qualitat		Indicador de quantitat	
		% d'activitat desenvolupada respecte a l'objectiu	% d'activitat desenvolupada respecte a l'objectiu	% d'activitat desenvolupada respecte a l'objectiu	% d'activitat desenvolupada respecte a l'objectiu
1	...	...	...	...	...
2	...	...	...	...	...
3	...	...	...	...	...
4	...	...	...	...	...
5	...	...	...	...	...
6	...	...	...	...	...
7	...	...	...	...	...
8	...	...	...	...	...
9	...	...	...	...	...
10	...	...	...	...	...
11	...	...	...	...	...
12	...	...	...	...	...
13	...	...	...	...	...
14	...	...	...	...	...
15	...	...	...	...	...
16	...	...	...	...	...
17	...	...	...	...	...
18	...	...	...	...	...
19	...	...	...	...	...
20	...	...	...	...	...
21	...	...	...	...	...
22	...	...	...	...	...
23	...	...	...	...	...
24	...	...	...	...	...
25	...	...	...	...	...
26	...	...	...	...	...
27	...	...	...	...	...
28	...	...	...	...	...
29	...	...	...	...	...
30	...	...	...	...	...
31	...	...	...	...	...
32	...	...	...	...	...
33	...	...	...	...	...
34	...	...	...	...	...
35	...	...	...	...	...
36	...	...	...	...	...
37	...	...	...	...	...
38	...	...	...	...	...
39	...	...	...	...	...
40	...	...	...	...	...
41	...	...	...	...	...
42	...	...	...	...	...
43	...	...	...	...	...
44	...	...	...	...	...
45	...	...	...	...	...
46	...	...	...	...	...
47	...	...	...	...	...
48	...	...	...	...	...
49	...	...	...	...	...
50	...	...	...	...	...
51	...	...	...	...	...
52	...	...	...	...	...
53	...	...	...	...	...
54	...	...	...	...	...
55	...	...	...	...	...
56	...	...	...	...	...
57	...	...	...	...	...
58	...	...	...	...	...
59	...	...	...	...	...
60	...	...	...	...	...
61	...	...	...	...	...
62	...	...	...	...	...
63	...	...	...	...	...
64	...	...	...	...	...
65	...	...	...	...	...
66	...	...	...	...	...
67	...	...	...	...	...
68	...	...	...	...	...
69	...	...	...	...	...
70	...	...	...	...	...
71	...	...	...	...	...
72	...	...	...	...	...
73	...	...	...	...	...
74	...	...	...	...	...
75	...	...	...	...	...
76	...	...	...	...	...
77	...	...	...	...	...
78	...	...	...	...	...
79	...	...	...	...	...
80	...	...	...	...	...
81	...	...	...	...	...
82	...	...	...	...	...
83	...	...	...	...	...
84	...	...	...	...	...
85	...	...	...	...	...
86	...	...	...	...	...
87	...	...	...	...	...
88	...	...	...	...	...
89	...	...	...	...	...
90	...	...	...	...	...
91	...	...	...	...	...
92	...	...	...	...	...
93	...	...	...	...	...
94	...	...	...	...	...
95	...	...	...	...	...
96	...	...	...	...	...
97	...	...	...	...	...
98	...	...	...	...	...
99	...	...	...	...	...
100	...	...	...	...	...

III. DIMENSIO VALORS ORGANITZATIUS / RECURSOS HUMANS

Codi	Indicador	Indicador de qualitat		Indicador de quantitat	
		% d'activitat desenvolupada respecte a l'objectiu	% d'activitat desenvolupada respecte a l'objectiu	% d'activitat desenvolupada respecte a l'objectiu	% d'activitat desenvolupada respecte a l'objectiu
1	...	...	...	...	...
2	...	...	...	...	...
3	...	...	...	...	...
4	...	...	...	...	...
5	...	...	...	...	...
6	...	...	...	...	...
7	...	...	...	...	...
8	...	...	...	...	...
9	...	...	...	...	...
10	...	...	...	...	...
11	...	...	...	...	...
12	...	...	...	...	...
13	...	...	...	...	...
14	...	...	...	...	...
15	...	...	...	...	...
16	...	...	...	...	...
17	...	...	...	...	...
18	...	...	...	...	...
19	...	...	...	...	...
20	...	...	...	...	...
21	...	...	...	...	...
22	...	...	...	...	...
23	...	...	...	...	...
24	...	...	...	...	...
25	...	...	...	...	...
26	...	...	...	...	...
27	...	...	...	...	...
28	...	...	...	...	...
29					

