



Bona pràctica:

**Assessorament en
Seguretat
Alimentària**

**Regidoria de Salut
Vilanova i la Geltrú**

Barcelona, 18 de juny de 2013



Vilanova i la Geltrú

- Capital comarca Garraf
- 66.591 habitants
- Cens 2012: 837 establiments alimentaris
- Les actuacions de control en seguretat alimentària es van iniciar l'any 2000
- Les inspeccions es realitzen amb gestió directa
- Equip de protecció de la salut:
 - El cap de servei de Salut Pública
 - Una tècnica superior de Salut
 - Dues tècniques especialistes (tasques suport inspeccions i gestió administrativa)



Ens promotor:

- Regidoria de Salut

Altres participants:

- Servei de Llicències i Disciplina
- Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC)
- Servei de Promoció Econòmica i Turisme

Dades claus

- Des de l'any 2000 que es va començar el control dels establiments alimentaris s'ofereix un **servei d'assessorament** previ a l'inici d'activitat
- **Gener 2011:** es registren els assessoraments que es fan als establiments alimentaris ja sigui per inici d'activitat com per dubtes en el disseny i la gestió de la seguretat alimentària.
- **Febrer 2013:** s'implanta l'assessorament previ a la presentació de la **declaració responsable**

Descripció sintètica

Llicències obertura

- Abans (LIIA): marc controlador: Informes de projectes
- Ara (PCAA): comunicació prèvia + declaració responsable

