

S. Socials Bàsics		SBAS				SSAD				Centres Oberts						
						General		Servei d'Ajuda a Domicili i Servei de Teleassistència Domiciliària								
Encàrrec polític	<b>Adequar el servei a la demanda ciutadana</b>		<b>Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura general)</b>		<b>Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura col·lectius específics)</b>		<b>Utilitzar els recursos adequadament</b>		<b>Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura)</b>		<b>Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura)</b>		<b>Adequar el servei a la demanda ciutadana</b>			
	Pes dels Serveis socials en el pressupost municipal (%)	4-5% 4,3 %	Nombre d'habitants per cada Educador/a social en actiu	7.500 7.725	% de persones usuàries estrangeres ateses sobre el total de persones usuàries ateses al SBAS	-- 22,0 %	Persones usuàries del SBAS per professional	-- 432	% de persones usuàries de SSAD de 65 anys i més sobre el total d'habitants de 65 anys i més	8% - 10% 12,3 %	Nombre de persones usuàries d'ajuda domiciliària per cada 1.000 habitants	7‰ 7,3 ‰	% de persones usuàries d'ajuda domiciliària per raó de la seva situació de dependència	-- 43,2 %	Places de CO per cada 1.000 habitants menors d'edat	5,7‰ 5,9 ‰
	Pes dels Serveis socials en el pressupost municipal de despesa corrent (%)	-- 5,7 %	Nombre d'habitants per cada Treballador/a social en actiu	5.000 4.957	% de persones usuàries estrangeres residents al municipi	-- 19,0 %	Mitjana estimada d'hores setmanal destinades a entrevistes per Educador/a social	-- 11	% de persones usuàries de SSAD de 85 anys i més sobre el total d'habitants de 85 anys i més	-- 34,3 %	% de persones usuàries del servei de 65 anys i més sobre el total d'habitants de 65 anys i més	4,0 % 4,1 %	% de persones usuàries d'ajuda domiciliària per raó de la seva situació social	-- 59,7 %	Taxa d'ocupació de CO a l'any	-- 133,4 %
	Despesa corrent dels SSB per habitant	-- 46,2 €	Nombre de persones usuàries ateses als SBAS per cada 1.000 habitants	100 ‰ 142 ‰	Nombre de beneficiaris de RMI per cada 1.000 habitants	-- 13,6 ‰	Mitjana estimada d'hores setmanal destinades a entrevistes per Treballador/a social	-- 13	% de persones usuàries de SSAD sobre el total d'habitants	-- 2,1 %	Hores mensuals de prestació d'ajuda domiciliària per persona usuària	16 - 22 12,2	% de persones usuàries amb PIA que contempli SAD	16% 18,5 %		
				Nombre de persones usuàries amb PIA aprovat per a cada 1.000 hab	-- 17,2 ‰							<b>Servei de Teleassistència Domiciliària</b>				
												% de persones usuàries d'aparells teleassistència de 65 anys i més, sobre total d'hab. de 65 anys i més	7% - 10% 10,7 %			
Usuari / Client	<b>Oferir un servei accessible als usuaris</b>		<b>Oferir un servei accessible als usuaris</b>		<b>Oferir un servei de qualitat als usuaris</b>		<b>Oferir un servei de qualitat als usuaris</b>		<b>Oferir un servei accessible als usuaris</b>		<b>Oferir un servei accessible als usuaris</b>		<b>Oferir un servei accessible als usuaris de teleassistència</b>		<b>Oferir un servei accessible als usuaris</b>	
	% de queixes i reclamacions fetes per les persones usuàries	-- 0,3 %	Temps mitjà (dies) entre petició i primera visita	7 17	Temps estimat de duració d'una entrevista de primera visita o acollida	-- 40	Temps estimat de duració d'una entrevista de seguiment	-- 43	% de persones usuàries SSAD exemptes de copagament	-- 54,7 %	Temps mitjà (dies) transcorregut entre la sol·licitud aprovada i la prestació del SAD social	7 14	Temps mitjà (dies) transcorregut entre la sol·licitud i la prestació del servei de teleassistència	-- 76	Hores setmanals d'assistència al CO per persona usuària	-- 7