# Fase d'avaluació

## taller



# Fase d'avaluació

p. 69 a 128

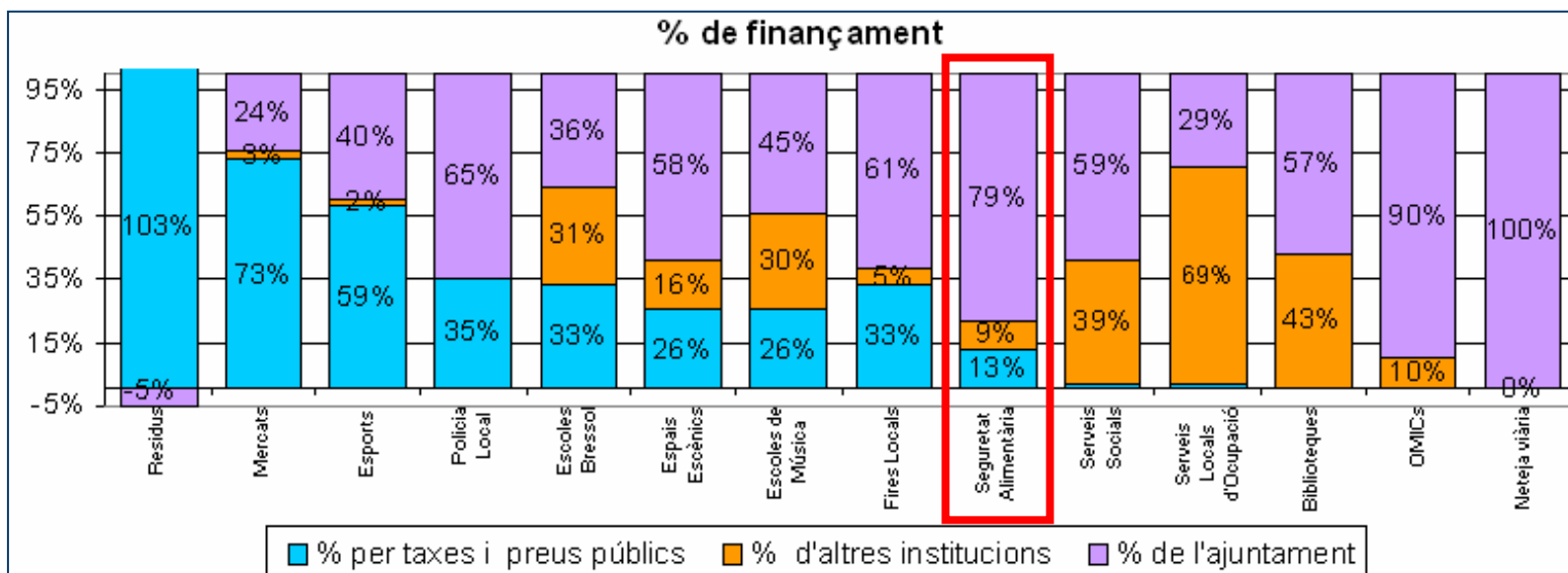
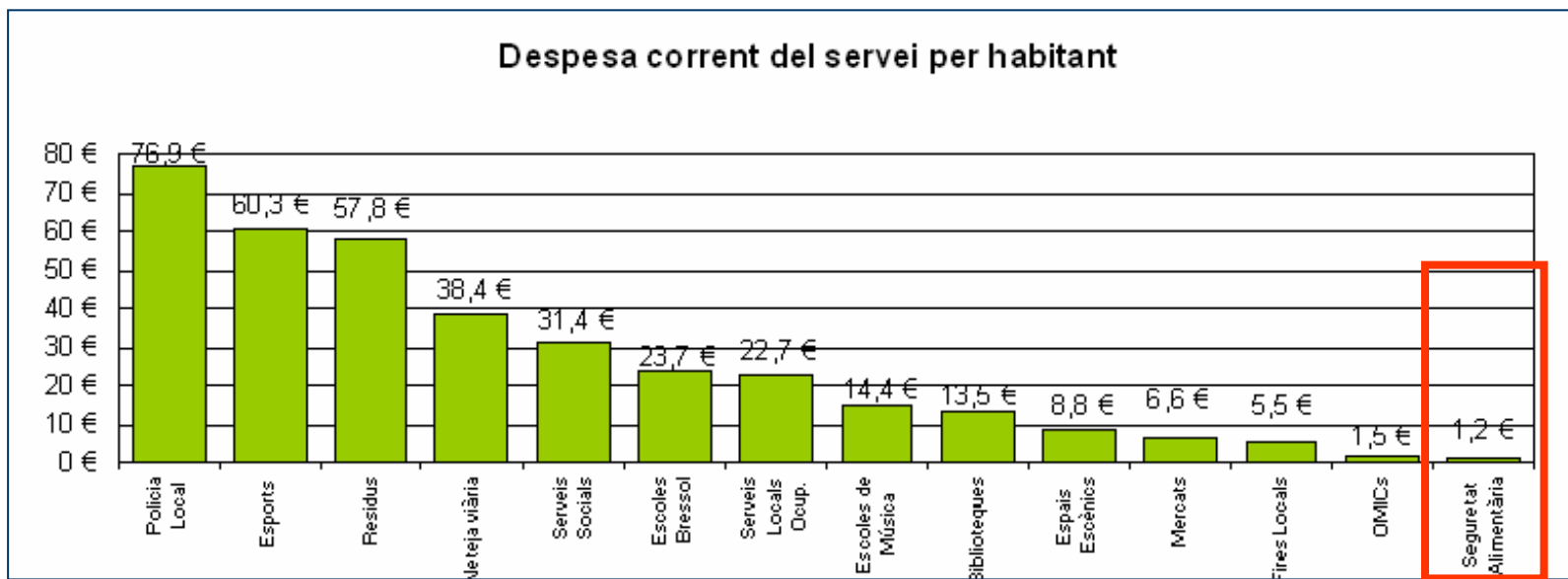
Quadre Resum d'Indicadors : Seguretat Alimentària 2009 Sant Cugat del Valles						
Entorn: població	<b>Garantir el compliment de la normativa</b>		<b>Gestionar un servei de "qualitat"</b>		<b>Adequar el servei a les expectatives de la ciutadania</b>	
	% d'establiments alimentaris conformes pel que fa a instal·lacions sobre el nº d'establiments alimentaris inspeccionats	25,4 % 45,2 %	% d'activats específics en SAM sobre el nombre total d'activats establertes en la Cartera de Serveis SAM	64,7 % 77,3 %	Nombre de brots de TIA sobre 100.000 habitants	1,3 0,8
	% d'establiments alimentaris que disposen d'autocontrol sobre el nº d'establiments alimentaris inspeccionats	25,4 % 41,8 %			Nombre de denúncies rebudes sobre 10.000 habitants	0,8 1,7
	% d'establiments alimentaris autoritzats sobre el nombre total d'establiments alimentaris que necessiten autorització	91,3 % 27,2 %				
	% d'establiments alimentaris autoritzats sotmesos a inspecció de seguiment sobre el nombre d'establiments alimentaris autoritzats	0,0 % 42,1 %				
Usuari / Client	<b>Gestió de Riscos Sanitaris</b>		<b>Comunicació, foment i suport d'activitats de Seguretat alimentària</b>		<b>Grau d'acompliment de la normativa</b>	
	Nombre d'inspeccions per cada 1.000 habitants	3,3 4,3	Nombre d'informes sanitaris de projectes SA sobre el nombre de projectes de nous establiments alimentaris al municipi	0,6 1,2	Nombre de requeriments per cada 100 establiments alimentaris inspeccionats	38,7 49,6
	% d'establiments alimentaris inspeccionats sobre el total d'establiments alimentaris	-- 27 %			% d'establiments alimentaris amb mesures cautelars sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats	5,0 % 3,4 %
	Nombre d'inspeccions sobre el total d'establiments alimentaris inspeccionats	1,4 1,7			% d'establiments alimentaris sancionats sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats	2,2 % 1,2 %
