

Cercles de Comparació Intermunicipal

Seguretat alimentària (SAM)

*El que no es pot mesurar
no es pot avaluar*

*i el que no es pot avaluar
no es pot millorar*

05 de juliol 2012

Què són els Cercles?

- Els **Cercles de Comparació Intermunicipals** són una eina de gestió i de benchmarking que es desenvolupa mitjançant una reunió anual entre els responsables municipals dels diferents serveis analitzats, amb la finalitat de:

a) Mesurar, comparar i avaluar resultats, mitjançant uns indicadors comuns consensuats

b) Formar un grup de treball per intercanviar experiències

c) Impulsar la millora dels serveis

El 89% dels enquestats consideren que els indicadors consensuats són molt o bastant adequats. (95% a Seguretat alimentària).

Un 75% dels enquestats considera que un dels principals atractius dels Cercles és la possibilitat de relacionar-se amb gent que fa la mateixa feina. (78% a Seguretat alimentària).

Un 88% dels enquestats afirma que li ha servit per millorar el seu servei. (94% a Seguretat alimentària).

Els tres eixos dels Cercles



Servei de
Programació

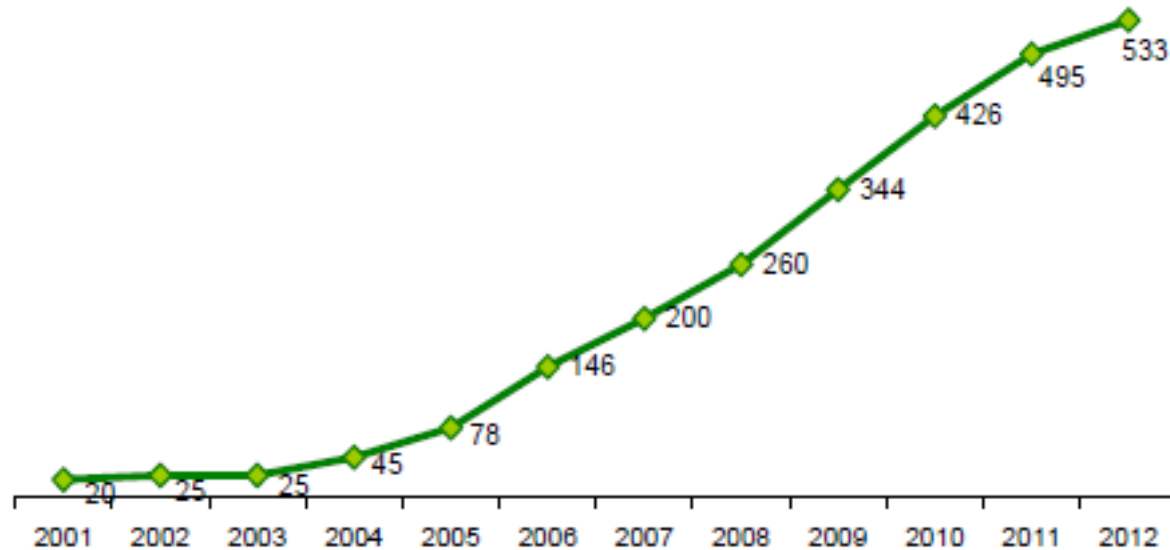


Servei de Salut
Pública

1. Facilitar la informació necessària per fer una comparació intermunicipal dels serveis municipals analitzats.
2. Permetre que tots els participants del Cercle puguin veure les dades facilitades (i no mostrar les dades a terceres persones).
3. Participar en la sessió d'avaluació dels resultats i de presentació de les propostes de millora internes per a cada municipi.

Evolució dels Cercles 2001-2012

Servei	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Polícia Local						15	24	35	43	46	53	55
Neteja viària i residus	12				11	17	24	26	22	34	36	41
Biblioteques				13	13	27	37	37	37	37	54	44
Espais Escènics Municipals								12	26	30	29	30
Escoles Bressol						8	13	25	27	28	31	31
Escoles de Música						7	11	14	27	31	32	33
Esports	8				13	29	37	42	49	50	51	54
Serveis Socials		25	25	32	41	43	42	44	47	54	55	57
Mercats Municipals							12	25	29	29	30	32
Fires Locals									14	17	16	24
Serveis Locals d'Ocupació									12	26	30	32
Ofic. Mun. d'Informació al Consumidor									11	18	25	27
Seguretat Alimentària (Salut P.)										14	26	36
Enllumenat Públic										12	13	19
Servei de Mediació Ciutadana											14	18
Total Participants	20	25	25	45	78	146	200	260	344	426	495	533



