

Cercles de Comparació Intermunicipal

Seguretat alimentària (SAM)

*El que no es pot mesurar
no es pot avaluar*

*i el que no es pot avaluar
no es pot millorar*

18 de juny 2013

El que no es pot mesurar no es pot avaluar...

Quadre Resum d'Indicadors - Seguretat Alimentària 2012				
Descripció i compliment de la normativa	2011	Indicador del servei de "Seguretat"	2012	Objectiu i assoliment de l'últim període de 12 mesos
<ul style="list-style-type: none"> % d'inspeccions d'abastament d'aprovisionament que s'han dut a terme respecte a les 177 explotacions agràries inspeccionades 	85,1	% d'inspeccions respecte a les 177 explotacions agràries que s'han dut a terme respecte a les 177 explotacions agràries inspeccionades	82,6	Nombre de visites de les zones 100000 habitadors
<ul style="list-style-type: none"> % d'inspeccions d'abastament que s'han dut a terme respecte a les 177 explotacions agràries inspeccionades 	44,4	Nombre de visites de les zones 100000 habitadors respecte a les 177 explotacions agràries inspeccionades	16,0	Nombre de descomptes rebuts sobre 100000 habitants
<ul style="list-style-type: none"> % d'inspeccions d'abastament que s'han dut a terme respecte a les 177 explotacions agràries inspeccionades 	34,8	% d'inspeccions respecte a les 177 explotacions agràries inspeccionades	62,3	
<ul style="list-style-type: none"> % d'inspeccions d'abastament que s'han dut a terme respecte a les 177 explotacions agràries inspeccionades 	23,4			
Seguretat de l'abastament d'aprovisionament				
<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'inspeccions per cada 1.000 habitants 	3,7	Nombre d'inspeccions respecte a les 177 explotacions agràries inspeccionades	0,21	Nombre de descomptes rebuts per cada 100000 habitants respecte a les 177 explotacions agràries inspeccionades
<ul style="list-style-type: none"> Nombre de visites de les zones 100000 habitants respecte a les 177 explotacions agràries inspeccionades 	1,0	% d'inspeccions respecte a les 177 explotacions agràries inspeccionades	44,3	% d'inspeccions respecte a les 177 explotacions agràries inspeccionades
<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'inspeccions sobre les 177 explotacions agràries inspeccionades 	1,52			% d'inspeccions respecte a les 177 explotacions agràries inspeccionades
Seguretat de l'abastament de les zones d'abastament				
<ul style="list-style-type: none"> % de zones d'abastament que s'han dut a terme respecte a les 177 explotacions agràries inspeccionades 	100,0	Nombre de zones d'abastament que s'han dut a terme respecte a les 177 explotacions agràries inspeccionades	119	% d'inspeccions respecte a les 177 explotacions agràries inspeccionades
<ul style="list-style-type: none"> % de zones d'abastament que s'han dut a terme respecte a les 177 explotacions agràries inspeccionades 	0,0	Nombre d'inspeccions respecte a les 177 explotacions agràries inspeccionades	51,15	Structura d'un inspecció de labor pública
			820	Structura d'un inspecció
				% de zones d'abastament que s'han dut a terme respecte a les 177 explotacions agràries inspeccionades
Seguretat de l'abastament de les zones d'abastament				
<ul style="list-style-type: none"> % d'inspeccions respecte a les 177 explotacions agràries inspeccionades 	82,8	Nombre total d'inspeccions respecte a les 177 explotacions agràries inspeccionades	22	% de zones d'abastament que s'han dut a terme respecte a les 177 explotacions agràries inspeccionades
			22	
Seguretat de l'abastament de les zones d'abastament				
<ul style="list-style-type: none"> Despesa control de SMI per habitant 	0,9	% d'inspeccions respecte a les 177 explotacions agràries inspeccionades	8,3	Despesa control de SMI per habitant
<ul style="list-style-type: none"> % de la despesa control de SMI respecte a les 177 explotacions agràries inspeccionades 	0,11	% d'inspeccions respecte a les 177 explotacions agràries inspeccionades	11,4	Despesa control de SMI respecte a les 177 explotacions agràries inspeccionades
<ul style="list-style-type: none"> % de la despesa control de SMI respecte a les 177 explotacions agràries inspeccionades 	16,8	% d'inspeccions respecte a les 177 explotacions agràries inspeccionades	74,3	
<ul style="list-style-type: none"> % d'inspeccions respecte a les 177 explotacions agràries inspeccionades 				
<ul style="list-style-type: none"> Previsió 	76,21	Despesa de control de SMI per habitant	3,014	Despesa per habitant
<ul style="list-style-type: none"> % d'inspeccions respecte a les 177 explotacions agràries inspeccionades 	16			

Els indicadors consensuats són molt o bastant adequats segons els participants dels CCI de Seguretat alimentària

95%

el que no es pot avaluar no es pot millorar

Els Cercles han servit per millorar el servei de Seguretat alimentària municipal

94%



Ens locals

Els Cercles ens donen la possibilitat de relacionar-nos amb els companys d'altres municipis que fan fa la mateixa feina