Valor d'organització / RHRH	<b>Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (I)</b>		<b>Disposar dels recursos humans adequats</b>		<b>Promoure un clima laboral positiu per als treballadors</b>	
	% de Gestió directa (Ajuntament, OQAA, Empreses municipals)	100 % 100 %	Nombre d'inspeccions pròpies sobre el nombre total d'inspeccions pròpies de SAM	53 156	% d'hores de baixa sobre el nombre total d'hores laborals dels treballadors/es de SAM	5,2 % 5 %
	% de Gestió indirecta (concessió, altres)	0 % 0 %	Nombre d'habitants sobre el nombre total de treballadors/es de SAM	19.813 26.200	Sou brut d'un tècnic/a de Salut pública	36.061 36.008
					Sou brut d'un inspector/a	-- 30.032
	<b>Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (II)</b>		<b>Millorar les habilitats dels treballadors/es del servei</b>			
% d'inspeccions pròpies sobre el nombre total d'inspeccions	65 % 94 %	Nombre total d'hores de formació específica sobre el nombre total de treballadors/es de SAM	2 18	% de dones sobre el nombre total de treballadors/es de SAM	75 % 78 %	
Economia	<b>Disposar dels recursos adequats</b>		<b>Finançar adequadament el servei</b>		<b>Oferir el servei a uns costos unitaris adequats</b>	
	Despesa corrent de SAM per habitant	1,8 1,2	% d'autofinançament per taxes i preus públics sobre la despesa corrent de SAM	0,0 % 12,8 %	Despesa corrent anual de SAM sobre el nombre d'inspeccions	534 278
	% de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent municipal	0,15 % 0,15 %	% de finançament per part d'altres institucions sobre la despesa corrent de SAM	7,4 % 8,5 %	Despesa corrent anual de SAM sobre nombre d'establiments alimentaris	-- 118
	% de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent de Salut pública	28 % 20,6 %	% de finançament per part de l'ajuntament sobre la despesa corrent de SAM	92,7 % 78,8 %		
Entorn	Població	79.253 111.913	Densitat de població (hab. / km² municipi)	1.642 3.890	Renda per càpita	19.918 12.884
	% Població estrangera	14 % 16 %				
					Valor mig del municipi Valor mig del grup analitzat	