Estructura de l'Informe:

Cercle de Comparació Intermunicipal de Seguretat Alimentària (SAM)

- Preliminars**pp.1 a 4**
- Part teòrica i metodològica.....**pp.5 a 35**
- El Cercle de Comparació Intermunicipal de SAM. Resultats 2011
 - Calendari – Participants - Fase de Disseny.....**pp.37 a 66**
 - F. de Mesura, F. d'Avaluació i F. de Millora.....**pp.67 a 304**
(exclosa a l'edició de lliure difusió)
- Informe Global dels Indicadors de SAM. Resultats 2011.....**pp.305 a 334**

3a edició del
Cercle de comparació
intermunicipal de
seguretat alimentària

Resultats any 2011



El Procés de Millora Contínua

1

FASE DE DISSENY

- Enquesta Cercle SAM
(02 de febrer)

2

FASE DE MESURA

- Recollida de dades
- Validació de dades
(Febrer fins a Març)

3

FASE D'AVALUACIÓ

- Informes amb indicadors de gestió
- Identificació de punts forts / oportunitats de millora
(Març- Abril)

5

FASE DE COMUNICACIÓ I IMPLEMENTACIÓ

- Comunicació de resultats
- Pla de millora *
- Implementació *

* Tasques realitzades
exclusivament pels municipis

4

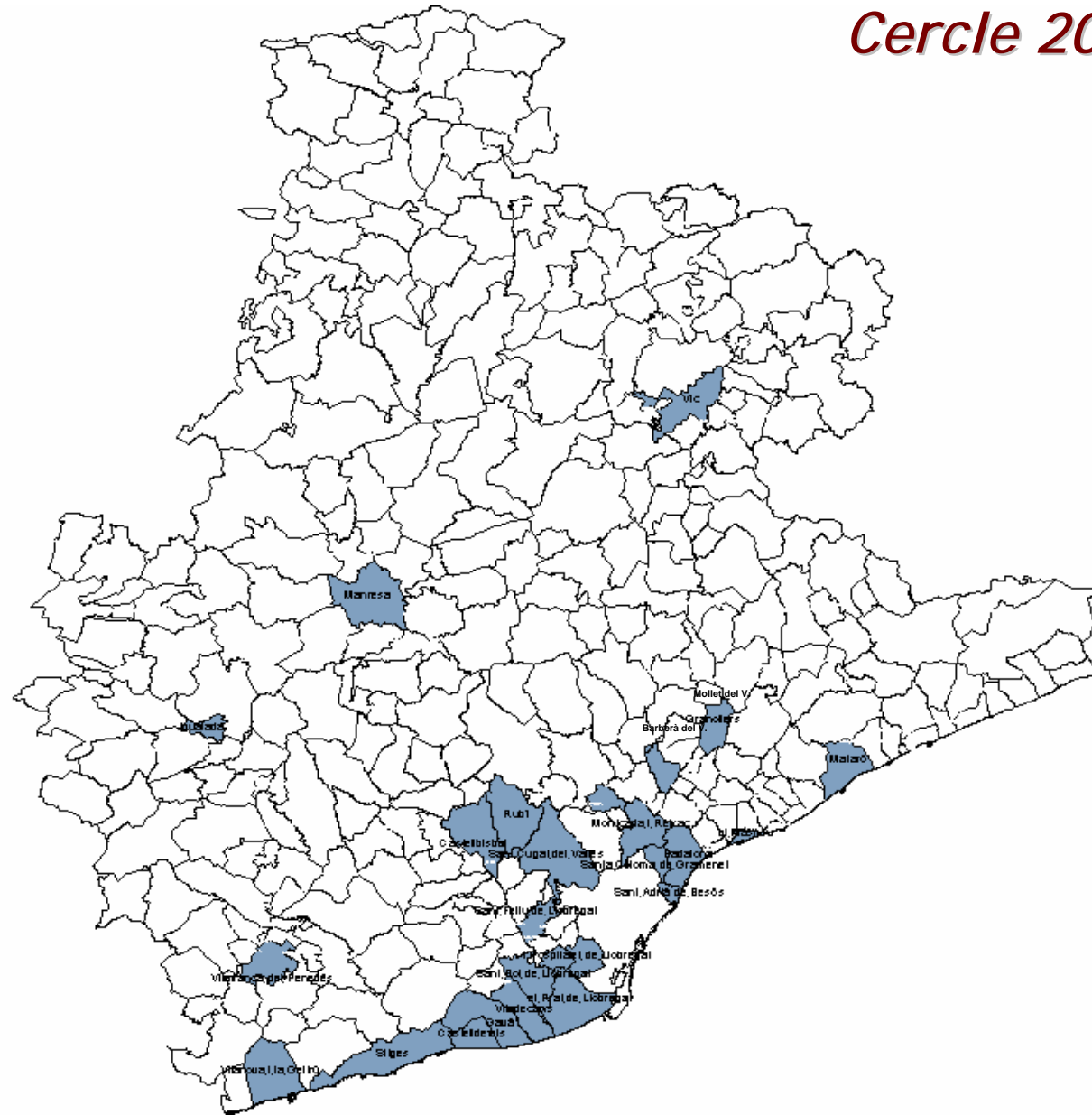
FASE DE MILLORA

- Anàlisi d'Oportunitats de Millora
(24 i 26 Abril- 8 Maig)