			% de primeres visites fallides	0% 16 %	% de PIA realitzat l'any en curs sobre PIA a gestionar	-- 85,4 %					Temps mitjà (dies) transcorregut entre la sol·licitud aprovada i la prestació del SAD dependència	-- 14				
Valors Organitzatius / RRHH	<b>Oferir un servei de qualitat (model de gestió)</b>		<b>Satisfer als treballadors</b>		<b>Promoure un clima laboral positiu pels treballadors</b>		<b>Millorar les habilitats dels treballadors</b>		<b>Promoure un clima laboral positiu pels treballadors</b>		<b>Millorar les habilitats dels treballadors</b>		<b>Promoure un clima laboral positiu pels treballadors</b>		<b>Promoure un clima laboral positiu pels treballadors</b>	
	% de comandaments respecte els professionals dels SSB	-- 8,9 %	Sou brut base anual d'un/a educador/a social	-- 29.257	% d'hores de baixa sobre hores de conveni de tot el personal de l'SBAS	-- 4,4 %	Hores anuals de formació per professional d'SBAS	40-50 32	% d'hores de baixa sobre hores de conveni de tot el personal dels SSAD	-- 8,4 %	% d'hores de prestació directa amb personal propi sobre el total d'hores d'atenció directa	-- 9,5 %			Places de CO per professional	-- 15
	% de personal de suport respecte els professionals dels SSB	-- 16,8 %	Sou brut base anual d'un/a treballador/a social	-- 29.606	% de professionals del servei fixes respecte el total de professionals	-- 61 %	% de professionals que fan supervisió externa de casos	100% 82 %								
	<b>Reflectir l'estructura de gènere del personal</b>															
% de personal dona amb comandament respecte el total de comandaments	-- 84,2 %															
% de personal dona respecte el total de professionals dels SSB	-- 86,0 %															
Economia	<b>Disposar dels recursos adequats</b>		<b>Disposar dels recursos adequats</b>		<b>Finançar adequadament el servei</b>		<b>Oferir el servei a uns costos unitaris adequats</b>		<b>Disposar dels recursos adequats</b>		<b>Oferir el servei a uns costos unitaris adequats</b>		<b>Disposar dels recursos adequats</b>		<b>Oferir el servei a uns costos unitaris adequats</b>	
	Pes de l'estructura dins del pressupost municipal dels SSB (%)	-- 10,8 %	Despesa corrent del servei d'SBAS per habitant	16€-18€ 21 €	% d'autofinançament per taxes i preus públics	-- 0,2 %	Despesa corrent del servei d'SBAS per persona usuària	200€ - 240€ 144 €	Despesa corrent del SSAD per habitant	15€ 16 €	Mitjana anual de cost hora del servei d'ajuda a domicili externalitzat	17€ - 19€ 16 €	Despesa corrent anual del servei de CO per habitant d'entre 0 i 17 anys (€)	-- 11 €		
			Pes del servei d'SBAS dins del pressupost dels SSB (%)	40% - 50% 44,3 %	% de finançament per aportacions d'altres institucions	-- 49,3 %	Despesa corrent destinada a prestacions econòmiques d'urgència social per unitat de convivència beneficiària	-- 244 €	Pes del SSAD dins del pressupost SSB (%)	20% - 30% 35 %						
	<b>Finançar adequadament el servei</b>		Despesa corrent destinada a prestacions econòmiques d'urgència social per habitant	-- 3 €	% finançament per part de l'ajuntament	-- 50,5 %			<b>Finançar adequadament el servei</b>							
% d'autofinançament per taxes i preus públics	-- 2,4 %							% d'autofinançament per taxes i preus públics	-- 6,5 %					Despesa corrent anual del servei de CO per persona usuària (€)	-- 884 €	
% de finançament per aportacions d'altres institucions	-- 53,1 %							% de finançament per aportacions d'altres institucions	-- 59,7 %							
% finançament per part de l'ajuntament	-- 44,5 %							% finançament per part de l'ajuntament	-- 33,8 %							
Entorn			Població	54.703	Densitat de població (hab. / km² municipi)	1.308			Renda per càpita	13.114,7 €	% Atur	15,3 %				