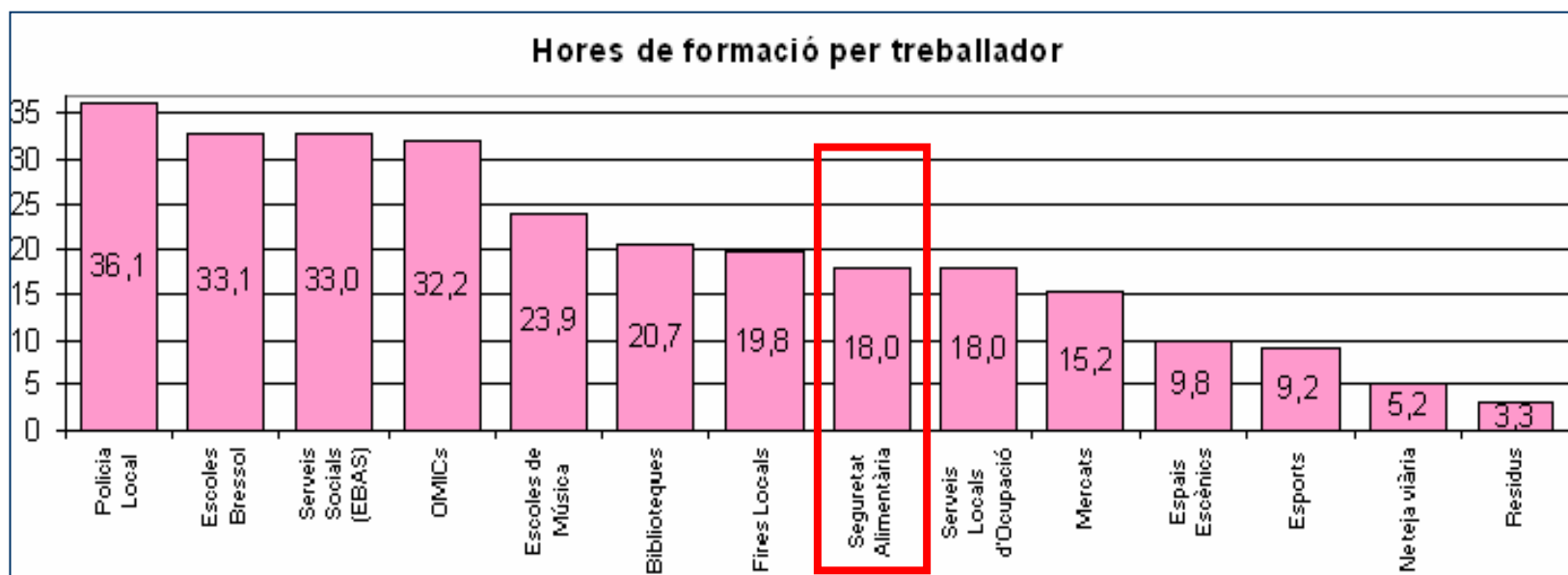
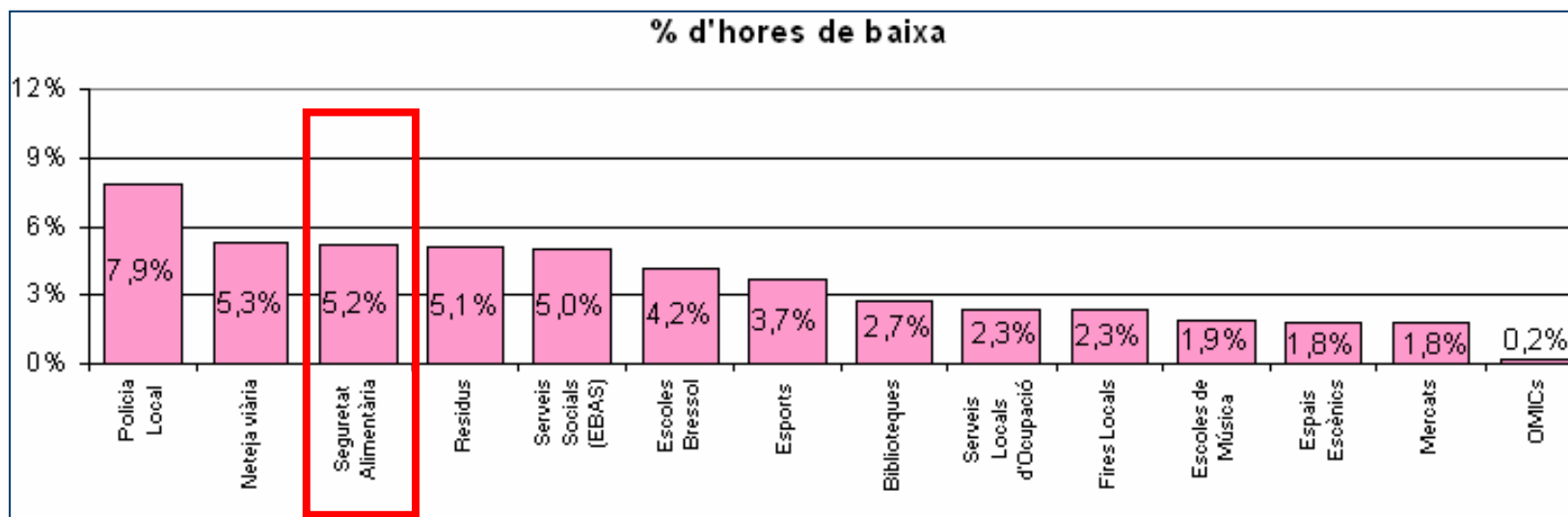
FASE D'AVALUACIÓ	
<b>BARBERÀ DEL VALLÈS</b>	
<b>PUNTS FORTS</b>	<b>OPORTUNITATS DE MILLORA</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Alt % d'establiments alimentaris conformes pel que fa a instal·lacions sobre el nº d'establiments inspeccionats (95,6)</li> <li>✓ Alt % d'establiments alimentaris que disposen d'autocontrol sobre el nº d'establiments alimentaris inspeccionats (79,6)</li> <li>✓ Alt % d'establiments alimentaris autoritzats sobre el nombre total d'establiments alimentaris que en necessiten (44,9)</li> <li>✓ Baix nombre d'hores de baixa total d'hores laborals dels treballadors/es de SAM (1,0)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✗ No s'han fet requeriments als establiments alimentaris inspeccionats durant l'any 2009.</li> <li>✗ No s'han pres mesures cautelars en els establiments alimentaris durant l'any 2009.</li> <li>✗ No han sancionat establiments alimentaris durant l'any 2009.</li> </ul>
<b>ENTORN</b>	
✓ Barberà del Vallès és un dels municipis de menor població dins del grup d'anàlisi (31.144 hab.) amb un baix % de població estrangera (7,3).	
<b>ALTRES COMENTARIS</b>	
✗ No hi ha autofinançament per taxes i preus públics durant l'any 2009.	