Fase de Disseny

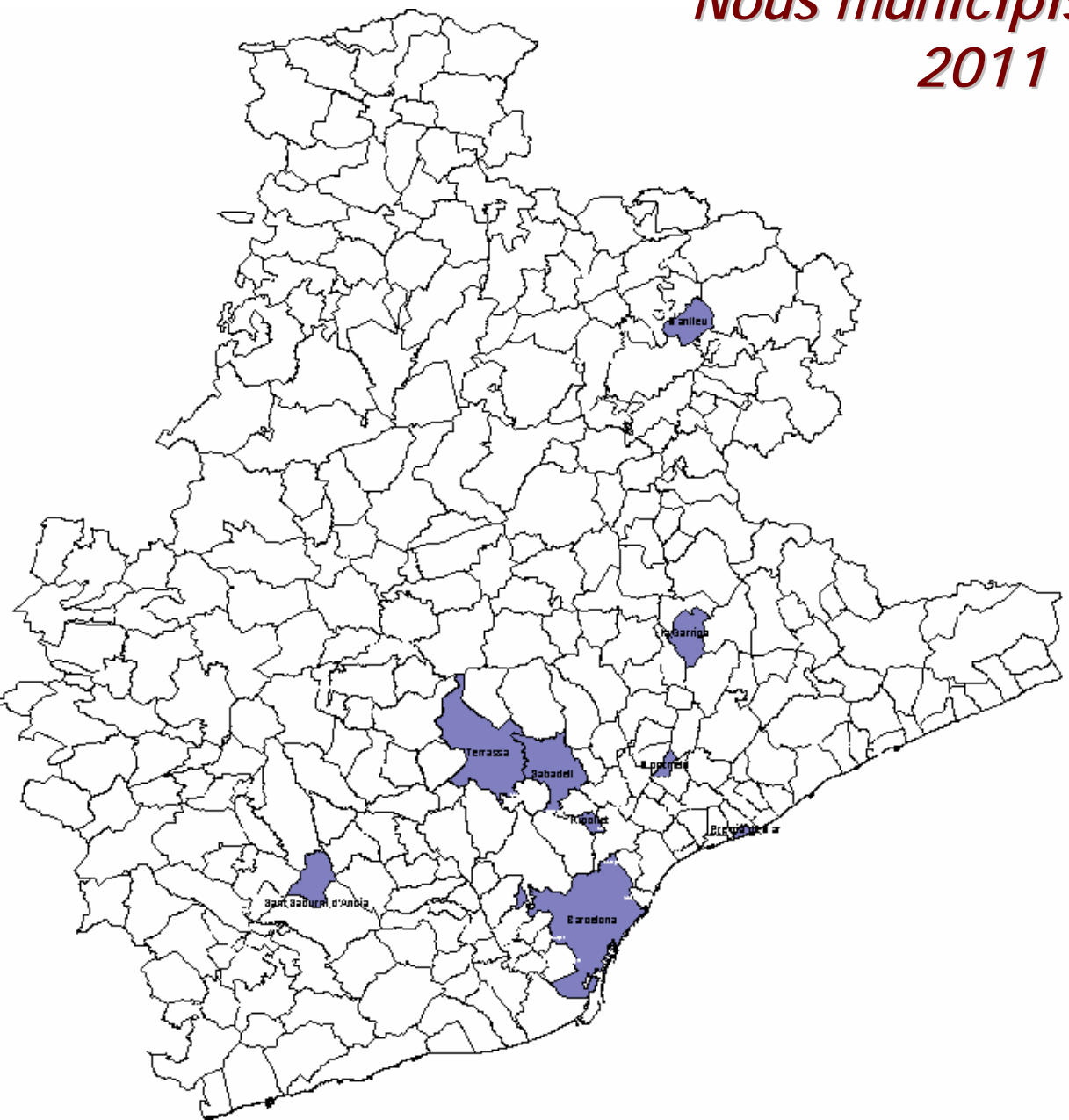
Municipis participants Cercle 2010

1. *Badalona*
2. *Barberà del Vallès*
3. *Castellbisbal*
4. *Castelldefels*
5. *Cornellà de Llobregat*
6. *Gavà*
7. *Granollers*
8. *Hospitalet de Llobregat (L')*
9. *Igualada*
10. *Manresa*
11. *Masnou (EI)*
12. *Mataró*
13. *Mollet del Vallès*
14. *Montcada i Reixac*
15. *Prat de Llobregat (EI)*
16. *Rubí*
17. *Sant Adrià de Besos*
18. *Sant Boi de Llobregat*
19. *Sant Cugat del Vallès*
20. *Sant Feliu de Llobregat*
21. *Santa Coloma de Gramenet.*
22. *Sitges*
23. *Vic*
24. *Viladecans*
25. *Vilafranca del Penedès*
26. *Vilanova i la Geltrú*



Fase de Disseny

Nous municipis Cercle 2011



1. *La Garriga.*
2. *Manlleu.*
3. *Montmeló.*
4. *Premià de Mar.*
5. *Ripollet.*
6. *Sant Sadurní d'Anoia.*
7. *Barcelona (2 districtes)*
8. *Sabadell*
9. *Terrassa*

Tallers de millora



Fase de millora Anàlisi d'Oportunitats de Millora pp. 85 a 304

BARBERÀ DEL VALLÈS

PUNTS FORTS

- Alta % d'instal·lacions alimentàries amb un nombre total d'instal·lacions alimentàries que representen aproximadament 92,8%.
- Alta % d'instal·lacions alimentàries que representen un nombre total d'instal·lacions alimentàries 92,8%.
- Alta nombre d'instal·lacions sanitàries de protecció (4) amb el nombre de proteccions de sanejament alimentari de sanejament (2).
- Alta % d'instal·lacions sanitàries de protecció (4) amb el nombre de proteccions de sanejament alimentari de sanejament (2).
- Alta % d'instal·lacions sanitàries de protecció (4) amb el nombre de proteccions de sanejament alimentari de sanejament (2).