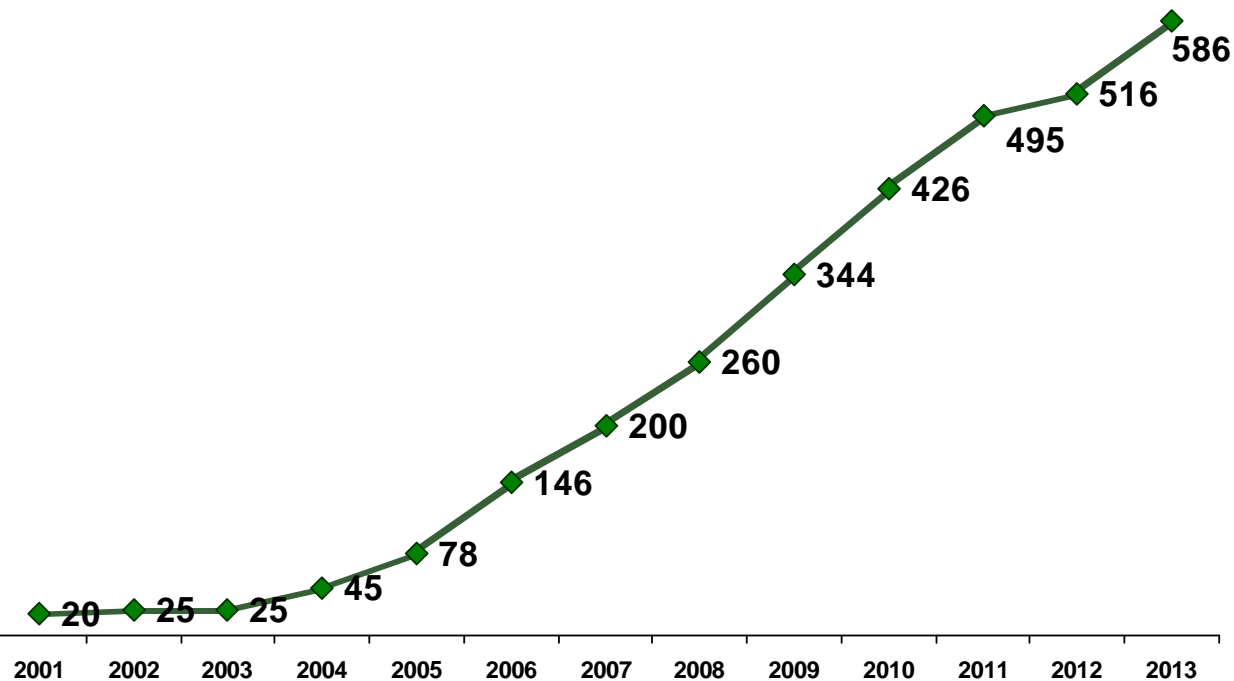


78%

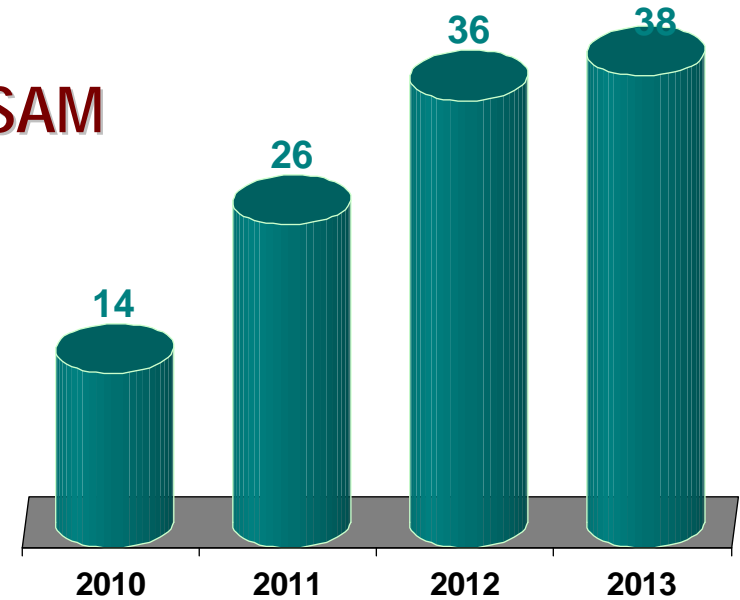
Evolució dels Cercles 2001-2012

Nombre de participants:

Cercles



SAM



Sobre el 73%
de la població dels
municipis +10.000 hab.
de la província de BCN
(sense BCN ciutat)

46% de la Despesa Corrent Municipal



1. Policia Local
2. Residus urbans
3. Neteja viària
4. Biblioteques
5. Espais escènics
6. Escoles Bressol
7. Escoles de Música
8. Esports
9. Serveis socials
10. Mercats municipals
11. Fires locals
12. Serveis locals d'ocupació
13. Oficines mun. informació al consumidor
14. Seguretat Alimentària
15. Enllumenat públic
16. Mediació ciutadana
17. Verd urbà

Estructura de l'Informe:

*Cercle de Comparació Intermunicipal de
Seguretat Alimentària (SAM)*

- Preliminars**pp.1 a 4**
- Part teòrica i metodològica.....**pp.5 a 37**
- El Cercle de Comparació Intermunicipal de SAM. Resultats 2012
 - Calendari – Participants - Fase de Disseny.....**pp.41 a 73**
 - F. de Mesura, F. d'Avaluació i F. de Millora.....**pp.75 a 446**
(exclosa a l'edició de lliure difusió)
- Informe Global dels Indicadors de SAM. Resultats 2012.....**pp.447 a 482**

4a edició del
Cercle de comparació
intermunicipal de
seguretat alimentària

Resultats any 2012



1

FASE DE DISSENY

- Enquesta Cercle SAM
(13 de Febrer)

2

FASE DE MESURA

- Recollida de dades
- Validació de dades
(Febrer fins a Març)

3

FASE D'AVALUACIÓ

- Informes amb indicadors de gestió
- Identificació de punts forts / oportunitats de millora
(Març- Abril)

5

FASE DE COMUNICACIÓ I IMPLEMENTACIÓ

- Comunicació de resultats
- Pla de millora *
- Implementació *
- (18 de Juny)

* Tasques realitzades
exclusivament pels municipis

4

FASE DE MILLORA

- Anàlisi de Bones pràctiques
(24 i 30 Abril- 7 Maig)

Tallers de millora: bones pràctiques

24 d'abril



30 d'abril



07 de maig



Fase de millora Anàlisi de bones pràctiques pp. 99 a 446



Indicadors de rendiment dels establiments de menjadors escolars	Indicadors dels menjadors escolars autoritzats	Indicadors de programes de control de menjadors escolars
<ul style="list-style-type: none"> % de menjadors escolars autoritzats (100%) % de menjadors escolars autoritzats amb certificació de qualitat (100%) % de menjadors escolars autoritzats amb certificació de qualitat (100%) 	<ul style="list-style-type: none"> % de menjadors escolars autoritzats amb certificació de qualitat (100%) % de menjadors escolars autoritzats amb certificació de qualitat (100%) % de menjadors escolars autoritzats amb certificació de qualitat (100%) 	<ul style="list-style-type: none"> % de menjadors escolars autoritzats amb certificació de qualitat (100%) % de menjadors escolars autoritzats amb certificació de qualitat (100%) % de menjadors escolars autoritzats amb certificació de qualitat (100%)

VEGIM DE 2010 FASE DE MILLORA

L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

<p>PUNTS FORTS</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Alt % d'establiments alimentaris que disposen d'autocontrol sobre el nº establiments alimentaris inspeccionats (79,0%). ✓ Alt % establiments alimentaris classificats sobre el total d'establiments alimentaris (57,4%). ✓ Alt % establiments alimentaris inspeccionats sobre el total d'establiments alimentaris (44,9%). ✓ Alt nombre d'inspeccions per cada 1.000 habitants (7,3). ✓ Alt nombre de visites de control de l'ajuntament sobre el nombre total d'inspeccions SAM de l'ajuntament (82%). ✓ Elevada despesa corrent de SAM per habitant (1,8€). ✓ Alt % de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent municipal (0,26%). 	<p>OPORTUNITATS DE MILLORA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Baix nombre total d'homes de formació específica sobre el nombre total de treballadores/es de SAM (3).
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>ENTORN</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'Hospitalet de Llobregat, dins del grup d'anàlisi, té la major població (267.057 hab.) i una elevada densitat de població (18.873 hab./km² municipi). 	<p>EXPERIÈNCIA EXEMPLAR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adopció de mesures cautelars en seguretat alimentària municipal.
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ALTRES COMENTARIS

- Baix % d'hores de baixa sobre el nombre total d'hores laborals dels treballadores/es de SAM (1,4%).
- Alt nombre de denúncies rebudes sobre 10.000 habitants (3,7).
- El 100% d'establiments alimentaris nous s'han assessorat.
- Alt % d'establiments alimentaris amb mesures cautelars sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats (7,8%).
- Alt % d'autofinançament per taxes i preus públics sobre la despesa corrent de SAM (14,9%).
- Baix % de finançament per part d'altres institucions sobre la despesa corrent de SAM (8,1%).
- Elevada despesa corrent anual de SAM sobre nombre d'establiments alimentaris (138€).

