

Els cercles de comparació intermunicipals :La experiència de Barcelona

P.J. Balfagón

C S B Consorci Sanitari
de Barcelona

 **Agència
de Salut Pública**





Els cercles de comparació: Barcelona

- Diferències de competències de l'ASPB
 - ✓ Competències autonòmiques
 - ✓ Indústries alimentaries, restauració social
 - ✓ Competències municipals
 - ✓ Minoristes d'alimentació, restauració comercial
- Diferències d'estructura
 - ✓ Organisme amb entitat jurídica pròpia: Certa distància amb serveis municipals d'activitats .Dificultat de comunicació i coordinació



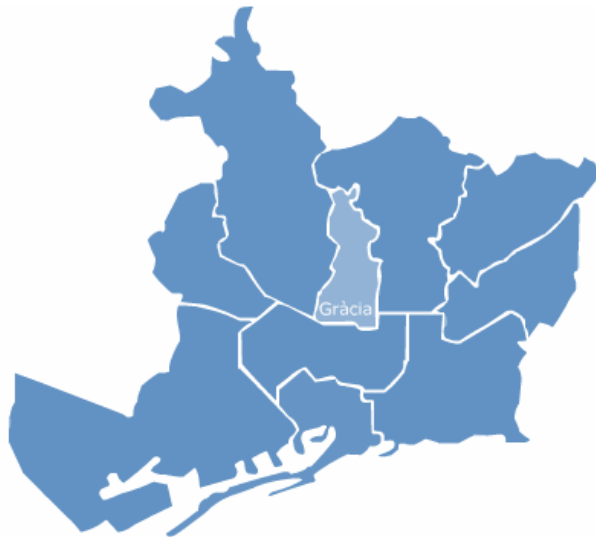


Els cercles de comparació: Perquè Gràcia i Sant Martí ?

- Per les seves peculiaritats Barcelona és difícil de comparar amb altres municipis de Catalunya:
 - ✓ 2 Districtes, Gràcia i Sant Martí
- Tenen característiques similars a altres municipis de dimensions mitges/altes
- Districtes sense peculiaritats especials



Gràcia

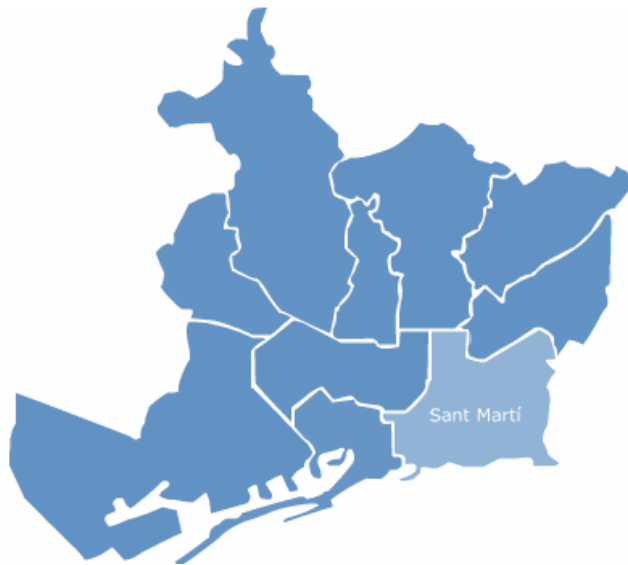


- 122.990 Habitants (1.620.337 BCN)
- 29.353 hab/km²
- 42.410 hab/Inspector SAM
- Activitat de restauració comercial predominant





