



CERCLES DE COMPARACIÓ INTERMUNICIPAL SAM: L'EXPERIÈNCIA DE VILANOVA I LA GELTRÚ

Barcelona, 29 de juny 2010



**Diputació
Barcelona**
xarxa de municipis



**AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú**

Reflexions prèvies

- Els cercles comparatius com eina de gestió i planificació
- Els cercles comparatius com eina de millora contínua i d'actitud davant el treball
- Els cercles comparatius com eina de gestió en xarxa, basats en les bones pràctiques
- Els cercles comparatius basats en la generositat



PUNTS FORTS

- ✓ Alt % d'establiments alimentaris conformes pel que fa a instal·lacions sobre el nº establiments inspeccionats (73,2)
- ✓ Alt % d'establiments alimentaris autoritzats sobre el nombre total d'establiments alimentaris que en necessiten (50,8)
- ✓ Alt nombre d'inspeccions per cada 1.000 habitants (11,7)
- ✓ Alt % d'establiments alimentaris inspeccionats sobre el total d'establiments alimentaris (61)
- ✓ Alt nº de requeriments cada 100 establiments inspeccionats (96)
- ✓ Alt nombre d'inspeccions pròpies sobre el nombre total d'inspectors propis de SAM (385,5)
- ✓ Alta despesa corrent de SAM: per habitant (2,5) i sobre el pressupost corrent municipal (0,27)
- ✓ Alt % d'autofinançament per taxes i preus públics sobre la despesa corrent de SAM (21)

OPORTUNITATS DE MILLORA

- ✗ Baix % d'establiments alimentaris amb mesures cautelars sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats (0,7)
- ✗ Baix % d'establiments alimentaris sancionats sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats (0,2)
- ✗ Alta despesa corrent anual de SAM sobre nombre d'establiments alimentaris (237,8)

ENTORN

- ✓ Vilanova i la Geltrú es troba dins dels municipis de tamany poblacional mig (65.890 hab.) dins del grup dels municipis analitzats i amb una baixa densitat de població (1.946 hab. / km² municipi).

ALTRES COMENTARIS

- ☛ L'autofinançament per taxes i preus públics inclou les taxes d'inspecció i d'autoritzacions sanitàries, ingressos pels cursos de manipuladors d'aliments i multes.

Reflexions posteriors

Oportunitats de millora

- Baix % d'establiments alimentaris amb mesures cautelars sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats (0,7)
- Baix % d'establiments alimentaris sancionats sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats (0,2)
- Alta despesa corrent anual de SAM sobre nombre d'establiments alimentaris (237,8)



El punt de vista polític

- Fer visible la feina que es fa (mesura)
- Situar-te en un entorn de referència i valorar per què
- Reflecteix els resultats d'una línia política de llarg recorregut
- Reflecteix l'alt grau de control als establiments alimentaris del municipi (seguretat)
- Mostra el pes de la seguretat alimentària dins els recursos municipals
- Obre oportunitats de treballar en xarxa (confiança)



El punt de vista del treballador

- Un estímul per la millora
- Ha permès obtenir uns indicadors consensuats que permeten avaluar-nos, comparar-nos i millorar-los
- Ens ha fet replantejar els nostres sistemes d'informació
- Reconeixement de la feina feta (autoestima)
- Permet planificar i avaluar millores en el treball diari



El punt de vista ciutadà

- Confiança per mesura i transparència
- Informació sobre el paper dels serveis de seguretat alimentària per a la protecció de la salut dels ciutadans (pedagogia)
- Mitjans de comunicació poden tenir més elements d'anàlisi
- Restauradors i comerciants poden tenir més confiança

Els reptes de futur

- Emprar-los per a la millora contínua de la feina
- Transmetre els resultats al ciutadà de forma entenedora
- Certificació ISO 9001
- Motivació pels treballadors
- Valorar l'impacte de les noves normatives
- Xarxa efectiva entre els municipis (Diputació)
- Tenim evidència de que allò que fem és el millor?
- Podríem plantejar-nos més mesures de resultats?