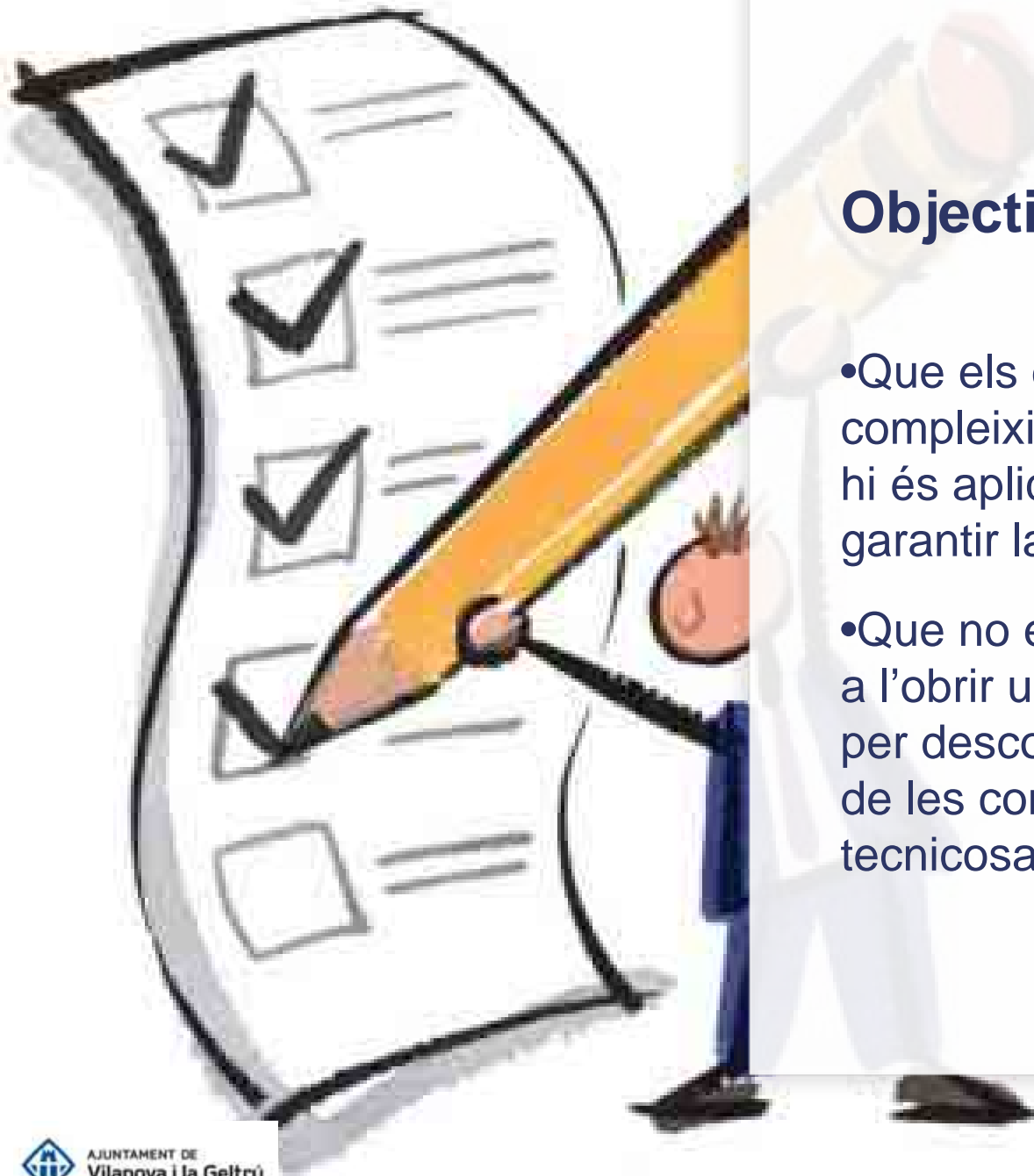
Situació de l'emprenedor

- Desconeixement de disseny, condicions tecnicosanitàries i autocontrols
- Dificultat per omplir correctament la declaració responsable

Servei d'assessorament en seguretat alimentària, per aconseguir que els titulars dels nous establiments alimentaris passin per aquest servei d'assessorament s'ha inclòs la supervisió de la **declaració responsable**

Necessitats detectades

- **Servei de Salut i Servei de Llicències i Disciplina:** a les inspeccions de nous establiments i als que canvien de nom es detecten incompliments normatius en les condicions tecnicosanitàries que si els titulars estiguessin informats haurien pogut corregir abans d'obrir l'establiment
- **Titulars dels establiments alimentaris:** es queixen que el desconeixement els porta a tenir que fer noves inversions una vegada obert el local la qual cosa els suposa una despesa econòmica afegida.
- **L'Ajuntament en un conjunt:** sembla que contradigui el discurs de promoció de l'activitat econòmica (posar traves a l'obertura de nous establiments)



Objectius plantejats

- Que els establiments alimentaris compleixin la normativa que els hi és aplicable amb la finalitat de garantir la seguretat alimentària
- Que no es malbaratin recursos a l'obrir un establiment alimentari per desconeixement dels titulars de les condicions tecnicosanitàries

Metodologia emprada

- Informar als departaments municipals que assessorem al ciutadà que vulgui obrir un establiment alimentari perquè informin als titulars dels nous establiments de la conveniència de contactar amb **el servei d'assessorament en Seguretat Alimentària**
- Proposar al departament de Llicències i Disciplina d'incloure la **declaració responsable** segellada per la Regidoria de Salut a la comunicació prèvia
 - Des de Llicències poden donar hora per l'assessorament.
- Incloure a la part final de la declaració responsable d'inici d'activitat i de canvi de nom que "el titulat ha estat informat de l'existència del **servei d'assessorament**"

Actuacions portades a terme

	2011	2012
Assessoraments registrats	77	115

	2013
Assessoraments	76
Assessoraments de Declaració responsable (des de febrer 2013 fins 14 juny)	43

A close-up, slightly blurred photograph of a white computer keyboard, showing several keys like 'D', 'F', 'V', and 'U'. The image is used as a background for the slide.

Recursos utilitzats

- Personal municipal (polítics, caps, tècnics, administratius)
- Materials: **declaració responsable**, normatives sanitàries
- Sistemes informàtics (agendes electròniques)
- Hores de reunions

Resultats obtinguts

	2013
Assessoraments de Declaració responsable (des de febrer 2013 fins 14 juny)	43

- Increment del nombre d'assessoraments
- Censar i registrar correctament els establiments
- Pendent d'analitzar el grau de satisfacció dels usuaris
- Pendent d'analitzar l'impacte econòmic
- Pendent d'analitzar les millores en les condicions higienicosanitàries dels establiments



Difusió de la bona pràctica

- Informació a la pàgina web de l'ajuntament a l'apartat de la Regidoria de Salut
- Informar a les diferents portes d'entrada de l'Ajuntament:
 - OAC
 - Llicències
 - Promoció econòmica
- Nota de premsa pendent de realitzar

Aspectes claus a ressaltar

Positius

- Facilitar el compliment de la normativa vigent als establiments
- Facilitar la feina d'inspeccions al personal municipal.
- Millora del disseny i instal·lacions i per tant de les manipulacions alimentàries i en conseqüència millora de la salut dels ciutadans
- Servei gratuït al ciutadà

Negatius

- Servei massa paternalista
- Ser jutge i part





“.....amb la finalitat de garantir la seguretat alimentària”





Moltes gràcies

Regidoria de Salut
Mercè Almirall
Tècnica de Salut
malmirall@vilanova.cat