OPORTUNITATS DE MILLORA

- Alta % d'instal·lacions alimentàries amb un nombre total de proteccions de sanejament alimentari de sanejament (2).
- Alta % d'instal·lacions alimentàries amb un nombre total de proteccions de sanejament alimentari de sanejament (2).
- Alta % d'instal·lacions alimentàries amb un nombre total de proteccions de sanejament alimentari de sanejament (2).
- Alta % d'instal·lacions alimentàries amb un nombre total de proteccions de sanejament alimentari de sanejament (2).
- Alta % d'instal·lacions alimentàries amb un nombre total de proteccions de sanejament alimentari de sanejament (2).

ENTORN

A ANALITZAR

ALTRES COMENTARIS

BARBERÀ DEL VALLÈS

MAPA DE CLASSIFICACIÓ DE LES ACCIONS DE MILLORA

BARBERÀ DEL VALLÈS

MAPA DE CLASSIFICACIÓ DE DAVES

INDICADOR	VALOR	VALOR DE REFERÈNCIA	VALOR DE MILLORA	VALOR DE MILLORA	VALOR DE MILLORA	VALOR DE MILLORA
...

BARBERÀ DEL VALLÈS

MAPA DE CLASSIFICACIÓ DE LES ACCIONS DE MILLORA

INDICADOR	VALOR	VALOR DE REFERÈNCIA	VALOR DE MILLORA	VALOR DE MILLORA	VALOR DE MILLORA	VALOR DE MILLORA
...

BARBERÀ DEL VALLÈS

MAPA DE CLASSIFICACIÓ DE LES ACCIONS DE MILLORA

Alguns resultats comparatius dels *Cercles.*

Més de 75%

De 75% a 50%

De 50% a 25%

Menys de 25%

Esc. Bressol	98.0%	Mediació Ciutad	69,7 %	Esc. Música	43%	Neteja Viària	14,2 %
Serveis Socials	86,0 %	SAM	67,7 %	Esp. Escènics	40 %	Polícia Local	11,0%
S. Loc. Ocupació	80,7%	OMICs	67,2 %	Esports	38 %	Enllumenat	10,3 %
Biblioteques	75,2 %			Mercats	30 %	Residus	3,9 %

Quin és el cost per habitant dels serveis públics?