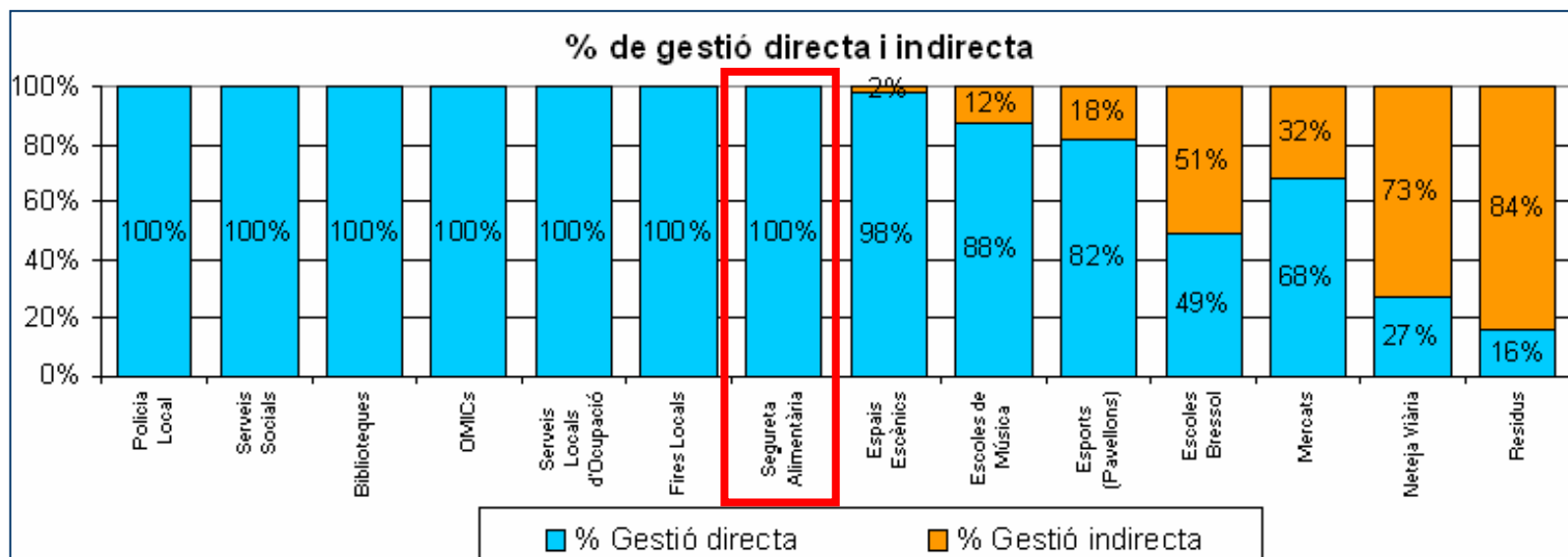
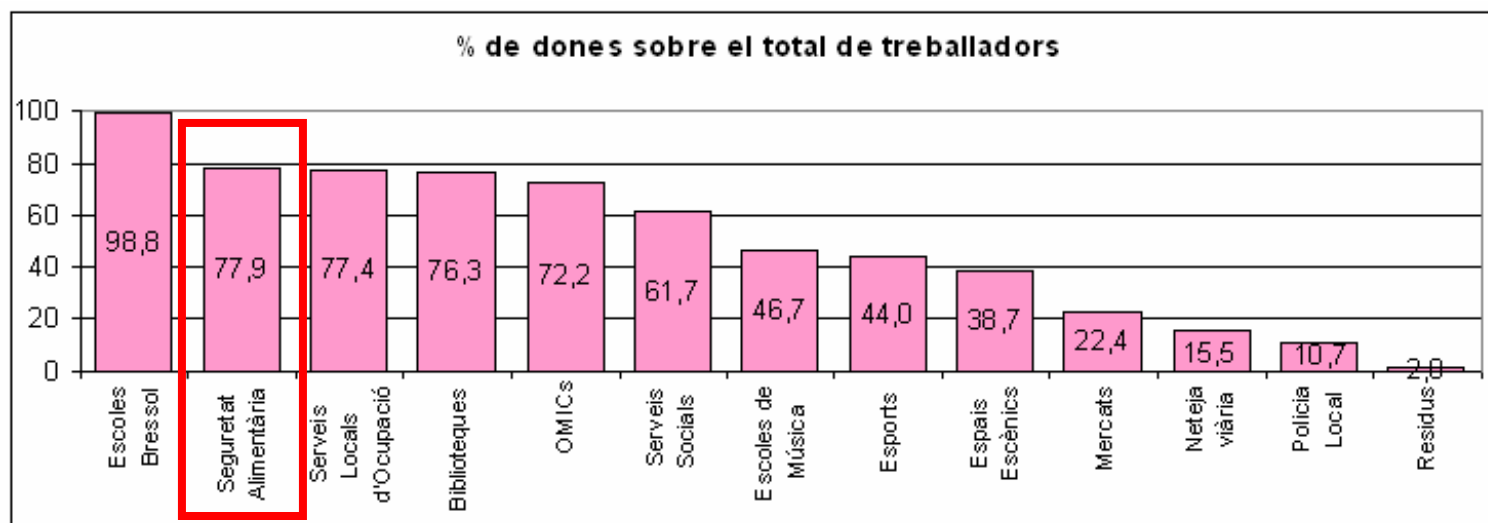
FASE D'AVALUACIÓ	
<b>CASTELLBISBAL</b>	
<b>PUNTS FORTS</b>	<b>OPORTUNITATS DE MILLORA</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Alt % d'establiments alimentaris inspeccionats sobre el total d'establiments alimentaris (62,6)</li> <li>✓ Alt nombre d'inspeccions per cada 1.000 habitants (7,3)</li> <li>✓ Alt % d'establiments alimentaris sancionats sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats (3,2)</li> <li>✓ Alt nombre d'hores de formació específica sobre el nombre total de treballadors/es de Servei (187,5)</li> <li>✓ Baix nombre d'hores de baixa respecte el total d'hores laborals dels treballadors/es de SAM (0,9)</li> <li>✓ Alta despesa corrent anual de SAM sobre nombre d'establiments alimentaris (202,4)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Baix % d'establiments alimentaris que disposen d'autocontrol sobre el nº d'establiments alimentaris inspeccionats (14,5)</li> <li>✗ Baix nombre de requeriments per cada 100 establiments alimentaris inspeccionats (4,8)</li> <li>✗ Baix nombre d'informes sanitaris de projectes SA sobre el nombre de projectes de nous establiments alimentaris al municipi (0,6)</li> <li>✗ Alt % de finançament per part d'altres institucions sobre la despesa corrent de SAM (27,5)</li> </ul>
<b>ENTORN</b>	
✓ Castellbisbal és un dels municipis de menor població dins del grup d'anàlisi (11.977 hab.), amb una baixa densitat de població (396 hab. / km² municipi) i un baix % de població estrangera (7,6) sobre el total de la població.	
<b>ALTRES COMENTARIS</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Castellbisbal ha fet inspeccions en la campanya de "classificació d'establiments minoristes en funció del risc sanitari"</li> <li>✗ En quant al baix nombre d'establiments alimentaris que disposen d'autocontrol, l'any 2009 es preveu recollir els fruits del lliurament de Guia d'abonament per a l'autocontrol, l'any 2010 es preveu recollir els fruits del lliurament de Guia d'abonament per a l'autocontrol, l'any 2010 es preveu recollir els fruits del lliurament de Guia d'abonament per a l'autocontrol, l'any 2010 es preveu recollir els fruits del lliurament de Guia d'abonament per a l'autocontrol.</li> <li>✗ Durant l'any 2009, no s'ha declarat cap brot de TIA al municipi de Castellbisbal.</li> <li>✗ Baix nombre de denúncies rebudes sobre 10.000 hab./anua. (0,83)</li> </ul>	