Sant Martí

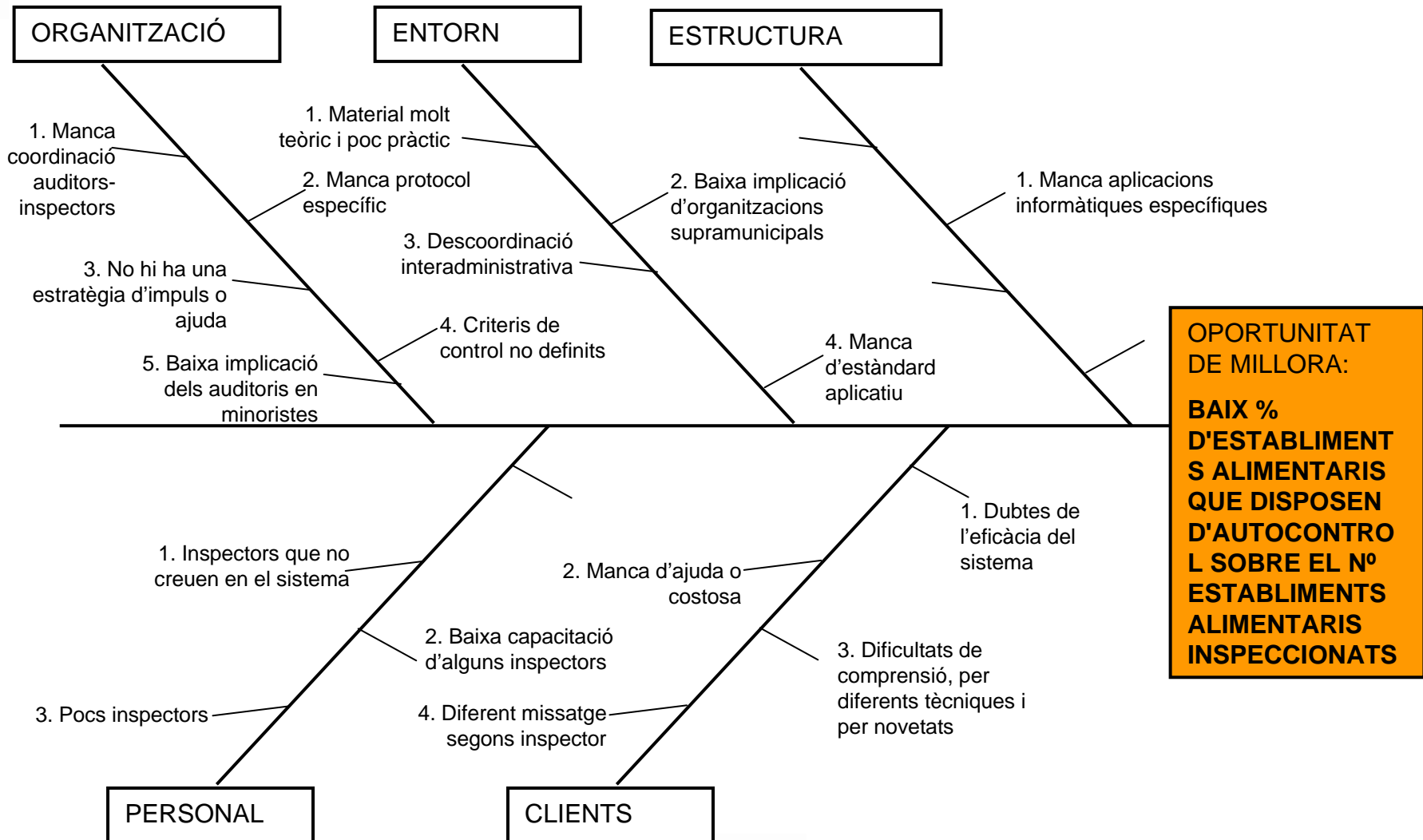


- 230.133 Habitants (1.620.337 BCN)
- 21.876 hab/km²
- 69.109 hab/Inspectors SAM
- 22@ Transformació de 200 Has de sol industrial en activitats empresarials d'avanguardia



