Quadre Resum d'Indicadors de S. Socials d'Atenció Primària 2007

Diputació Barcelona xarxa de municipis

Cercles de comparació intermunicipals

	S. Socials d'Atenció Primària	EBASP	SSAD			Centres Oberts	Centres Resid. d'Estada Limitada
			General	Servei d'Ajuda a domicili	Servei de Teleassistència domiciliària		
Encàrrec polític	**Adequar el servei a la demanda ciutadana** Pes dels Serveis socials en el pressupost municipal (%): *4,0 %* / 3,4 % Pes dels Serveis socials en el pressupost municipal de despesa corrent (%): -- / 4,6 %	**Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura general)** Nombre d'habitants per cada Educardor/a social en actiu: *10.000* / 11.619 Nombre d'habitants per cada Treballador/a social en actiu: *7.500* / 7.096 Nombre d'usuaris/ àries atesos per cada 1.000 habitants: *60* / 93 **Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura col·lectius específics)** % d'usuaris/àries estrangers atesos sobre el total d'usuaris/àries atesos a l'EBASP: -- / 20 % % d'usuaris/àries estrangers atesos sobre el total d'estrangers residents al municipi: -- / 14 % Nombre de beneficiaris de RMI per cada 1.000 habitants: -- / 6,8 **Utitlitzar els recursos adequadament** Usuaris/àries del servei d'EBASP per professional: 257 / 408	**Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura)** % d'usuaris/àries de SSAD de 65 anys més sobre el total d'habitants de 65 anys i més: *4-7 %* / 7,8 % % d'usuaris/àries de SSAD de 75 anys més sobre el total d'habitants de 75 anys i més: -- / 12,5 %	**Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura)** Nombre d'usuaris/ àries d'ajuda domiciliària per cada 1.000 habitants: *4,0* / 6,3 % d'usuaris/àries del servei de 65 anys més sobre el total d'habitants de 65 anys i més: *4,0 %* / 3,0 % Hores mensuals de prestació d'ajuda domiciliària per usuari/ària: *21,5* / 12,8	**Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura)** % d'usuaris/àries d'aparells teleassistència de 65 anys i més, sobre total d'hab. de 65 anys i més: *1,5-5* / 5,4 %	**Adequar el servei a la demanda ciutadana** % usuaris de CO sobre persones usuàries d'EBASP d'entre 5 i 14 anys: -- / 13,9 % Taxa d'ocupació de CO a l'any: -- / 125,88	**Adequar el servei a la demanda ciutadana** Usuaris dels CREL respecte la població total (%): -- / 0,1 %
Usuari / Client	**Oferir un servei accessible als usuaris** % de queixes i reclamacions fetes per les persones usuàries: -- / 0,4 %	**Oferir un servei accessible als usuaris** Temps mitjà (dies) entre petició i primera visita: *8-10* / 13 % de primeres visites fallides: *8 %* / 14 %		**Oferir un servei accessible als usuaris** Temps mitjà (dies) transcorregut entre la sol·licitud i la prestació del servei: *7-10* / 12	**Oferir un servei accessible als usuaris** Temps mitjà (dies) transcorregut entre la sol·licitud i la prestació del servei: *25-40* / 51		**Oferir un servei accessible als usuaris** Nombre de pernoctacions per usuari dels CREL: -- / 17
Valors Organitzatius / RRHH	**Oferir un servei de qualitat (model de gestió)** % de comandaments respecte professionals dels SSAP: -- / 11 % % de personal de suport respecte professionals dels SSAP: -- / 19 %	**Satisfer els treballadors** Sou brut base anual d'un/a educadors/a social: -- / 26.631 Sou brut base anual d'un/a treballadors/a social: -- / 26.970 **Promoure un clima laboral positiu pels treballadors** % d'hores de baixa sobre hores de conveni: -- / 5,5 % **Millorar les habilitats dels treballadors** Hores anuals de formació per professional: *30* / 35 % de professional que fan supervisió de casos externa: *100* / 79	**Promoure un clima laboral positiu pels treballadors** % d'hores de baixa sobre hores de conveni: -- / 11,9 %	**Millorar les habiltitats dels treballadors** Hores anuals de formació per treballadors/a familiar propi/a: *30* / 38 % d'hores anuals de formació per hora contractada de treballadors/a familiar extern/a: -- / 1,7			
Economia	**Disposar dels recursos adequats** Pes de l'estructura dins del pressupost municipals dels SSAP (%): -- / 12 % **Finançar adequadament el servei** % d'autofinaçament per taxes i preus públics: -- / 1,7 % % d'autofinançament per aportacions d'altres institucions: -- / 38,4 % % finançament per part de l'ajuntament: -- / 59,7 %	**Disposar dels recursos adequats** Despesa corrent del servei d'EBASP per habitant: *12-14,40 €* / 15,7 € Pes del servei d'EBASP dins del pressupost dels SSAP (%): *40-50 %* / 46 % **Finançar adequadament el servei** % d'autofinaçament per taxes i preus públics: -- / 0,1 % % d'autofinançament per aportacions d'altres institucions: -- / 37,9 % % finançament per part de l'ajuntament: 62,0 % **Oferir el servei a uns costos unitaris adequats** Despesa corrent del servei d'EBASP per usuari/ària: *200-240 €* / 170 €	**Disposar dels recursos adequats** Despesa corrent del SSAD per habitant: *13,5 €* / 8,3 € Pes del SSAD dins del pressupost SSAP (%): *20-30 %* / 24 % **Finançar adequadament el servei** % d'autofinaçament per taxes i preus públics: -- / 6,1 % % d'autofinançament per aportacions d'altres institucions: -- / 37,5 % % finançament per part de l'ajuntament: 56,4 %	**Oferir el servei a uns costos unitaris adequats** Mitjana anual de cost hora del servei d'ajut a domicili extrernalitzat: *13-15* / 13,7 €	**Disposar dels recursos adequats** Despesa corrent anual per habitant d'entre 5 i 14 anys (euros): -- / 20,9 € **Oferir el servei a uns costos unitaris adequats** Despesa corrent anual per usuari (euros): -- / 1.150 €	**Oferir el servei a uns costos unitaris adequats** Despesa corrent anual del CREL per pernoctació (euros): *30-40 €* / 35 €
Entorn		Població: 56.704 Densitat de població (hab. / km² municipi): 1.721		Renda per càpita: 12.510	% Atur: 8,9 %		

Valor bench
Mitjana global 2007