Més de 50 €

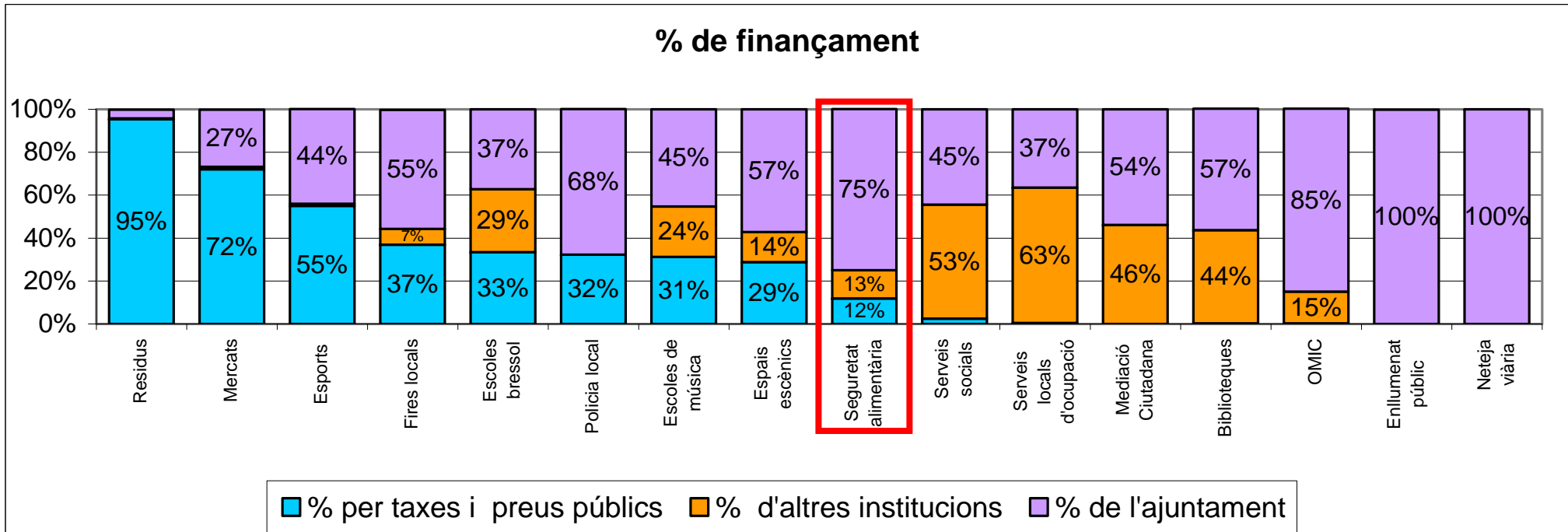
De 50 a 20 €

De 20 a 10 €

Menys de 10 €

Polícia	78€	Serv. Socials	46,2€	Enllumenat	17,8€	Mercats	5,7€
Residus	54,6€	Neteja Viària	38,5€	Biblioteques	14,3€	Fires Locals	3,8€
Esports	51,2€	Esc. Bressol	27,9€	Esc. Música	12,1€	Mediació Ciut	1,7€
		S. Loc. Ocup.	20,9€	Esp Escènics	10,3€	OMIC	1,2€
						SAM	1,0€

Com es financen els serveis?



Equipaments en un municipi "mitjà"



1 Recinte firal

1 Teatre municipal

2 Punts de neteja

3 Escoles bressol municipals

Policia local

2 Mercats municipals

1 Escola de música

1 ó 2 Biblioteques

7 Pabellons esportius municipals

Seguretat

Policia Local 78 €/ hab

1,4 policies per 1.000
habitants (700 hab. 1 policia)

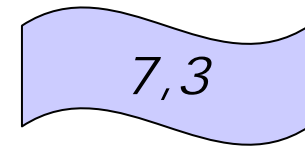
1.235
Actuacions
Per 1.000 h.