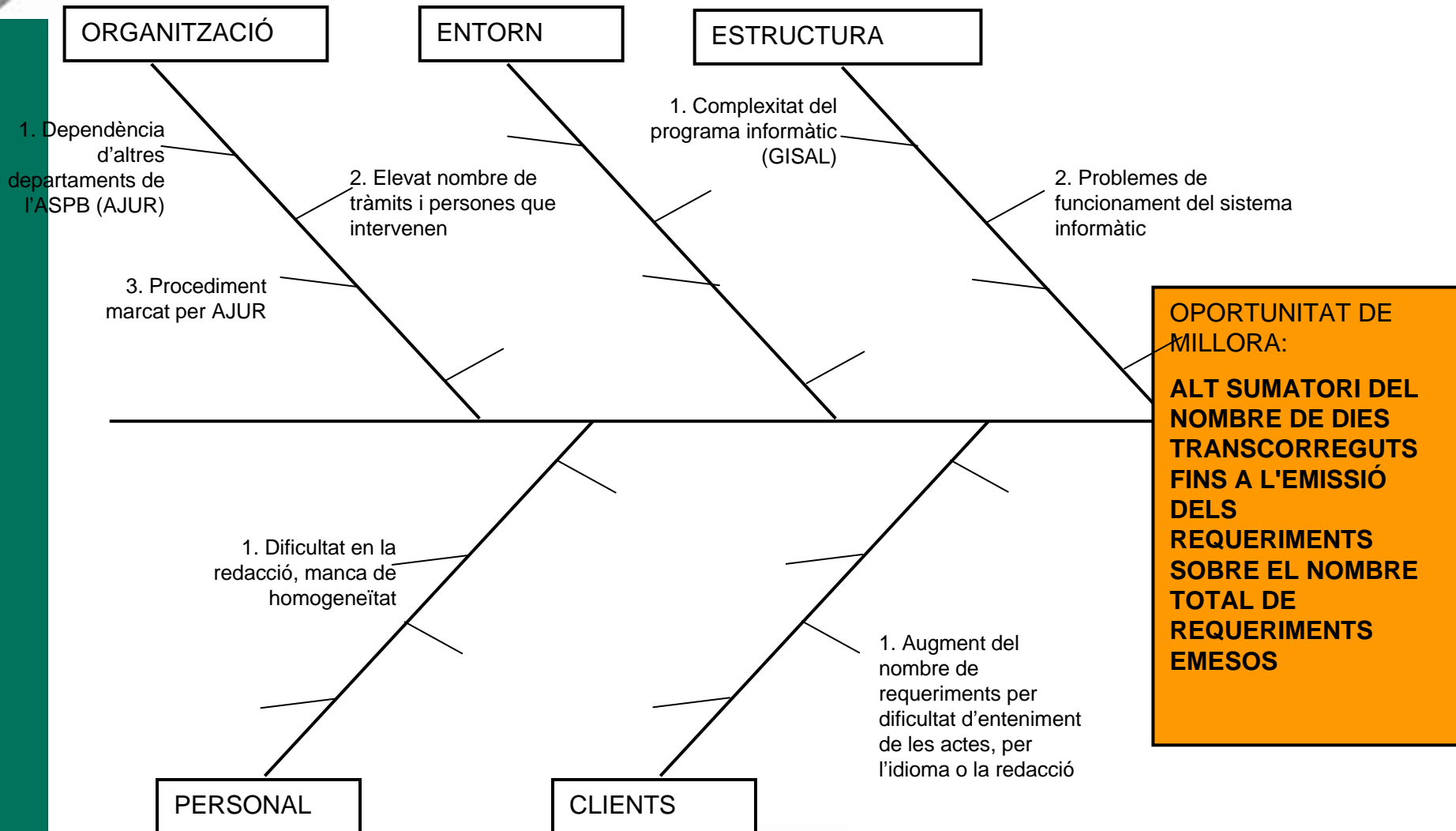


GRÀCIA (BARCELONA)





SANT MARTÍ (BARCELONA)