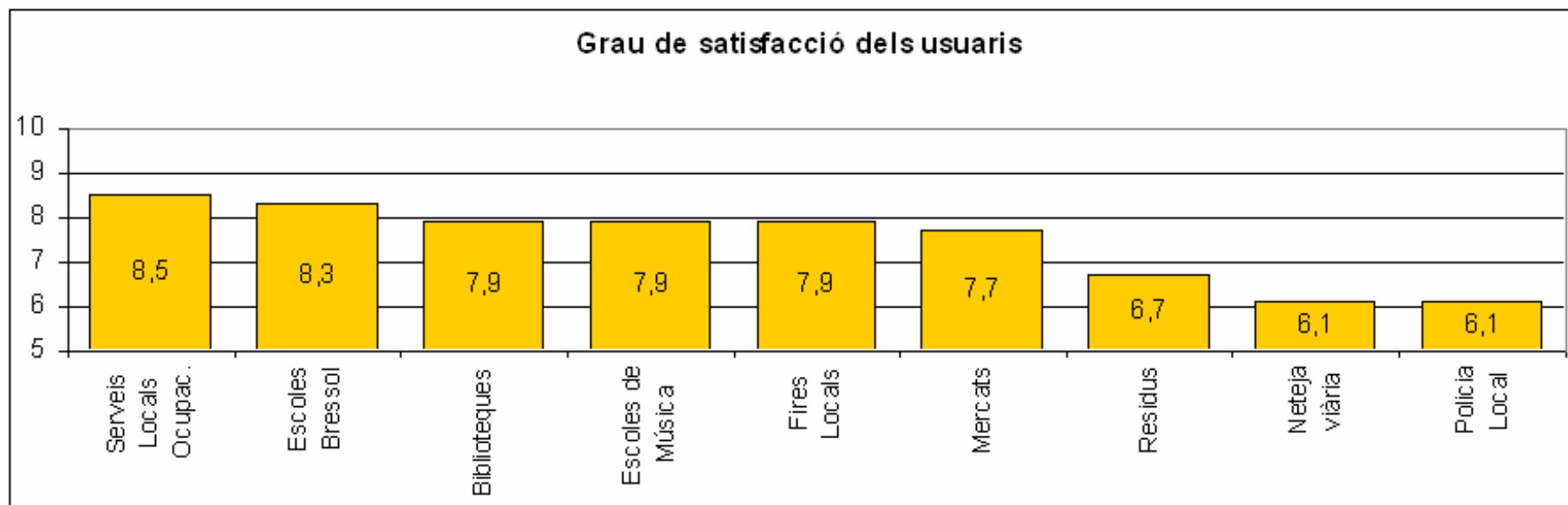


Cercles de comparació intermunicipals









67186 hab.

Renta: 13.304 € / hab.

Atur: 15 %

<b>Polícia Local</b>	1 denúncia de trànsit per cada 3 hab. ↓	68 Delictes i faltes per cada 1.000 habitants ↑	Es cobra el 49% de les denúncies municipals ↓
<b>Neteja Viària</b>	18,5% litres d'aigua consumits pel servei de neteja són de la xarxa de consum	62% d'escombrada manual	Despesa corrent per metre lineal: 22,2 €
<b>Residus</b>	1,2 Kg Residus per habitant dia	Es recicla: 46,5% vidre, 42,2% paper-cartró	Despesa corrent per tona de residus gestionats: 82 €
<b>Biblioteques</b>	Fons documental per habitant 1,1 →	39% població amb carnet de biblioteca ↑	Despesa corrent per visita: 4,2 € →
<b>Espais Escènics</b>	4 places ofertades per cada 10 habitant →	2,7 assistents per cada 10 habitants ↓	52 % cobertura de taquillatge sobre catxet →
<b>Escoles Bressol</b>	Places municipals: 45% del total al municipi ↑	2 sol·licituds per plaça ↑	Despesa corrent per alumne: 5.387 € ↓
<b>Escoles de Música</b>	8 alumnes x 1.000 hab. ↑	2 sol·licituds per plaça ↑	Despesa corrent per alumne: 1.905 € ↓
<b>Esports</b>	48% de la població practica algun tipus d'esport →	10% població està abonada a un complex esportiu municipal →	Despesa corrent per practicant: 112 € ↓



	67186 hab.	Renta: 13.304 € / hab.	Atur: 15 %
<b>Serveis Socials</b>	100 usuaris EBAS x 1.000 hab.	7 usuaris Ajuda Domiciliària x 1.000 hab.	Despesa corrent per usuari EBASP: 171 €
<b>Mercats Municipals</b>	25 visites al mercat per habitant i any ↑	2,3 tardes que obre el mercat per setmana →	Despesa corrent per hora d'obertura: 90 € ↑
<b>Fires Locals</b>	2.262 visites per cada 1.000 habitants ↑	51% de les visites són forànies ↑	Despesa corrent per expositor: 1.666€ ↓
<b>Serveis Locals d'Ocupació</b>	58% de la població aturada inscrita als SLO	15% dels usuaris atesos dels SLO han trobat feina	Despesa corrent per persona usuària atesa que ha trobat feina: 2.548€
<b>OMICs</b>	44 casos atesos per cada 1.000 habitants ↑	52% de les resolucions de les reclamacions són favorables als consumidors →	Despesa corrent per cas atès: 33,5€ ↓
<b>Seguretat alimentària</b>	27% dels establiments alimentaris són inspeccionats	3,4% dels establiments inspeccionats se'ls ha aplicat mesures cautelars	Despesa corrent sobre el nombre d'inspeccions: 278€