NOM DE LA BONA PRÀCTICA	Programa de vigilància d'intoleràncies alimentàries en menjadors escolars
ENS PROMOTOR	ASPB
ALTRES PARTICIPANTS	<ul style="list-style-type: none"> • Directors de centres d'escoles • AMPA • Empreses gestores
DATES CLAU	<ul style="list-style-type: none"> • 2012 Disseny del programa documental • 2013 Visita a les escoles i revisió documental • 2014 Avaluació
Descripció sintètica	<ul style="list-style-type: none"> • Primera fase: realitzar una enquesta de valoració de la gestió dels risc a les escoles en relació amb els al·lèrgens i intoleràncies alimentàries. • Segona fase: impulsar el desenvolupament de programes de control d'al·lèrgens a totes les escoles de Barcelona.
Necessitats detectades	<ul style="list-style-type: none"> • Millora en els programes d'autocontrol i la seva aplicació a les escoles. • Millora de la comunicació a les famílies, escoles menjadors.
Objectius plantejats	<ul style="list-style-type: none"> A. Millora de la gestió del risc dels al·lèrgens a les escoles (General). B. Ajudar a dissenyar i implantar un prerequisit de control d'al·lèrgens a totes les escoles. C. Revisar els programes d'al·lèrgens en aquelles escoles que en disposin, comprovar que el seu contingut és suficient i la seva implantació correcta.
Metodologia emprada	<ul style="list-style-type: none"> • Primera fase: desenvolupament i <u>realització d'enquestes</u>. Obtenició d'informació. • Segona fase: supervisió del programa de control d'al·lèrgens a les escoles i a la seva implantació. <u>Auditories dels programes i visites d'inspecció</u> per comprovar la seva implantació

FASE DE MILLORA

109

Accions portades a terme	<ul style="list-style-type: none"> • Realització de 129 enquestes a escoles de BCN. Explotació de les dades. • Disseny d'un programa d'autocontrol d'al·lèrgens base per aquelles escoles que no en tinguin. • Disseny d'un check list de revisió documental i de revisió de la implantació dels programes d'autocontrol d'al·lèrgens de les escoles. • Elaborar llistats de col·legis i d'empreses gestores. • Elaborar un calendari d'actuacions. • Inici de les auditories documentals i de les visites a col·legis.
Recursos utilitzats	<ul style="list-style-type: none"> • Per a la realització de les enquestes: enquestadors • Per al tractament estadístic de les enquestes: TELEFORM • Per a les auditories i inspeccions: auditors i inspectors de l'ISAL.
Resultats obtinguts	<ul style="list-style-type: none"> • Resultats de les enquestes. • Protocol específic per a les escoles.
Diffusió de la bona pràctica	<ul style="list-style-type: none"> • Poster Kausal • Articles • Per finalitzar
Aspectes claus a ressaltar (positius i negatius)	<ul style="list-style-type: none"> • Major coneixement de la situació de les al·lèrgies i les intoleràncies en els col·legis de BCN. • En general bona acceptació i cooperació per part de les escoles. • Millora del control de risc relacionat amb els al·lèrgens. • Dificultat en valorar els resultats (ex. en el número d'episodis d'al·lèrgies en nens als menjadors escolars). • Dificultat en la supervisió dels plans per gran nombre d'empreses gestores. • Dificultat d'aplicació de programes en petites escoles o llars d'infants.

Principals resultats dels Cercles SAM

Alguns resultats comparatius dels Cercles.

Quin percentatge de dones treballen en els serveis?

Més de 75%

De 75% a 50%

De 50% a 25%

Menys de 25%

Esc. Bressol	98,0%
Serveis Socials	86,0 %
SLO	80,2%
Biblioteques	75,2 %

Mediació Ciutad	69,4 %
SAM	67,7 %
OMICs	67,6 %

Esc. Música	43%
Esp. Escènics	42 %
Esports	37,3%

Mercats	24,8%
Neteja Viària	14,5 %
Verd Urbà	14%
Policia Local	11,3%
Enllumenat	10,1%
Residus	3,4 %

Més de 5%

De 5% a 3%

De 3% a 2%

Menys de 2%

Policia Local	8,4%	Verd Urbà	5,0%	Esports	2,9%	Esc. Música	1,7%
Neteja viària	5,9%	Residus	4,4%	Mercats	2,8%		
Serveis Socials	5,6%	Esc. Bressol	4,3%	Mediació Ciutad.	2,8%		
		Bibiloteques	4,2%	SLO	2,7%		
		OMIC	4,1%	Fires Locals	2,6%		
		SAM	4,0%	Espais Escènics	2,4%		
				Enllumenat públic	2,2%		

Quantes hores de formació fa cada treballador?

Més de 30 h.

De 30 a 20 h.

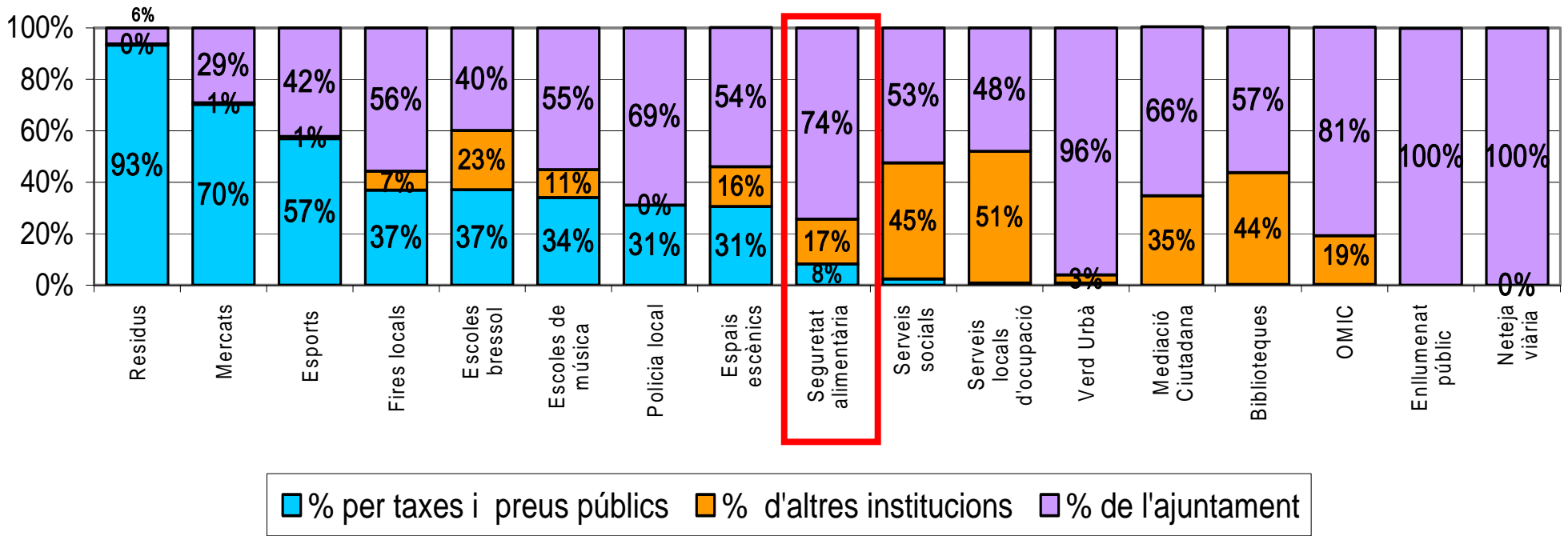
De 20 a 10 h.

Menys de 10 h.

SBAS	43,9h	Esc. Bressol	27h	Biblioteques	18,4h	Enllumenat públic	9,3h
Mediació Ciutad.	32,0h	SAM	25h	SLO	14h	Neteja viària	5,2h
		OMIC	24,3h	Esports	12,4h	Espais Escènics	8,8h
		Esc. Música	21h	Fires locals	11,2h	Mercats	8,5h
		Polícia Local	20,8h	Verd Urbà	10h	Residus	3,8h

Com es financen els serveis?