Els cercles de comparació: L'experiència de Barcelona

Millora de sistemes de qualitat

- ✓ ISAL:ISO 9001/2008: Accions de millora que alimenten les TAM



- ✓ ASPB: EFQM Requisit d'EFQM comparar els indicadors d'activitat





Els cercles de comparació: L'experiència de Barcelona

Els indicadors

- ✓ Coneixement diferent i de vegades sorprenent
 - ✓ Preu d'una inspecció
 - ✓ Despesa en SAM
 - ✓ Habitant /inspector
- ✓ Diferències de concepte en alguns indicadors
 - ✓ Requeriment ASPB
 - Acta- Informe tècnic (mesures correctores- suport normatiu)-
Administració/ preparació resolució –Revisió AJUR –
Signatura/gerent- Signatura/Secretaria –Notificació)
- ✓ Cal continuar treballant en la homogeneïtzació de la obtenció d'indicadors



Cercles de comparació intermunicipals :L'experiència de Barcelona

Intercanvi d'experiències

● Problemes comuns:

- ✓ Dificultats en les inspeccions
 - ✓ Transmissió de d'informació als inspeccionats
 - ✓ Manca de formació en SAM dels inspeccionats
 - ✓ Canvis d'activitat continus
 - ✓ Manca recursos
- ✓ Dificultats en la tramitacions d'expedients

● Altres estratègies en el control alimentari

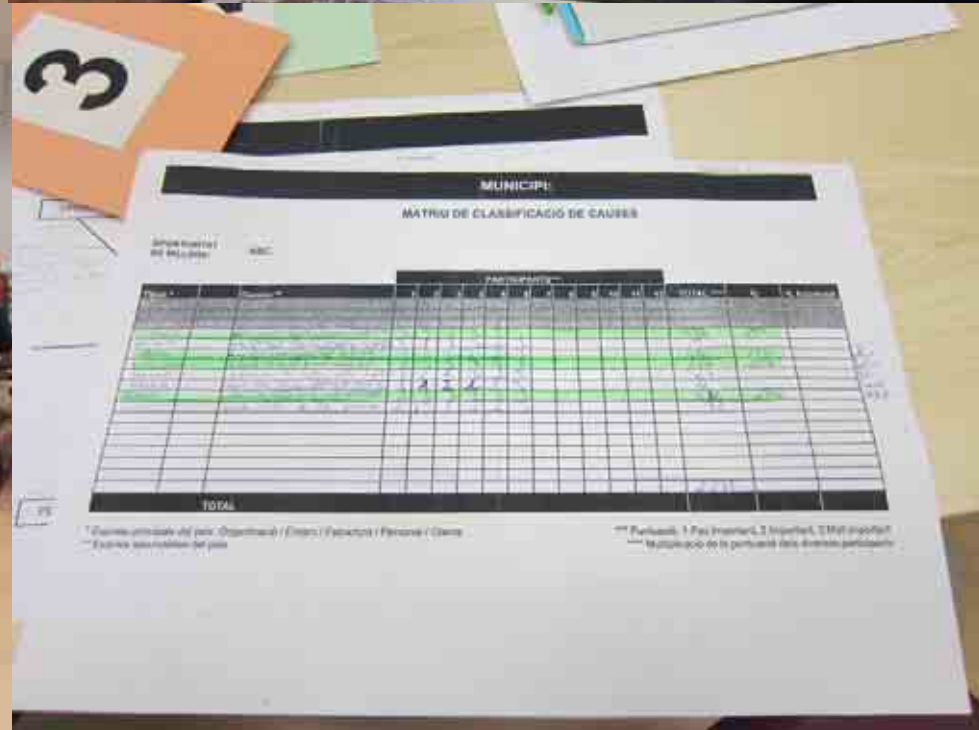
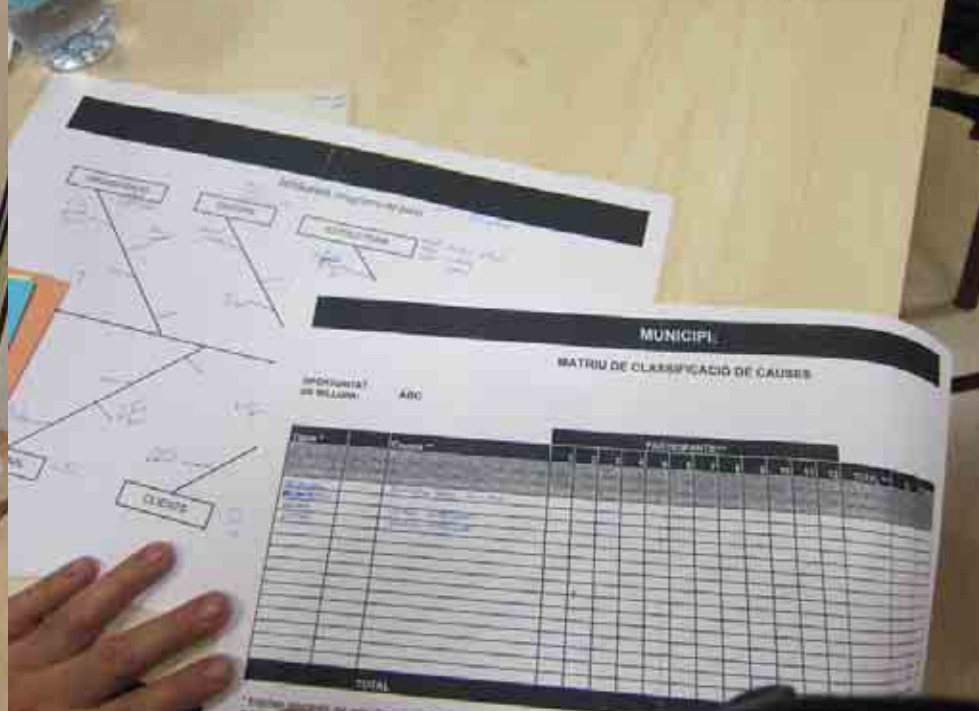
- ✓ Utilització de mesures cautelars
- ✓ Utilització de compareixences
- ✓ Taxes