- **353** denuncies de trànsit
- **62** identificacions i control de seguretat ciutadana
- **24** proves d'alcoholèmia



6,1

Salut i oci



Esports 51,2 €/hab

13,6 % habitants estan abonats
(540.000 habitants)

275

hores d'activitats per
cada 1.000 habitants

Hores obertura diària

- 10,7 h Poliesportius (9)
- 12h Pavellons (7)
- 10h Sales esportives (9)
- 7,7h Camps poliesportius (8)
- 13,3h Piscines cobertes (3)
- 11h Camps atletisme (0,6)
- 12h Espais de raqueta (6)

Medi ambient

Residus 54,6 €/hab

1 treballador per
749 tones residus
recollits i 1.792
habitants

36,1€ en recollida

1,13 kg/hab
recollits cada dia

2,6 vegades al dia
recull els residus

18,5€ en tractament/eliminació

Es recicla el 50% de vidre ,40% de
cartró i 28% envasos

2% dels contenidors cremats per
actes vandàlics



6,7

Neteja 38,2€/hab

1 treballador per
1.087 habitants

58,7% de les hores de servei
són neteja manual

1,5% de les hores de servei
a la neteja de façanes

Un 6,3% de les papereres són
substituïdes per actes vandàlics



6,3

Atenció a les persones amb necessitats

Serveis Socials

46,4€ per habitant

SBAS: 20,5€ per hab.

Cada 1.000
habitants

- ❖ S'atèn a **1,4** usuaris
- ❖ Hi ha **14** beneficiaris de RMI

1 professional per
424 persones usuàries SBAS

SSAD: 16,3€ per hab.

- o S'atèn al **11%** de les persones de més de 65 anys i al **35%** de les persones majors de 85 any.
- o **10,8%** de les persones de més de 65 anys disposa d'aparell de teleassistència
- o **7,4** usuaris d'ajuda domiciliària per cada 1.000 hab.

IBI

★ 261 €/ habitant (1.044 milions)

- | | |
|-------------------|------------------------------|
| • Policia local | • 78€ (312 milions) |
| • Esports | • 51,2€ (204,8 milions) |
| • Residus | • 54,6€ (218,4 milions) |
| • Neteja | • 38,2€ (152,8 milions) |
| • Serveis socials | • 46,4€ (185,6 milions) |
| | <hr/> |
| | 268,4 (1.074 milions) |

Educació i cultura

EEBB 28,2 €/ hab.

Es cobreix el **43%** de les places del municipi

S'atèn **14,4%** dels infants de 0 a 3 anys (uns 9.200 infants)

El **48%** utilitzen el servei de menjador

El **30%** dels infants reben ajuts

L'escola obre **9,5** hores al dia
1 educador/a per 15 infants

Biblioteques 14,3 €/hab.

- Un habitant fa **3,3** visites diàries i disposa en préstec de **2,1** fons documental
- **600. 000** persones en fan ús

La biblioteca obre **7** hores al dia
2,2 professionals per cada
10.000 habitants



8,6



7,9

Quins serveis es presten amb aquests diners?

311,9€

SAM 1 € per habitant

4.000.000 €*


310,9€



* Sense Barcelona

altres
comparar comparativa compartir comú
conèixer d'altres d'experiències dades
dia eina entre espai experiències
fa fer funcionament gestió important indicadors informació
intercanvi lloc manera millora
millorar municipis
oportunitat
poder possibilitat professionals punt realitat
reflexió reflexionar servei tenir
treball trobada útil valorar veure

A word cloud visualization featuring several key terms in different sizes and orientations. The largest words are 'Comparació', 'Compartir', 'Intercanvi', 'Oportunitat', and 'Millora'. Other prominent words include 'Avaluació', 'Anàlisi', 'Reflexió', 'Eina', 'Informació', 'Suport', 'Eficàcia', 'Coneixement', 'Qualitat', 'Referència', 'Interessant', 'Útil', 'Ajuda', 'Motivació', 'Feina', 'Comunicació', 'Col·laboració', and 'Eficiència'.

Comparació
Compartir
Intercanvi
Oportunitat
Millora

Avaluació, Anàlisi, Reflexió, Eina, Informació, Suport, Eficàcia, Coneixement, Qualitat, Referència, Interessant, Útil, Ajuda, Motivació, Feina, Comunicació, Col·laboració, Eficiència

Salut pública



http://www.diba.cat/web/salutpublica/cercles_comparacio_intermunicipal



Servei de Programació



<http://www.diba.cat/menugovernlocal/cci.asp>



http://www.diba.cat/menugovernlocal/es/cci_es.asp



http://www.diba.cat/menugovernlocal/en/cci_en.asp





Els Cercles al món



Elbrus (Caucas): 5.642 metres

Des de Kala pattar (5.545m)

Els Cercles al món



Els Cercles mirant a l'Everest