% de finançament



Quin és el cost per habitant dels serveis públics?

Més de 50 €

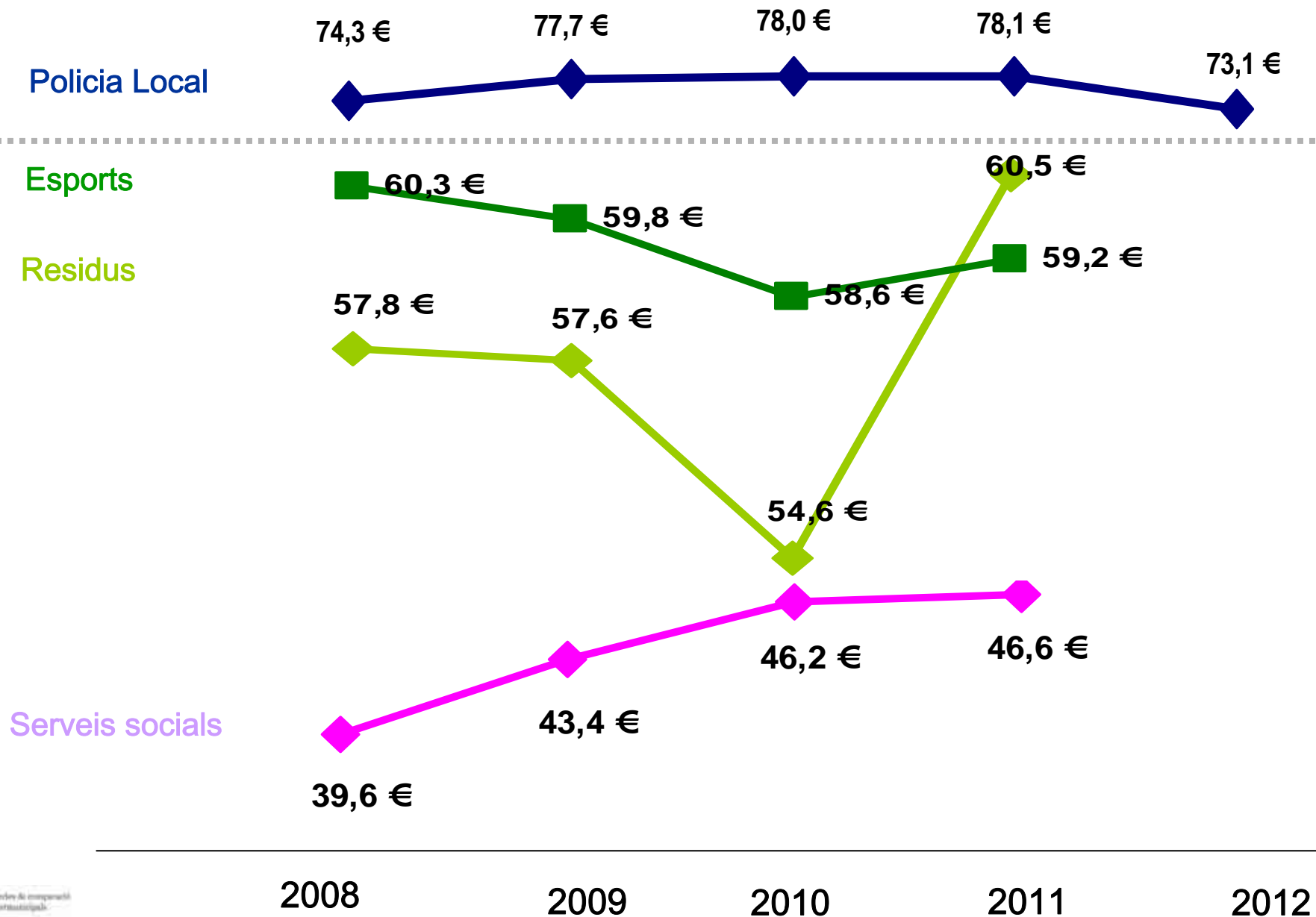
De 50 a 20 €

De 20 a 10 €

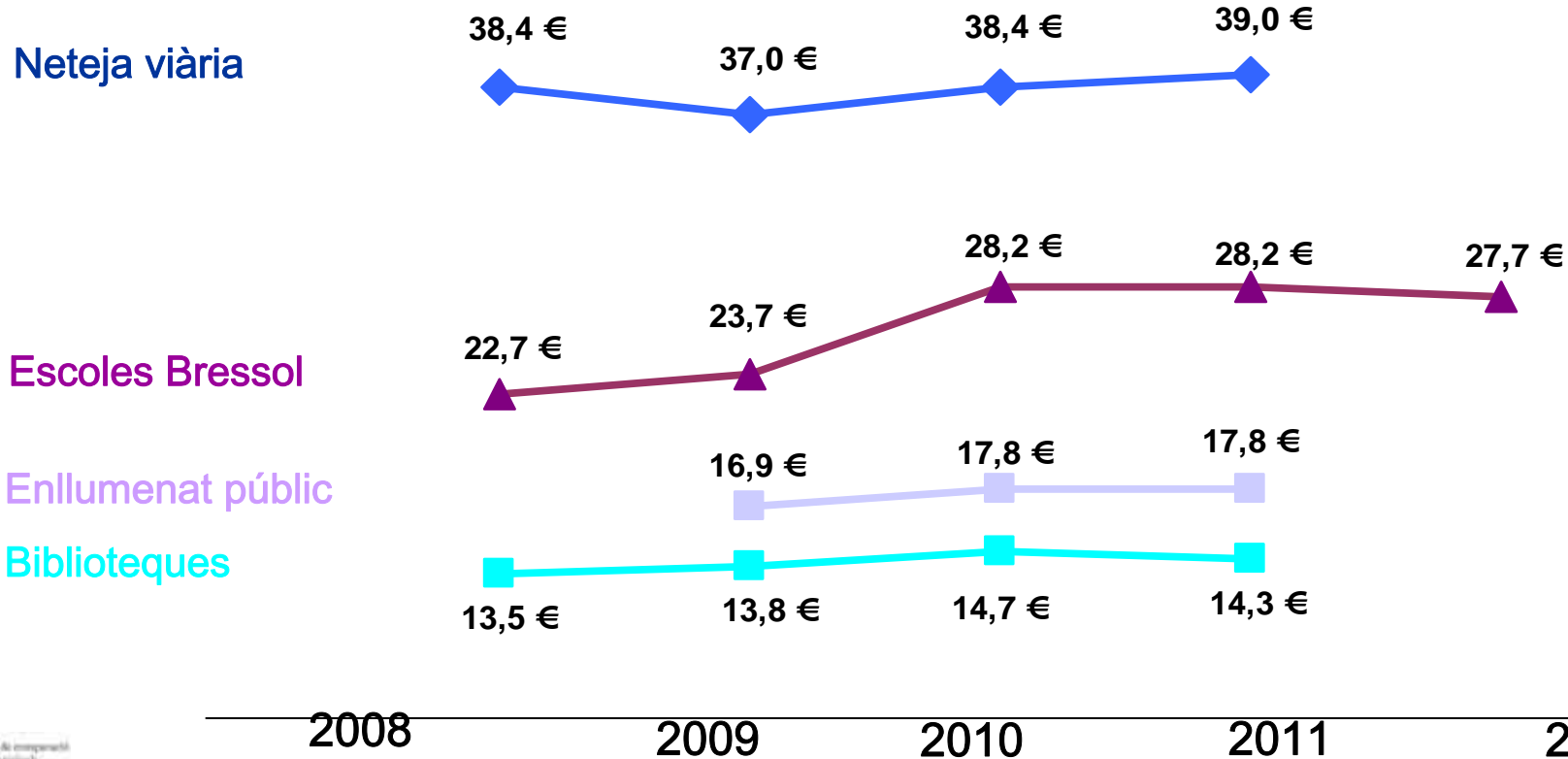
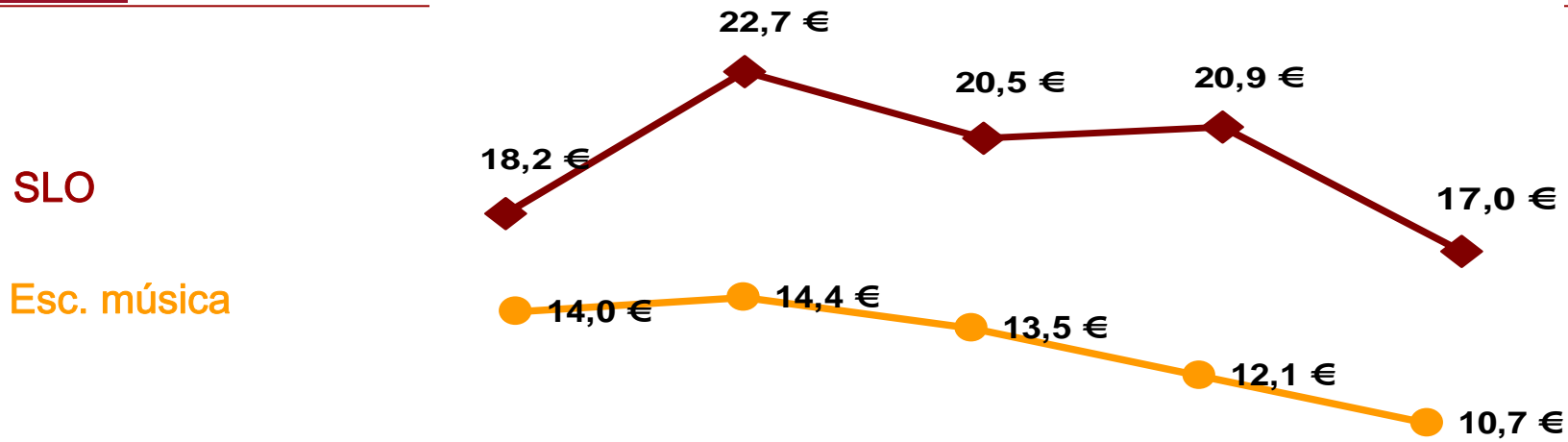
Menys de 10 €