## Servei de Programació



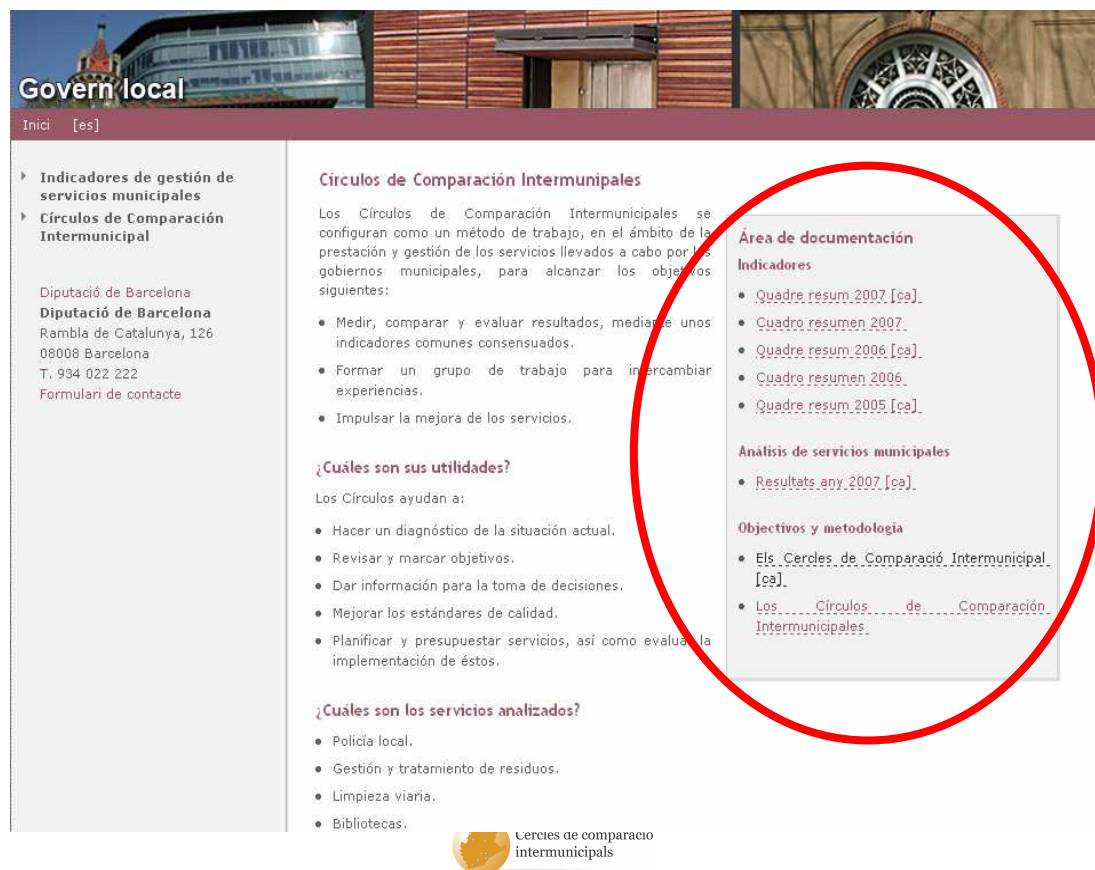
<http://www.diba.cat/menugovernlocal/cci.asp>



[http://www.diba.cat/menugovernlocal/es/cci\\_es.asp](http://www.diba.cat/menugovernlocal/es/cci_es.asp)



[http://www.diba.cat/menugovernlocal/en/cci\\_en.asp](http://www.diba.cat/menugovernlocal/en/cci_en.asp)



**Govern local**  
Inici [es]

- ▶ Indicadores de gestión de servicios municipales
- ▶ Círculos de Comparación Intermunicipal

Diputació de Barcelona  
**Diputació de Barcelona**  
Rambla de Catalunya, 126  
08008 Barcelona  
T. 934 022 222  
Formulari de contacte

### Círculos de Comparación Intermunicipales

Los Círculos de Comparación Intermunicipales se configuran como un método de trabajo, en el ámbito de la prestación y gestión de los servicios llevados a cabo por los gobiernos municipales, para alcanzar los objetivos siguientes:

- Medir, comparar y evaluar resultados, mediante unos indicadores comunes consensuados.
- Formar un grupo de trabajo para intercambiar experiencias.
- Impulsar la mejora de los servicios.

#### ¿Cuáles son sus utilidades?

Los Círculos ayudan a:

- Hacer un diagnóstico de la situación actual.
- Revisar y marcar objetivos.
- Dar información para la toma de decisiones.
- Mejorar los estándares de calidad.
- Planificar y presupuestar servicios, así como evaluar la implementación de éstos.

#### ¿Cuáles son los servicios analizados?

- Policía local.
- Gestión y tratamiento de residuos.
- Limpieza viaria.
- Bibliotecas.

#### Àrea de documentació

##### Indicadores


- [Quadre resum 2007 \[ca\]](#).
- [Cuadro resumen 2007](#).
- [Quadre resum 2006 \[ca\]](#).
- [Cuadro resumen 2006](#).
- [Quadre resum 2005 \[ca\]](#).

##### Análisis de servicios municipales

- [Resultats any 2007 \[ca\]](#).

##### Objectivos y metodologia

- [Els Cercles de Comparació Intermunicipal \[ca\]](#).
- [Los Círculos de Comparación Intermunicipales](#).

 Cercles de comparació intermunicipals



Gràcies per la vostra  
col·laboració!