Els cercles de comparació: L'experiència de Barcelona

- La metodologia aplicada a un taller de treball inspectors de l'ISAL
 - ✓ ***Elevada heterogeneïtat i diversitat en el compliment dels APPCC als establiments minoristes***
- 4 Grups de 5-6 persones







Els cercles de comparació: L'experiència de Barcelona

- Mitjançant la matriu de les accions de millora es van valorar les accions de millora proposades

MATRIU D'ANÀLISI DE LES ACCIONS DE MILLORA

DESCRIPCIÓ		PONDERACIÓ (*)				TOTAL (**)
CAUSA (a partir del diagrama causa-efecte)	ACCIÓ DE MILLORA PROPOSADA	EFFECTIVITAT	DISPONIBILITAT DE RECURSOS	FACTIBILITAT	ACCEPTACIÓ	

* Escala de 1-5: 1cap; 2 alguna; 3 moderada; 4 alta; 5 molt alta
** Efectivitat x Disponibilitat de Recursos x Factibilitat x Acceptació





Els cercles de comparació: L'experiència de Barcelona

ACCIONS DE MILLORA

- Propostes d'informació/formació inspeccionats
 - ✓ Informació sobre els prerequisits en minoristes en pàgina web, i altres documents.
 - ✓ Facilitar la realització dels prerequisits mitjançant documents senzill i/o eines informàtiques a la web.
 - ✓ Informar a representats de cada col·lectiu o sector (Mercats, gremis, representants)
- Adequació dels prerequisits segons tipus d'establiment (Volum, risc, sector)



Accions de millora

- Propostes de formació d'inspectors
 - ✓ Grups de treball, reunions per crear i unificar criteris de
 - ✓ Exigència en inspecció
 - ✓ Avaluació dels prerequisits presentats
 - ✓ Homogeneïtat en nici de Requeriments i/o mesures coercitives
- Augment de la coordinació i flux d'informació entre les estructures municipals (Districtes) i l'ASPB
 - ✓ Millorat connexions telemàtiques: Obtenir més fàcilment dades de titulars, activitats.
 - ✓ Informar a Districtes sobre requisits higiènics bàsics