Policia	73,1€	Serv. Socials	46,6€	Enllumenat públic	17,8€	Espais Escènics	9,7€
Residus	60,5€	Neteja Viària	39,0€	SLO	17,0€	Mercats	6,4€
Esports	59,2€	Esc. Bressol	27,7€	Biblioteques	14,3€	Fires Locals	3,7€
		Verd Urbà	22,6€	Esc. Música	10,7€	Mediació Ciut	1,2€
						OMIC	1,1€
						SAM	0,9€

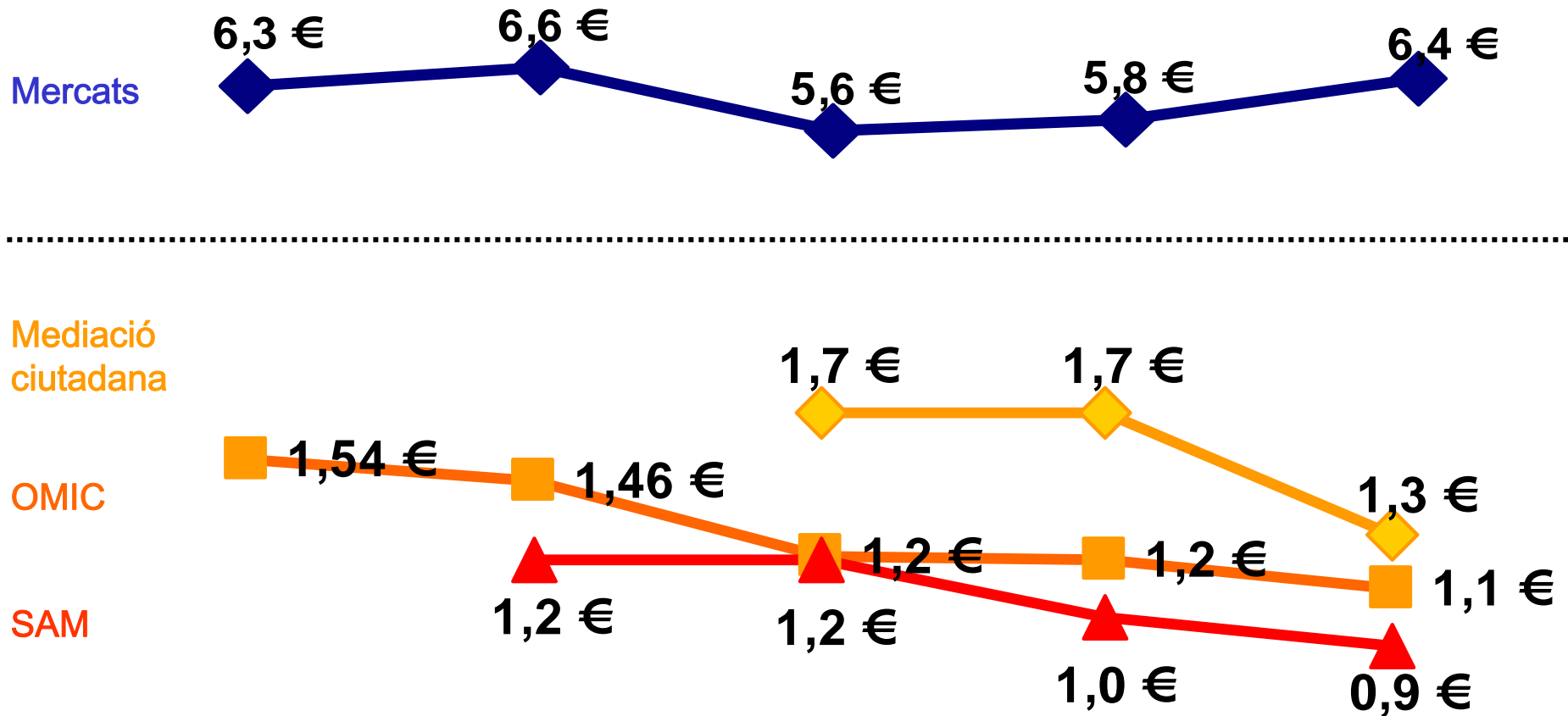
Situació dels serveis amb una despesa superior als 45€ hab



Situació dels serveis amb una despesa entre 45€ hab - 10€ hab



Situació dels serveis amb una despesa menys 10€ hab



Què ens diuen les dades d'evolució anual?

