

Encàrrec polític	Garantir el compliment de la normativa 2011		Gestionar un servei de "qualitat" 2011		Adequar el servei a les expectatives de la ciutadania 2011	
	% d'establiments alimentaris conformes pel que fa a instal·lacions sobre el nº establiments alimentaris inspeccionats	56,3 %	% d'activitats específiques en SAM sobre el nombre total d'activitats establertes en la Cartera de Serveis SAM	75,2 %	Nombre de brots de TIA sobre 100.000 habitants	0,9
	% d'establiments alimentaris que disposen d'autocontrol sobre el nº establiments alimentaris inspeccionats	36,6 %	Sumatori del nombre de dies transcorreguts fins a l'emissió dels requeriments sobre el nombre total de requeriments emesos	15,0	Nombres de denúncies rebudes sobre 10.000 habitants	1,9
			% de requeriments resolts favorablement sobre el total de requeriments emesos	57,9 %		
Usuari / Client	Gestió de Riscos Sanitaris 2011		Comunicació, foment i suport d'activitats de Seguretat alimentària 2011		Grau d'acompliment de la normativa 2011	
	Nombre d'inspeccions per cada 1.000 habitants	3,9	Nombre d'informes sanitaris de projectes SA sobre el nombre de projectes de nous establiments alimentaris al municipi	0,2	Nombre de requeriments per cada 100 establiments alimentaris inspeccionats	33,33
	% establiments alimentaris inspeccionats sobre el total d'establiments alimentaris	27,4 %	% d'establiments alimentaris nous assessorats sobre el total de nous establiments alimentaris al municipi	39,9 %	% d'establiments alimentaris amb mesures cautelars sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats	4,7 %
	Nombre d'inspeccions sobre el total d'establiments alimentaris inspeccionats	1,4			% d'establiments alimentaris sancionats sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats	2,0 %
Valors Organitzatius / RRHH	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (I) 2011		Disposar dels recursos humans adequats 2011		Promoure un clima laboral positiu per als treballadors 2011	
	% de Gestió directa (Ajuntament, OOAA, Empreses municipals)	100 %	Nombre d'inspeccions de l'ajuntament sobre el nombre total d'inspectors propis de SAM	211	% d'hores de baixa sobre el nombre total d'hores laborals dels treballadors/es de SAM	4,8 %
	% de Gestió indirecta (concessió, altres)	0 %	Nombre d'habitants sobre el nombre total de treballadors/es de SAM	41.508	Sou brut d'un tècnic/a de Salut pública	31.775
			Nombre d'establiments alimentaris sobre el nombre d'inspectors/es municipals de SAM	646	Sou brut d'un inspector/a	26.984
	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (II) 2011		Millorar les habilitats dels treballador/res del servei 2011			
	% d'inspeccions pròpies sobre el nombre total d'inspeccions	92,1 %	Nombre total d'hores de formació específica sobre el nombre total de treballadors/es de SAM	19	% de dones sobre el nombre total de treballadors/es de SAM	67,7 %
Economia	Disposar dels recursos adequats 2011		Finançar adequadament el servei 2011		Oferir el servei a uns costos unitaris adequats 2011	
	Despesa corrent de SAM per habitant	1,0	% d'autofinançament per taxes i preus públics sobre la despesa corrent de SAM	11,9 %	Despesa corrent anual en inspecció municipal SAM (accions de control) sobre el nombre total d'inspeccions municipals SAM	177
	% de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent municipal	0,12 %	% de finançament per part d'altres institucions sobre la despesa corrent de SAM	13,2 %	Despesa corrent anual de SAM sobre nombre d'establiments alimentaris	103
	% de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent de Salut pública	21,1 %	% de finançament per part de l'ajuntament sobre la despesa corrent de SAM	75,1 %		
Entorn	Població	76.790	Densitat de població (hab. / km ² municipi)	3.724	Renda per càpita	13.837
	% Població estrangera	14 %				

Valor mig del grup analitzat