

S. Socials Bàsics		EBAS				SSAD				Centres Oberts						
						General		Servei d'Ajuda a Domicili Servei de Teleassistència Domiciliària								
Encàrrec polític	Adequar el servei a la demanda ciutadana		Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura general)		Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura col·lectius específics)		Utilitzar els recursos adequadament		Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura)		Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura)		Adequar el servei a la demanda ciutadana			
	Pes dels Serveis socials en el pressupost municipal (%)	4-5% 4,4 %	Nombre d'habitants per cada Educador/a social en actiu	7.500 8.737	% de persones usuàries estrangeres ateses sobre el total de persones usuàries ateses a l'EBAS	-- 22,0 %	Persones usuàries del servei d'EBAS per professional	250 423	% de persones usuàries de SSAD de 65 anys i més sobre el total d'habitants de 65 anys i més	8% - 10% 11,6 %	Nombre de persones usuàries d'ajuda domiciliària per cada 1.000 habitants	7‰ 7,6 ‰	% de persones usuàries d'ajuda domiciliària per raó de la seva situació de dependència	-- 40,2 %	% persones usuàries de CO sobre persones usuàries d'EBAS d'entre 6 i 16 anys	-- 1,5 %
	Pes dels Serveis socials en el pressupost municipal de despesa corrent (%)	-- 5,3 %	Nombre d'habitants per cada Treballador/a social en actiu	5.000 5.142	% de persones usuàries estrangeres ateses sobre el total d'estrangers residents al municipi	-- 18,0 %			% de persones usuàries de SSAD de 75 anys i més sobre el total d'habitants de 75 anys i més	-- 19,9 %	% de persones usuàries del servei de 65 anys i més sobre el total d'habitants de 65 anys i més	4,0 % 3,9 %	% persones usuàries amb PIA que contempli SAD	-- 19 %	Taxa d'ocupació de CO a l'any	-- 117,0 %
			Nombre de persones usuàries ateses als EBAS per cada 1.000 habitants	100,0 ‰ 131,0 ‰	Nombre de beneficiaris de RMI per cada 1.000 habitants	-- 9,6 ‰					Hores mensuals de prestació d'ajuda domiciliària per persona usuària	16 - 22 13,7	Servei de Teleassistència Domiciliària			
					Nombre de persones usuàries amb PIA aprovat per a cada 1.000 hab	-- 12,5 ‰							% de persones usuàries d'aparells teleassistència de 65 anys i més, sobre total d'hab. de 65 anys i més	7% - 10% 9,4 %		
Usuari / Client	Oferir un servei accessible als usuaris			Oferir un servei accessible als usuaris		Oferir un servei accessible als usuaris			Oferir un servei accessible als usuaris		Oferir un servei accessible als usuaris de teleassistència		Oferir un servei accessible als usuaris			
	% de queixes i reclamacions fetes per les persones usuàries	-- 0,4 %		Temps mitjà (dies) entre petició i primera visita	7 21	% PIA realitzat l'any en curs sobre PIA a gestionar	-- 81,6 %		Temps mitjà (dies) transcorregut entre la sol·licitud i la prestació del SAD	7 23	Temps mitjà (dies) transcorregut entre la sol·licitud i la prestació del servei de teleassistència	15 84	Hores setmanals d'assistència al CO per persona usuària	-- 8		
				% de primeres visites fallides	0% 17 %											
Valors Organitzatius / RRHH	Oferir un servei de qualitat (model de gestió)		Satisfer als treballadors		Promoure un clima laboral positiu pels treballadors		Millorar les habilitats dels treballadors		Promoure un clima laboral positiu pels treballadors		Millorar les habilitats dels treballadors		Promoure un clima laboral positiu pels treballadors			
	% de comandaments respecte els professionals dels SSB	-- 10,0 %	Sou brut base anual d'un/a educador/a social	-- 29.571	% d'hores de baixa sobre hores de conveni de tot el personal de l'EBAS	-- 5,2 %	Hores anuals de formació per professional d'EBAS	40-50 28	% d'hores de baixa sobre hores de conveni de tot el personal dels SSAD	-- 9,9 %	Hores anuals de formació per treballador/a familiar propi/a	40 - 50 21	Places de CO per professional	-- 13		
	% de personal de suport respecte els professionals dels SSB	-- 18,0 %	Sou brut base anual d'un/a treballador/a social	-- 29.717			% de professionals que fan supervisió externa de casos	100% 78 %			% d'hores anuals de formació per hora contractada de treballador/a familiar extern/a	-- 1,3 %				
	Reflectir l'estructura de gènere del personal															
	% de personal dona amb comandament respecte el total de comandaments	-- 85,5 %														
	% de personal dona respecte el total de professionals dels SSB	-- 85,8 %														
Economia	Disposar dels recursos adequats		Disposar dels recursos adequats		Finançar adequadament el servei		Oferir el servei a uns costos unitaris adequats		Disposar dels recursos adequats		Oferir el servei a uns costos unitaris adequats		Disposar dels recursos adequats			
	Pes de l'estructura dins del pressupost municipal dels SSB (%)	-- 11,5 %	Despesa corrent del servei d'EBAS per habitant	10€-10€ 18,9 €	% d'autofinançament per taxes i preus públics	-- 0,0 %	Despesa corrent del servei d'EBAS per persona usuària	200€ - 240€ 144 €	Despesa corrent del SSAD per habitant	15€ 13,6 €	Mitjana anual de cost hora del servei d'ajuda a domicili externalitzat	17€ - 19€ 15,9 €	Despesa corrent anual del servei de CO per habitant d'entre 6 i 16 anys (€)	-- 20 €		
			Pes del servei d'EBAS dins del pressupost dels SSB (%)	40% - 50% 43,6 %	% de finançament per aportacions d'altres institucions	-- 40,1 %			Pes del SSAD dins del pressupost SSB (%)	20% - 30% 32,0 %						
	Finançar adequadament el servei				% finançament per part de l'ajuntament	-- 59,9 %							Oferir el servei a uns costos unitaris adequats			
	% d'autofinançament per taxes i preus públics	-- 1,8 %										Despesa corrent anual del servei de CO per persona usuària (€)	-- 1.280 €			
	% de finançament per aportacions d'altres institucions	-- 44,8 %														
	% finançament per part de l'ajuntament	-- 53,3 %														
Entorn			Població	55.885	Densitat de població (hab. / km ² municipi)	1.422			Renda per càpita	13.298	% Atur	19,0 %				