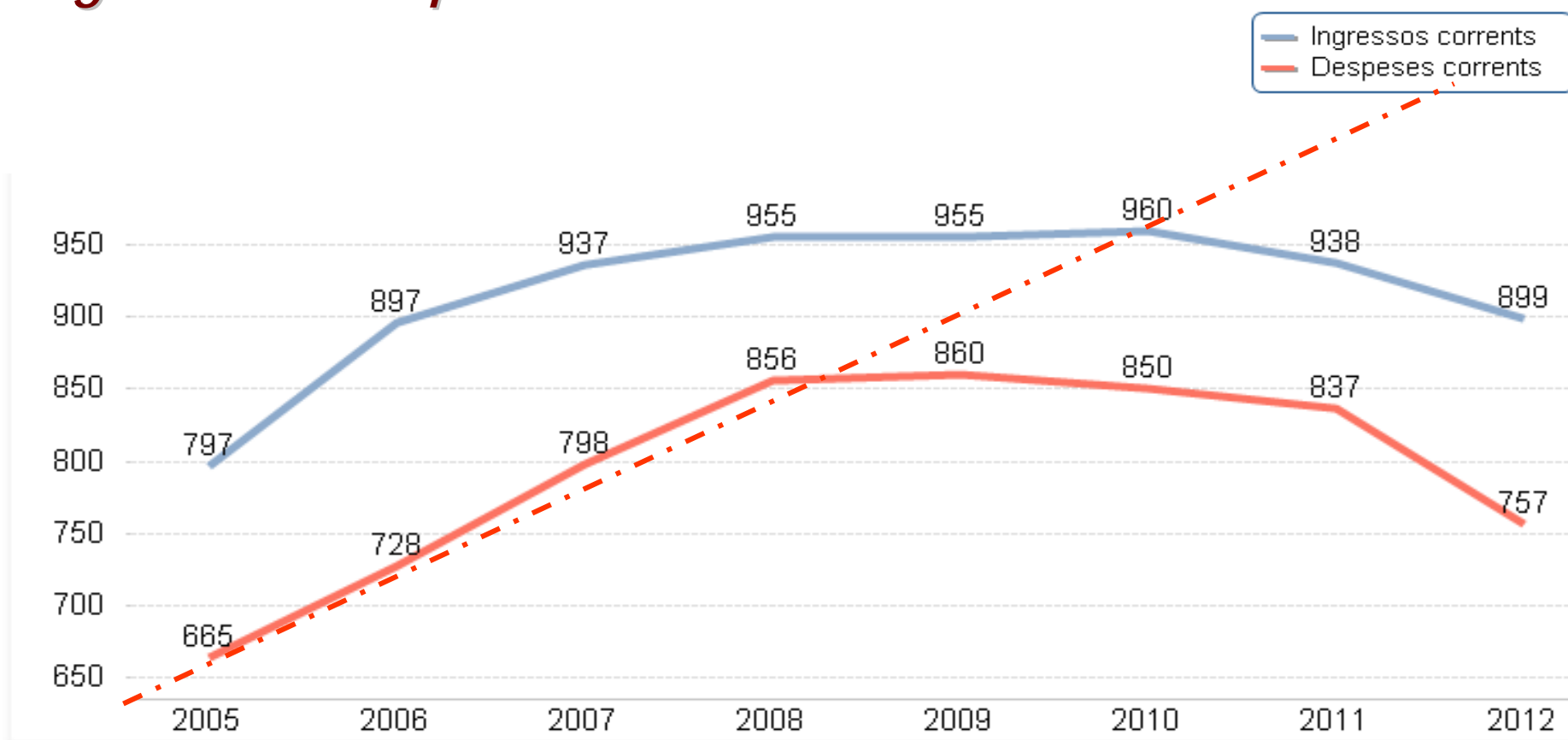
- ① **Serveis Socials** és l'únic servei que ha tingut una evolució positiva des de 2008, atesa la necessitat d'afrontar la difícil situació econòmica i social dels municipis.
- ② La reducció de les aportacions d'altres institucions han tingut una incidència important en els **Serveis de les Escoles de Música** i els **Serveis Locals d'Ocupació**, amb una disminució del voltant el 25% (2008-2012).
- ③ Els serveis de **Mediació Ciutadana**, **OMIC** i **SAM** han sofert una disminució al voltant del 25% entre 2008 – 2012, i s'ha de tenir en compte que són els serveis públics que ja disposen de menys pressupost públic.

IBI

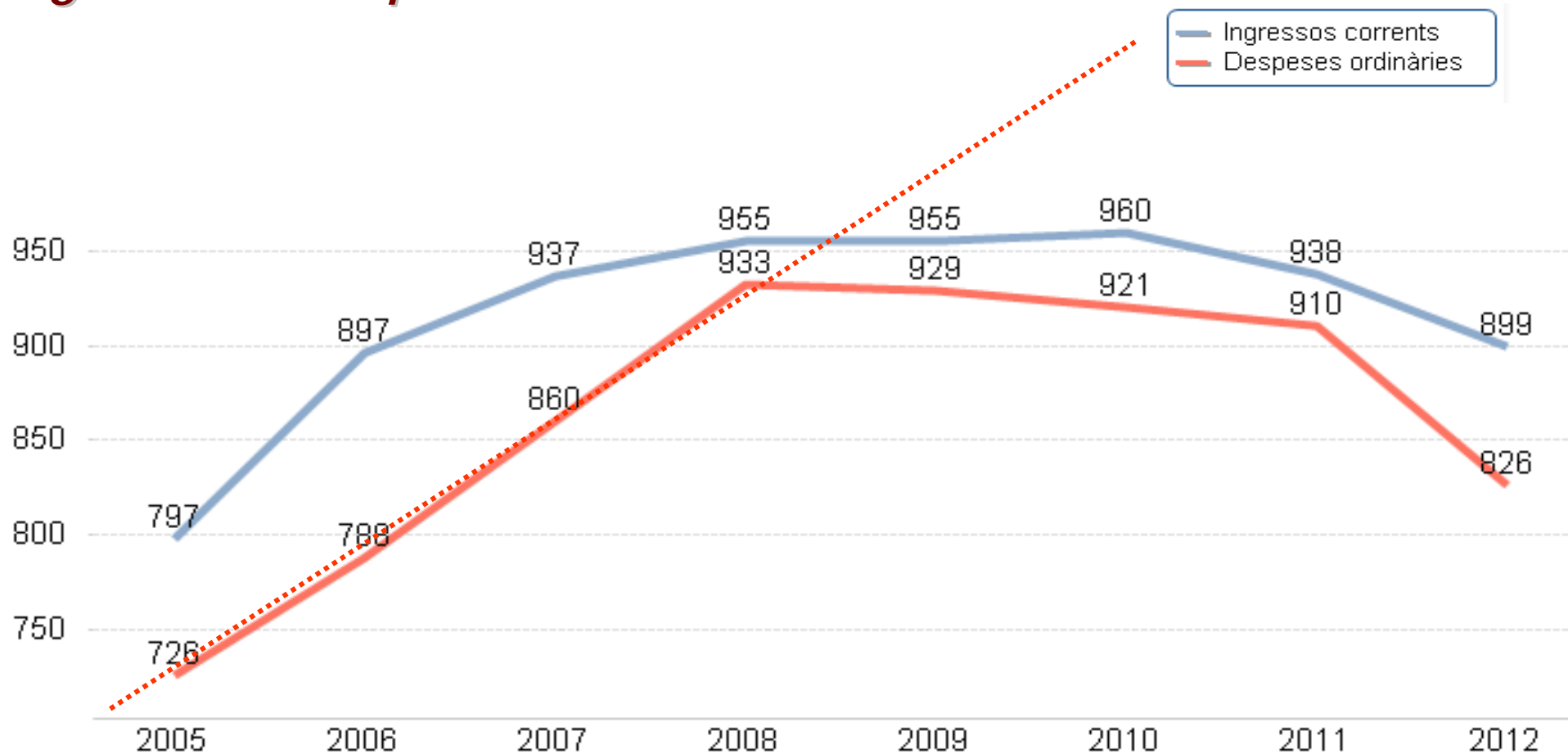
★ 261 €/ habitant (864,5 milions)

• Policia local	• 73,1€ (242,1 milions)
• Esports	• 59,2€ (196,1 milions)
• Residus	• 60,5€ (200,4 milions)
• Neteja	• 39,0€ (129,2 milions)
• Serveis socials	• 46,6€ (154,3 milions)
	<hr/>
	278,4 (922,1 milions)

Ingressos i despeses corrents

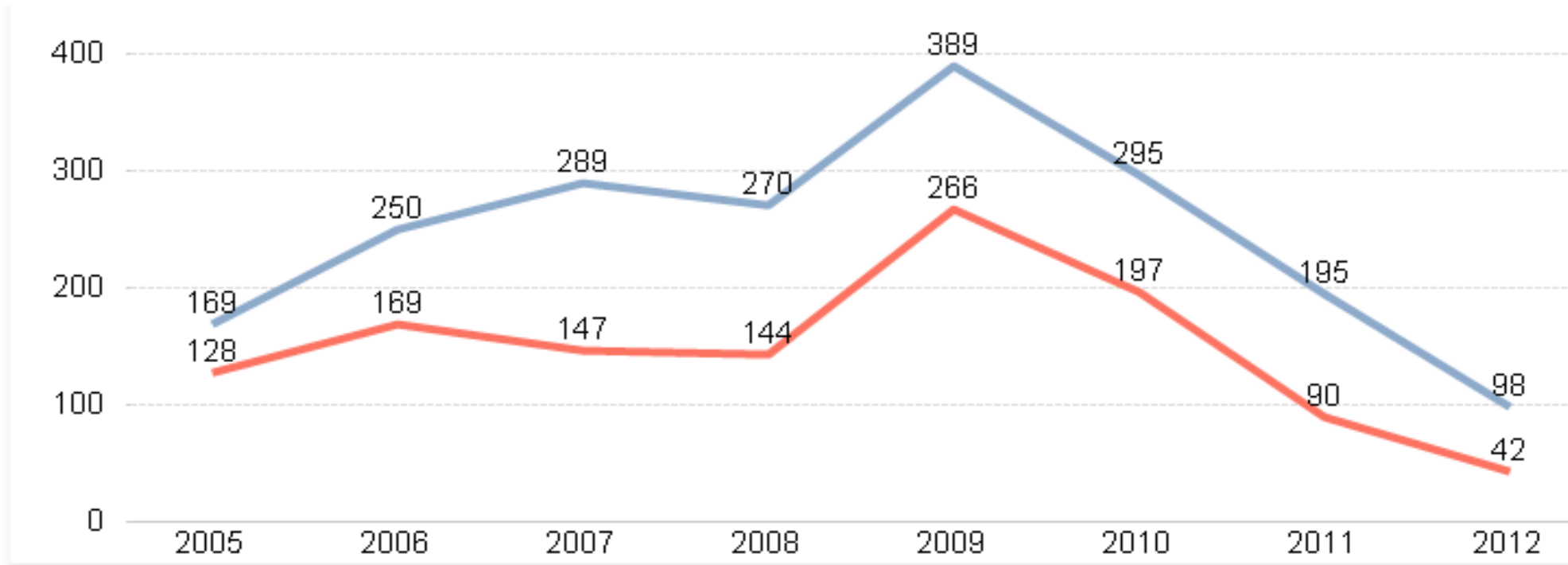


Ingressos i despeses ordinàries



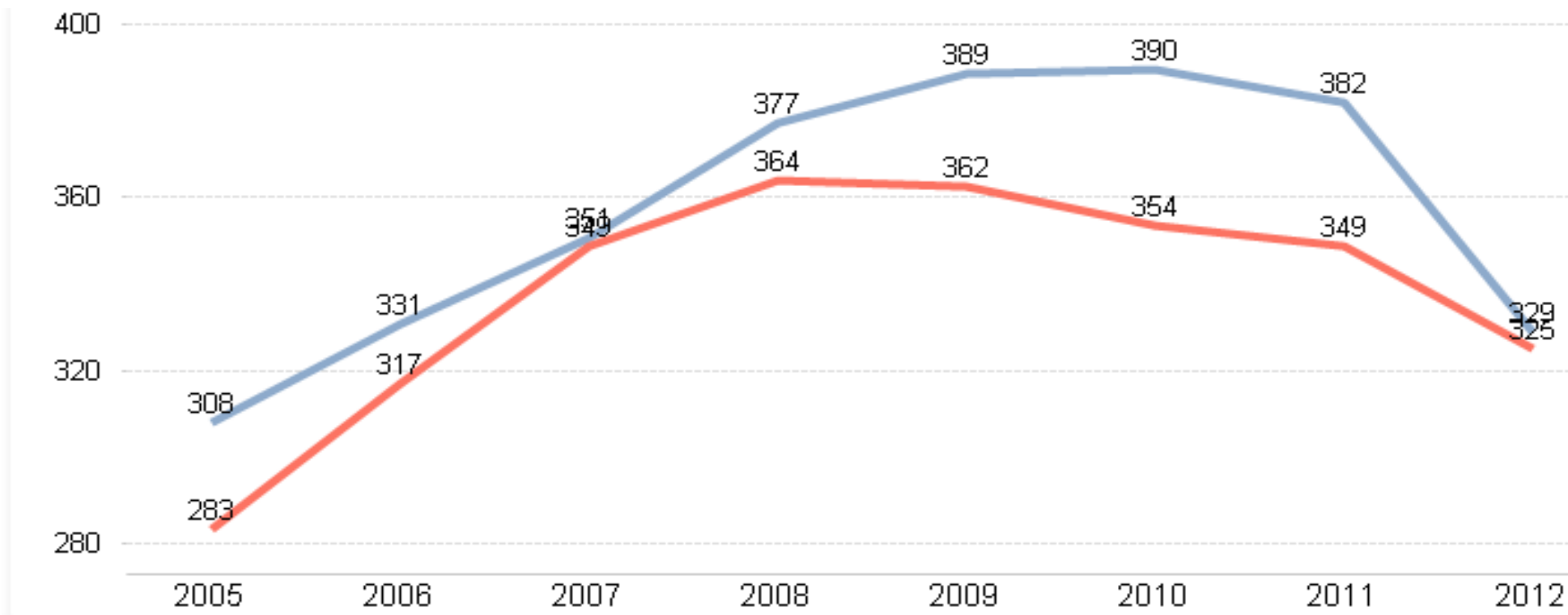
Ingressos i despeses de capital

— Despeses de capital
— Ingressos de capital

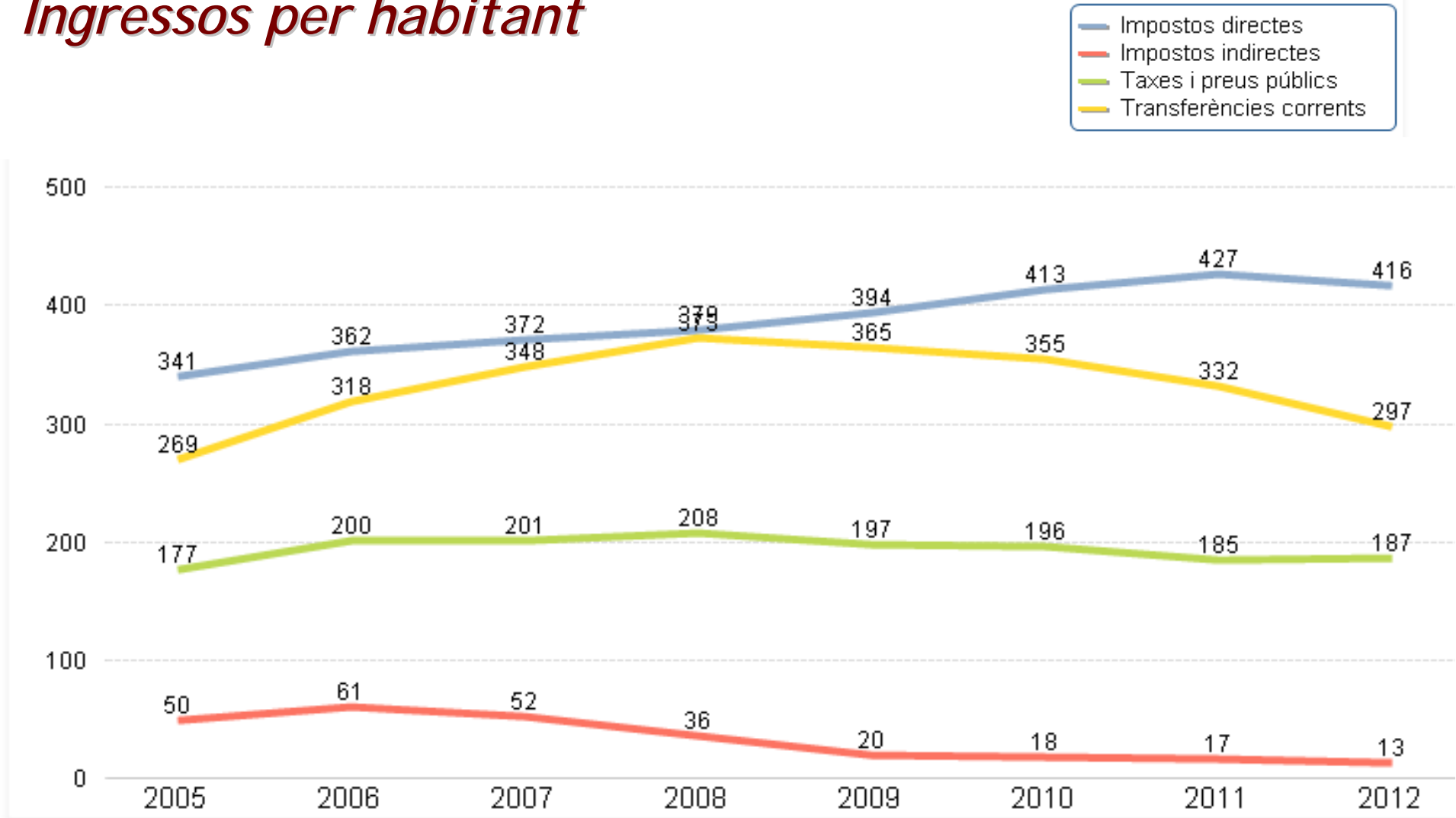


Despeses capítols 1 i 2

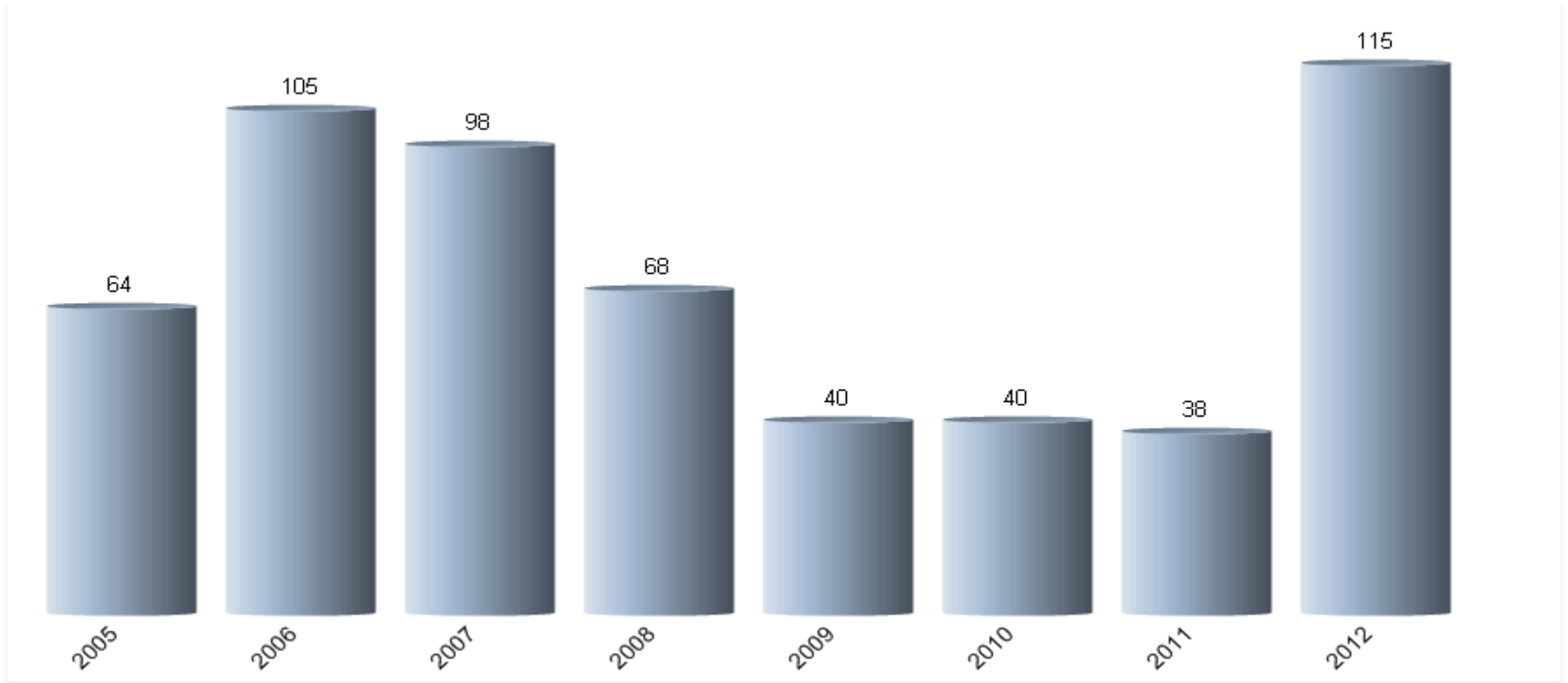
— Despesa de personal
— Despesa béns i serveis



Ingressos per habitant



Romanent de tresoreria



Salut pública



http://www.diba.cat/web/salutpublica/cercles_comparacio_intermunicipal



Servei de Programació



<http://www.diba.cat/menugovernlocal/cci.asp>



http://www.diba.cat/menugovernlocal/es/cci_es.asp



http://www.diba.cat/menugovernlocal/en/cci_en.asp



Gràcies per la vostra col·laboració!

